Lokakuu´26

Webinaari alkaa pian!

Tampuuri

Panelisteina



Anssi Pirinen
Manager, Team Tampuuri Product



Tero Topra
Product Manager, Tampuuri



Jani Puhakka
Product Manager, Tampuuri

Tampuuri

Webinaarin sisältö



Tampuurin Lokakuu´26 -julkaisun esittely



Ideapalstan äänestys & loppuvuoden julkaisut



Kysymykset

Webinaarin sisältö

Alkuun muutama käytännön asia:

- Webinaarin kesto on n. **45 minuuttia.**
- Webinaari tallennetaan ja tallenne toimitetaan ilmoittautuneille ja osallistuneille jälkikäteen.
- Kysymyksiä voi esittää **Questions**-osiossa koko webinaarin ajan. Kysymyksiin vastataan webinaarin jälkeen sähköpostitse.
- Julkaisun sisällön koostava julkaisukooste julkaistaan Eteiseen **perjantaina 23.10.**

Tampuuri

AHVL-kehitykset

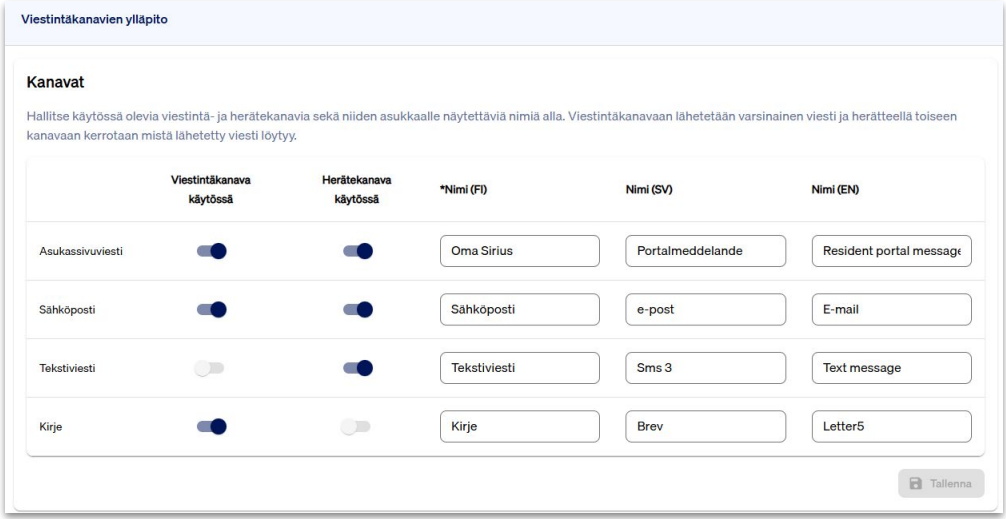
AHVL-kehitykset Lokakuu’26 jaksolla

- Viestintäkanavien ylläpito
- Viestintäkanava-valinnat:
  - Tarjouksen sähköisessä hyväksynnässä
  - Tarjous-lomakkeella
  - Asukassivuilla
  - Sopimuslomakkeella
- Sopimusviestintä-toiminto
- Tampuurien välinen integraatio



Viestintäkanavat – ylläpito

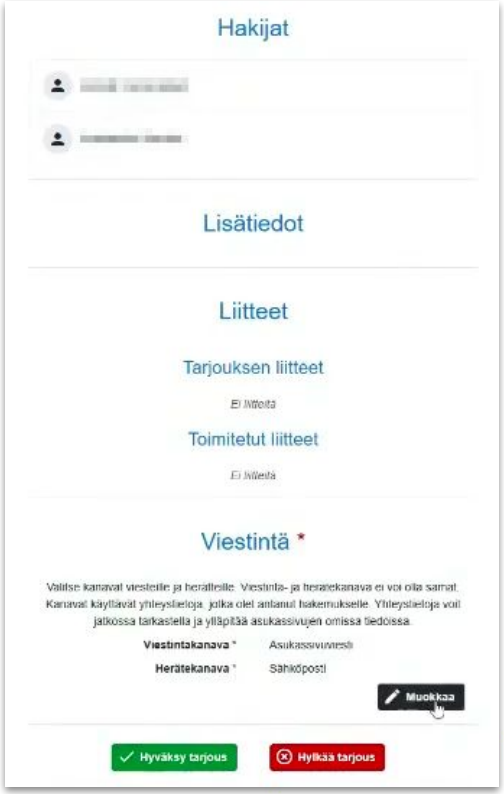
- Viestintäkanavien ylläpito: Ylläpito / Asiakaspalvelu / Viestintäkanavien ylläpito
- Toiminnossa voi hallita käytettävissä olevia viestintäkanavia sekä niiden nimiä
- Asukassivuja ei suositella herätekanavaksi



Tampuuri

Hakemisen aikaiset palvelut – viestintäkanavat

- **Uusi Viestintä-osio tarjouksella:** Hakija tarkistaa yhteystietonsa ja valitsee viestintä- ja herätekanavan jo ennen sopimusta.
- Sähköisen kanavan valinta edellyttää myös herätekanavan valintaa.
- Pakolliset kentät on merkitty tähdellä, valinnat tallennetaan erikseen.



Viestintäkanava-valinnat Tarjouksella

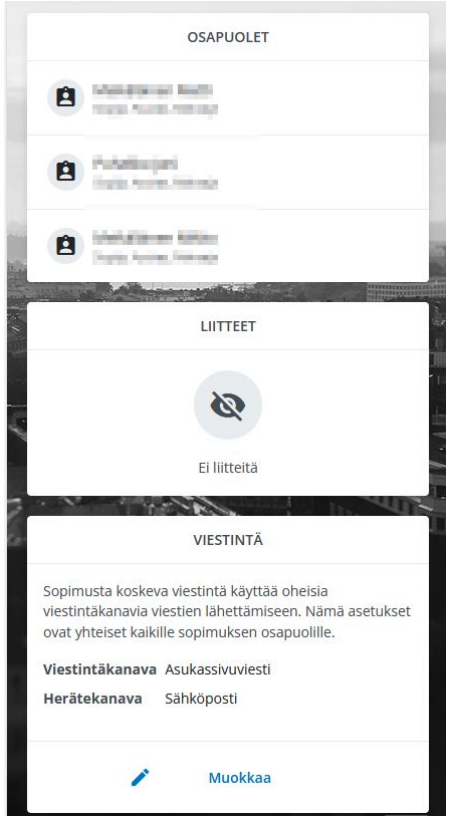
- Tarjoukselle viestintäkanava-valinnat siirtyvät Tarjouksen sähköisestä hyväksynnästä.
- Tarjouksen sähköisessä hyväksynnässä yksi hakija käy hyväksymässä ja antaa viestintäkanavat “esitietona” kaikille hakijoille
- Viestintäkanaviin liittyvät tarjouksen API-reitit ovat julkaisun jälkeen saatavilla kolmansille osapuolille



Tampuuri

Asukassivut viestintäkanavat sopimukselle

- Asukassivuille on lisätty oma osio viestintäkanavan ja herätekanavan käsittelyyn.
  - Polku: oma talous → sopimukset
- Tiedot voidaan asettaa asiakaskohtaisen määrityksen mukaan joko vain näkyviin tai muokattaviksi.
- Tieto siirtyy Tampuurin sopimuslomakkeelle osapuolikohtaisena tietona
- Toiminnallisuus otetaan erikseen käyttöön tilikohtaisesti.

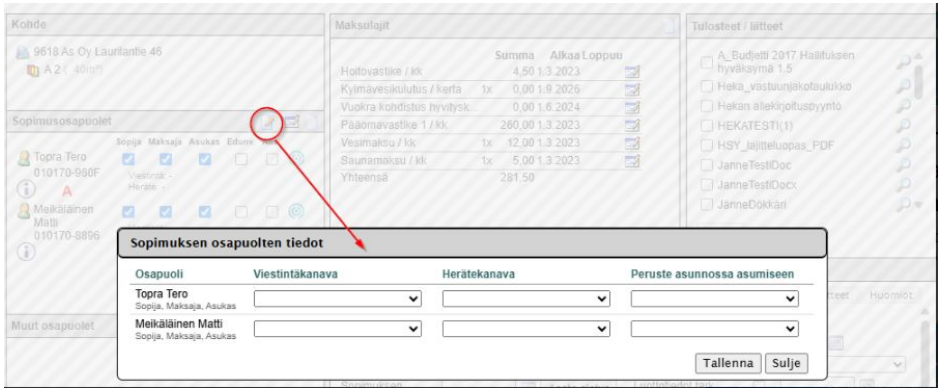


Viestintäkanava-valinnat Sopimuslomakkeella

- Sopimuslomakkeella voi tallentaa asukkaan puolesta Viestintäkanava-valinnan jos siitä on sovittu Tampuurin ulkopuolisessa prosessissa (kuva)

- Tarjouksen sähköisessä hyväksynnässä annetut viestintäkanavat viedään Tarjoukselta sopimukselle kaikille osapuolille

- AHVL:n mukainen peruste asumiselle voidaan tallentaa sopimuslomakkeella



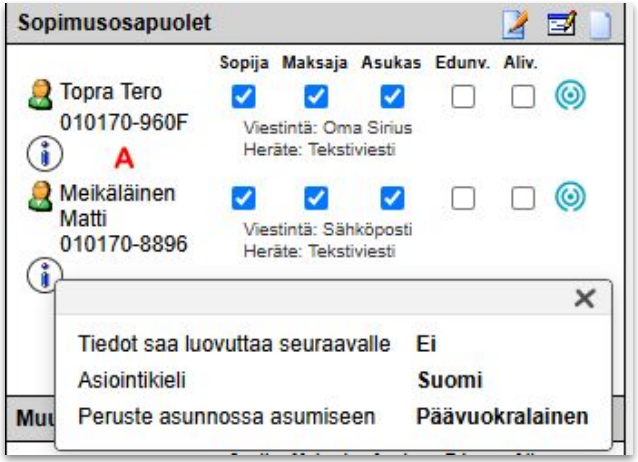
Tampuuri

Viestintäkanava-valinnat Sopimuslomakkeella

- Tallennetut viestintäkanavat näytetään lomakkeella ja niitä hyödynnetään Sopimusviestintä-toiminnossa

- Peruste asunnossa asumiseen näytetään info-painikkeen takaa, ei muita toiminnallisuuksia tällä hetkellä

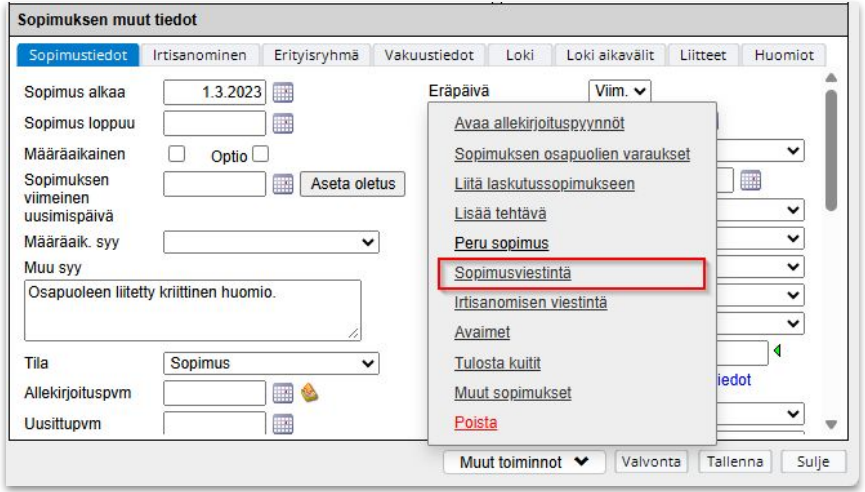
- Asiakaskohtaisia peruste-valintoja ylläpidetään Tampuurin valintalista-työkalussa: käytössä on sama lista kuin asukassivujen uuden asukkaan ilmoituslomakkeella.



Tampuuri

Sopimusviestintä-toiminto

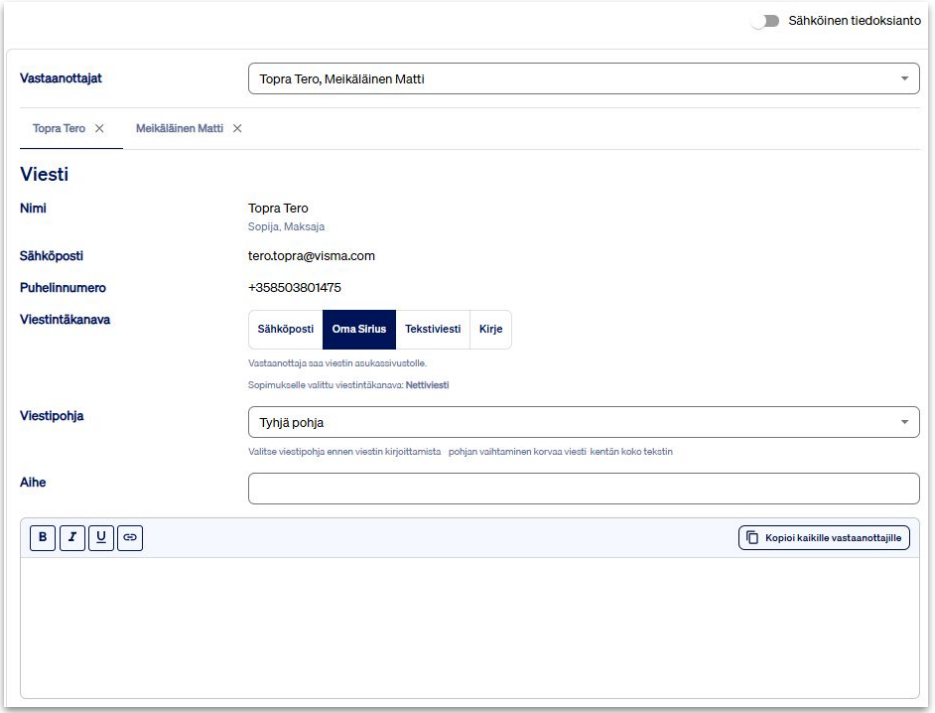
- Uusi toiminto joka mahdollistaa viestinnän sopimuslomakkeen “Muut toiminnot” -valikosta
- Sopimusviestinnässä käytetään osapuolen sopimuskohtaista viestintäkanavaa oletuksena
- Mahdollistaa vuokrasuhdetta koskevat ilmoitukset sopija-osapuolille
- Irtisanomisen viestintä -toiminto nimetty uudelleen selkeyden vuoksi



Tampuuri

Sopimusviestintä

- Vastaanottajiksi sopija-osapuolet
- Oletuksena käytössä osapuolten sopimukselle tallennetut viestintäkanava-sekä herätevalinnat
- Viestisisällöt voi joko kirjoittaa tai luoda dokumenttipankin kirjanmerkatuista viestipohjista, ulkoisen dokumentin tuonti on myös mahdollista



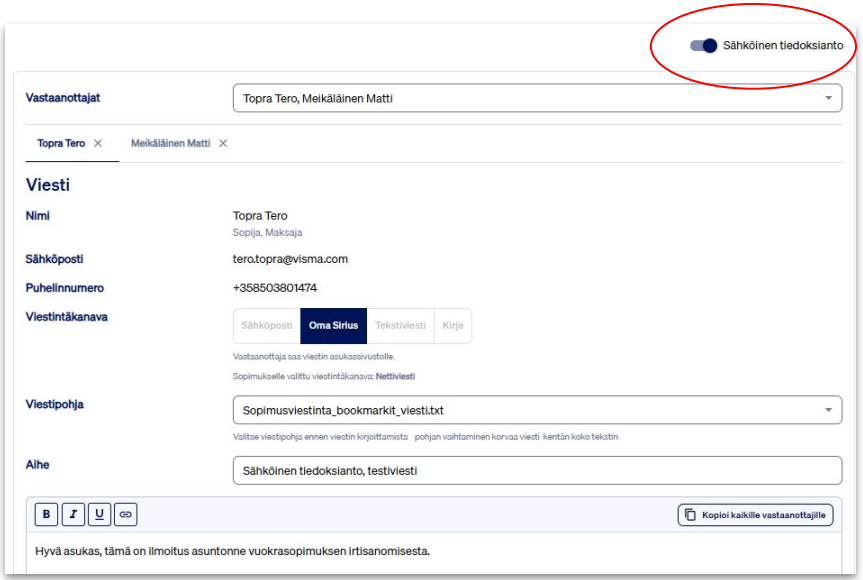
Tampuuri

Sopimusviestintä

- Jos käytetään valintaa *“Sähköinen tiedoksianto”*, viestintäkanavia ei voi valita lomakkeella vapaasti vaan käyttäjä pakotetaan sopimukselle tallennettuihin kanaviin

- Sähköisessä tiedoksiannossa tulkitaan kanavia siten että molemmilla tulee olla sähköinen kanava käytössä. Jos ei ole, toiminnossa luodaan tulostettava PDF postitettavaksi.

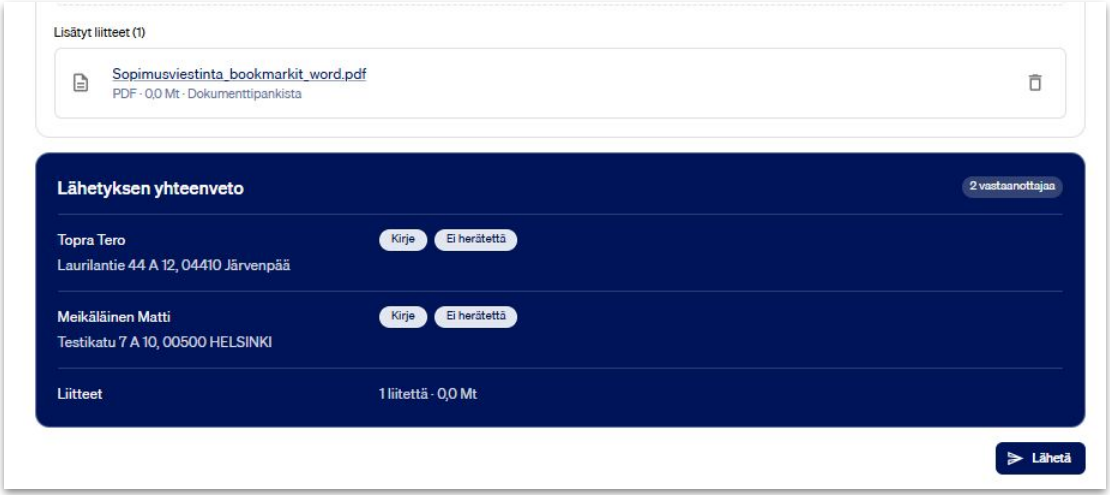
- Jos kanavia ei ole valittu, luodaan kirjepohja



Tampuuri

Sopimusviestintä

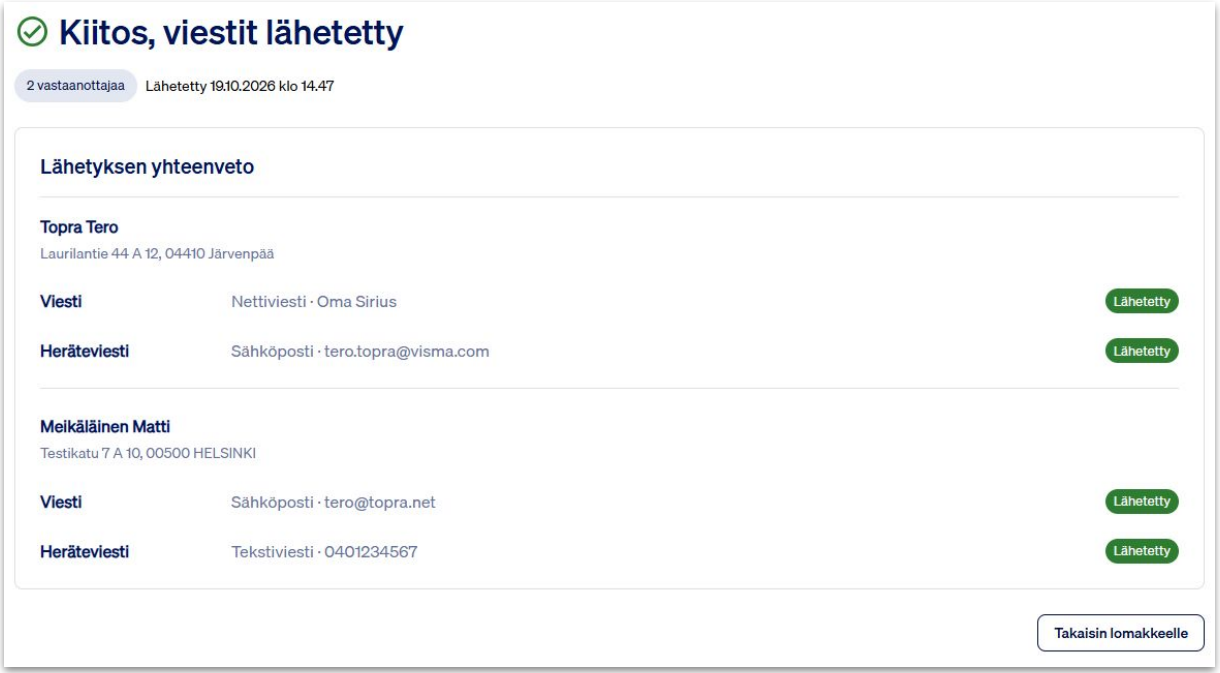
- Kirje-kanavaan toimitettava tuloste luodaan dokumenttipankin pohjan perusteella ja täytetään kirjanmerkeillä. Tuloste luodaan postitusta ja kuoritusta varten. Kirje-lähetyksestä ei luoda erillistä heräteviestiä.



Tampuuri

Sopimusviestintä

- Lähetyksen jälkeen yhteenvetosivulla näytetään lähetetyt viestit ja vastaanottajat



Tampuuri

Sopimusviestintä

- Toiminnon kautta luoduista viesteistä ja herätteistä luodaan osapuolelle yhteydenotto (“voitava tallentaa ja toistaa”)

Yhteydenotot

	Pvm	Klo	Osapuoli	Selite	Lähde	Aihe
	19.10.2026	14:47	Meikäläinen Matti	Tekstiviesti	Sopimusviestintä	Sinulle on saapunut viesti vuokranantajaltasi
	19.10.2026	14:47	Meikäläinen Matti	Email	Sopimusviestintä	AHVL:n mukainen ilmoitus vuokrasopimuksen irtisanomisesta

- Yhteydenotolle viedään sekä kirjoitettu viestisisältö että liitteet Pdf-muodossa

- Viestipohjia hallinnoidaan dokumenttipankissa, liitetyypit:
  - Sopimusviestintä viesti
  - Sopimusviestintä liite
  - Sopimusviestintä heräte

Tampuuri

Käyttöohjelinkki

- Päivittyvä ohjeartikkeli löytyy osoitteesta
  https://eteinen.tampuuri.fi/s/artikkelit?article=Sopimusviestinta
  Tai hakusanalla “sopimusviestintä”

Tampuuri

AHVL-kehitysten alustava vaiheistus

Tampuurin kehityssuunnitelma vastaamaan vuokrauslain muutoksiin ja asukasviestinnän vaatimuksiin

Tampuuri

Heti hyödynnettävissä

Vaihe 0

- Asukassivujen palvelupynnöt olemassaolevien asukkaiden viestintäkanava-valintoihin (Tuotteistus).
- Loppulasku vakuuden käytön erittelyyn
- Uuden asukkaan ilmoitus vuokranantajalle lomakkeella

Viestintä & Sopimukset

Vaihe 1

- Asukkaan valitsemien viestintäkanavien tallentaminen (tarjous/sopimus)
- Asukkaan viestintäkanavien valinta sähköisellä tarjouslomakkeella
- Asumisen aikaiset muutokset viestintäkanaviin sähköisillä asukassivuilla
- Valittujen viestintäkanavien vienti sopimusdokumenttiin
- Sopimuskohtainen viestintätoiminto (Todisteellisten sähköisten viestien tuki).
- Valittujen viestintäkanavien huomiointi Tampuurien välisissä integraatioissa

Laskutus & Yhteystiedot

Vaihe 2

- Valittujen viestintäkanavien huomiointi vuokrantarkistuskirjeellä sekä kausilaskuilla
- Yhteystietojen määrävälein toistuva tarkastuspyyntö asukassivuilla
- Loppulasku sopimusliitteeksi
- Interaktiivinen viestintä FLAT-hakemukselle

Vakuushallinta

Vaihe 3

- Vakuuksien massapalautus-toiminto
- Valittujen kanavien hyödyntäminen muissa viestintätoiminnoissa (Viestintätyökalu)
- Asukassivuilla annetun sähköpostin vahvistaminen

Laajennukset

Vaihe 4

- Muut laskutyypit
- Lähetettyjen sähköpostien ja tekstiviestien palautteet Tampuurin yhteydenotolle

Sisältyy versiopäivitykseen
Ideapalsta

Graafinen raportointi – Käyttäjäryhmällä suodatus

- Tampuurin Graafiseen raportointiin raportille Käyttäjähallinnan tilastot on lisätty mahdollisuus suodattaa käyttäjäryhmällä



Tampuuri

Tampuuri kehitykset

Laajennus EntraID – Käyttäjien hallintaan

- Aiemmin AzureAD-nimellä tunnettua käyttäjien Single-Sign-On toteutusta on laajennettu. Laajennuksen myötä Entrassa voidaan luoda uuden työntekijän käyttäjätunnus sekä päättää sen voimassaolo

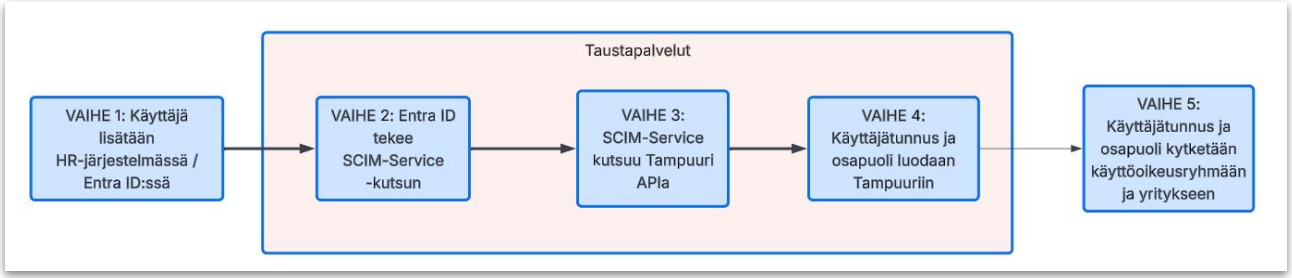
- EntraID-käyttäjiltä estetään kehityksen myötä salasanalla kirjautuminen kokonaan sekä salasanan palauttaminen.

- Suurin hyöty on poislähtevien työntekijöiden kirjautumisen estyminen kun EntraID käyttäjätili suljetaan.

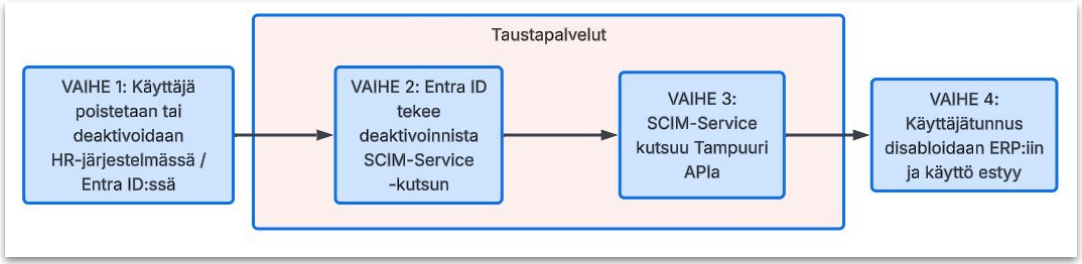
Tampuuri

EntraID – Käyttötapaukset

Case uusi työntekijä:

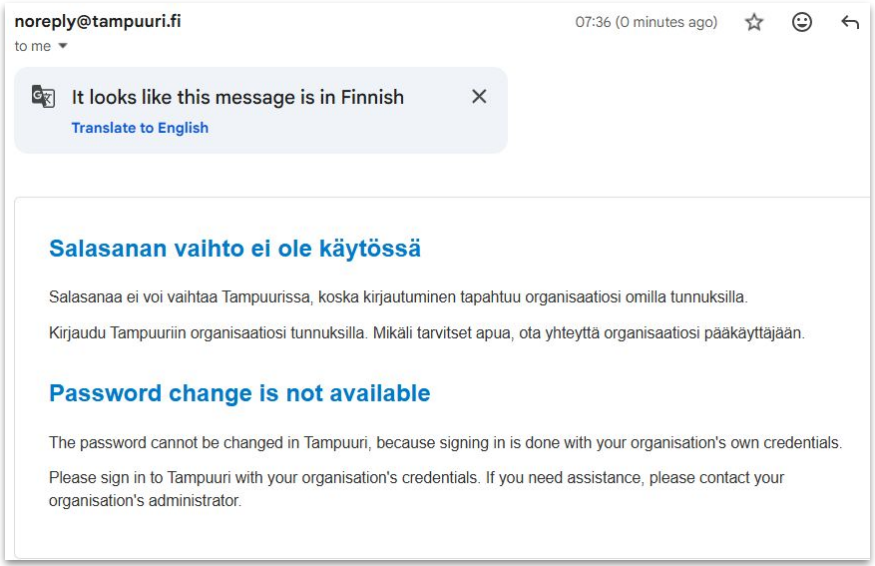


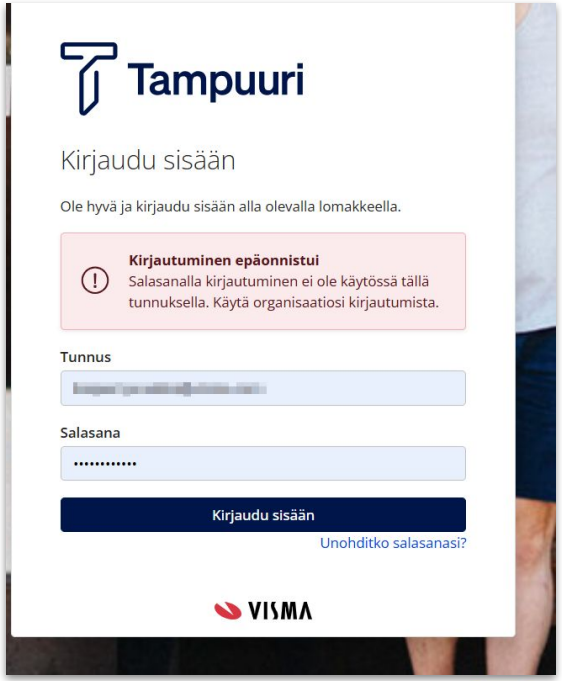
Case poistuva työntekijä:



Tampuuri

EntraID – Salasanan palautus ja salasanalla kirjautuminen



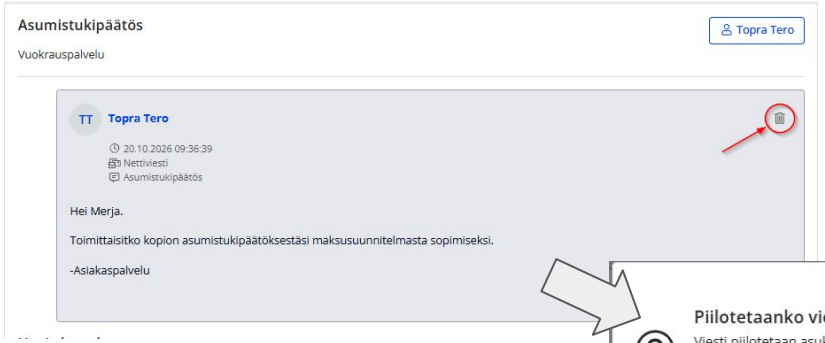


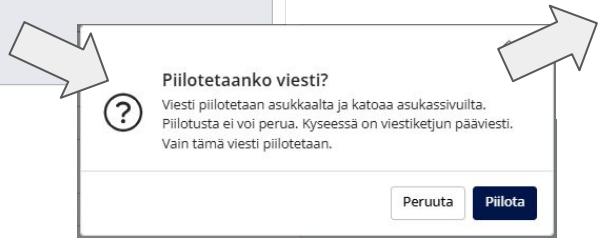
Tampuuri

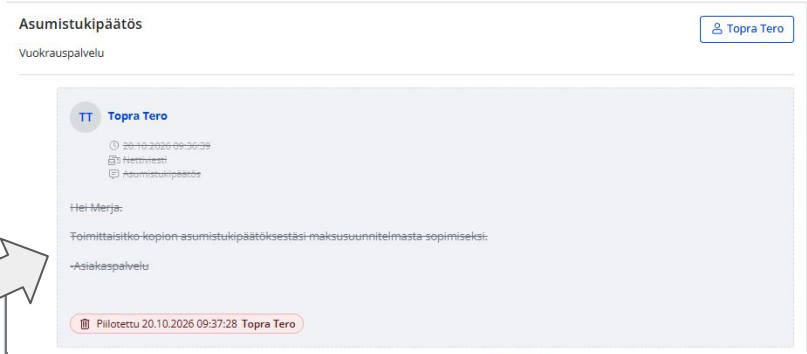
Yhteydenoton piilottaminen asukassivuilta

- Tampuurissa virheellisesti luotu asukassivu-viesti on jatkossa mahdollista piilottaa asukassivuilta.

- Viesti on nähtävillä Tampuurin yhteydenotoissa mutta sitä ei enää näytetä asukkaalle





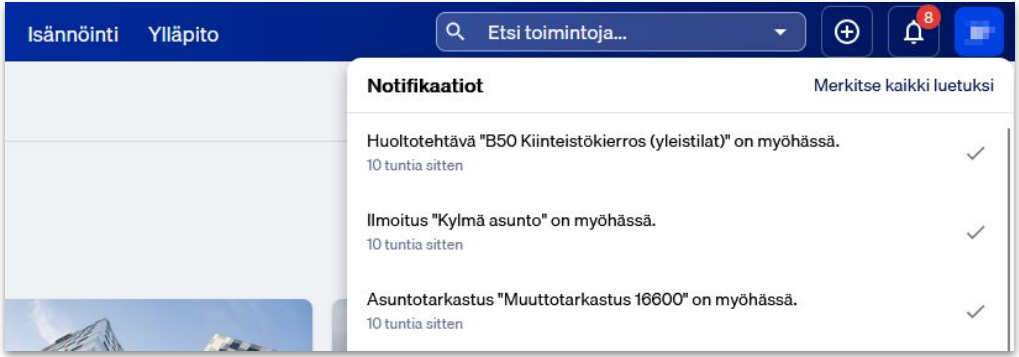


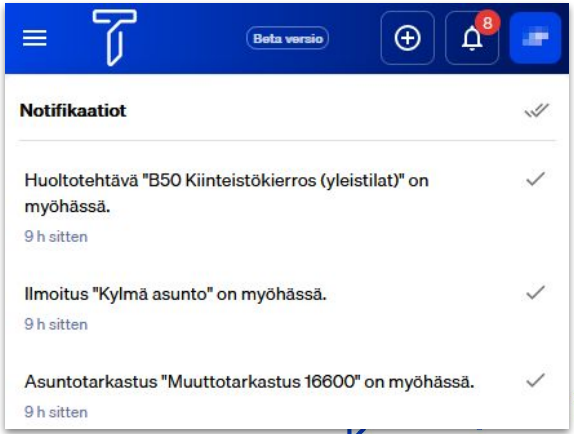
Tampuuri

Tampuurin tekniset moduulit

Tampuurin notifikaatiot laajenevat

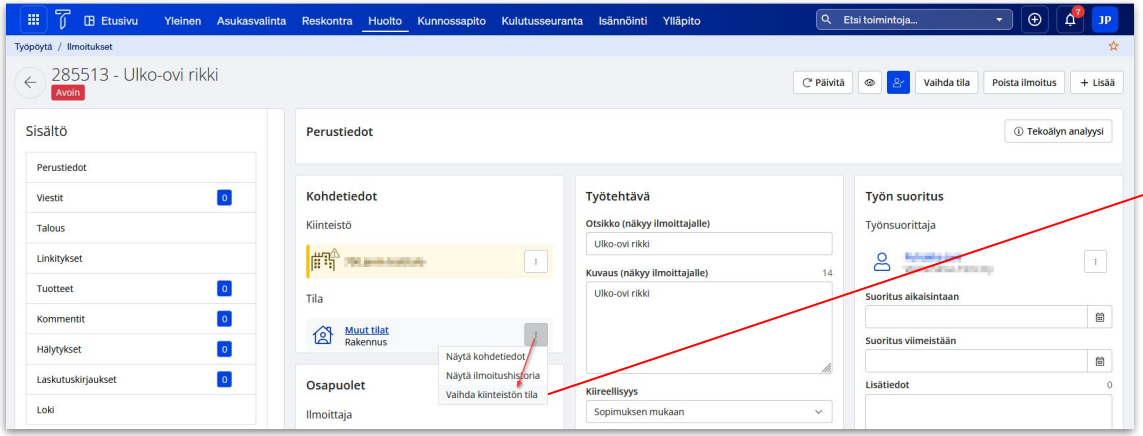
- Aiemmin ilmoituksista tutut notifikaatiot kattavat nyt myös huoltotyöt ja asuntotarkastukset.
- Järjestelmä muistuttaa automaattisesti edellisenä päivänä erääntyneistä huoltotehtävistä ja tarkastuksista.
- Notifikaatiota klikkaamalla siirrytään suoraan kyseiselle huoltotehtävälle tai tarkastukselle.
- Notifikaatio toiminto on Tampuurissa ja Kenttätyökaluissa

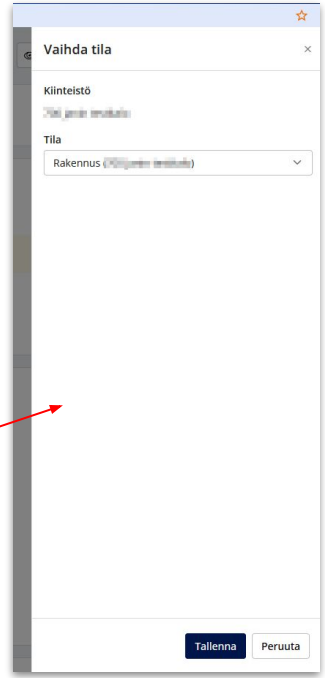




Uusi ilmoitushallinta: kiinteistön tilan vaihtaminen

- Kiinteistön tilan vaihto ilmoitukselta: Väärään asuntoon tai yleiseen tilaan kirjattu ilmoitus voidaan nyt vaihtaa.
- Oikea huoneisto tai tila valitaan "Vaihda kiinteistön tila" -toiminnolla.
- Tilan voi lisätä jälkikäteen myös ilmoituksille, jotka tulivat alun perin vain kiinteistötasolle.
- Valmis tilassa olevaan ilmoitukseen tietoa ei voi muuttaa.

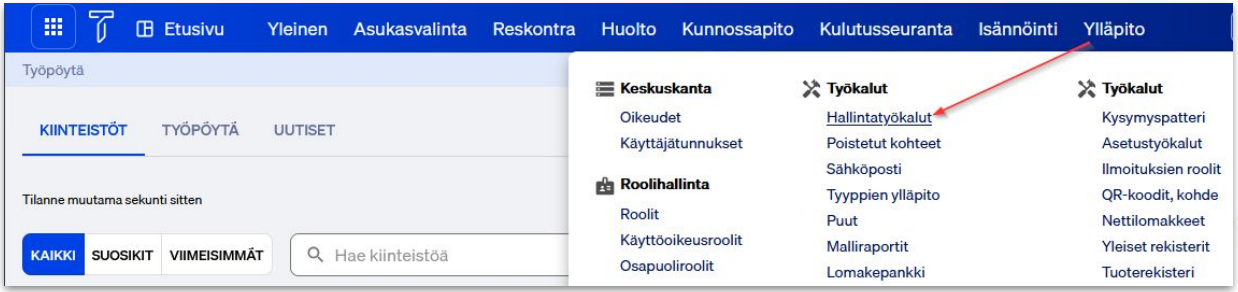




Sisältyy versiopäivitykseen

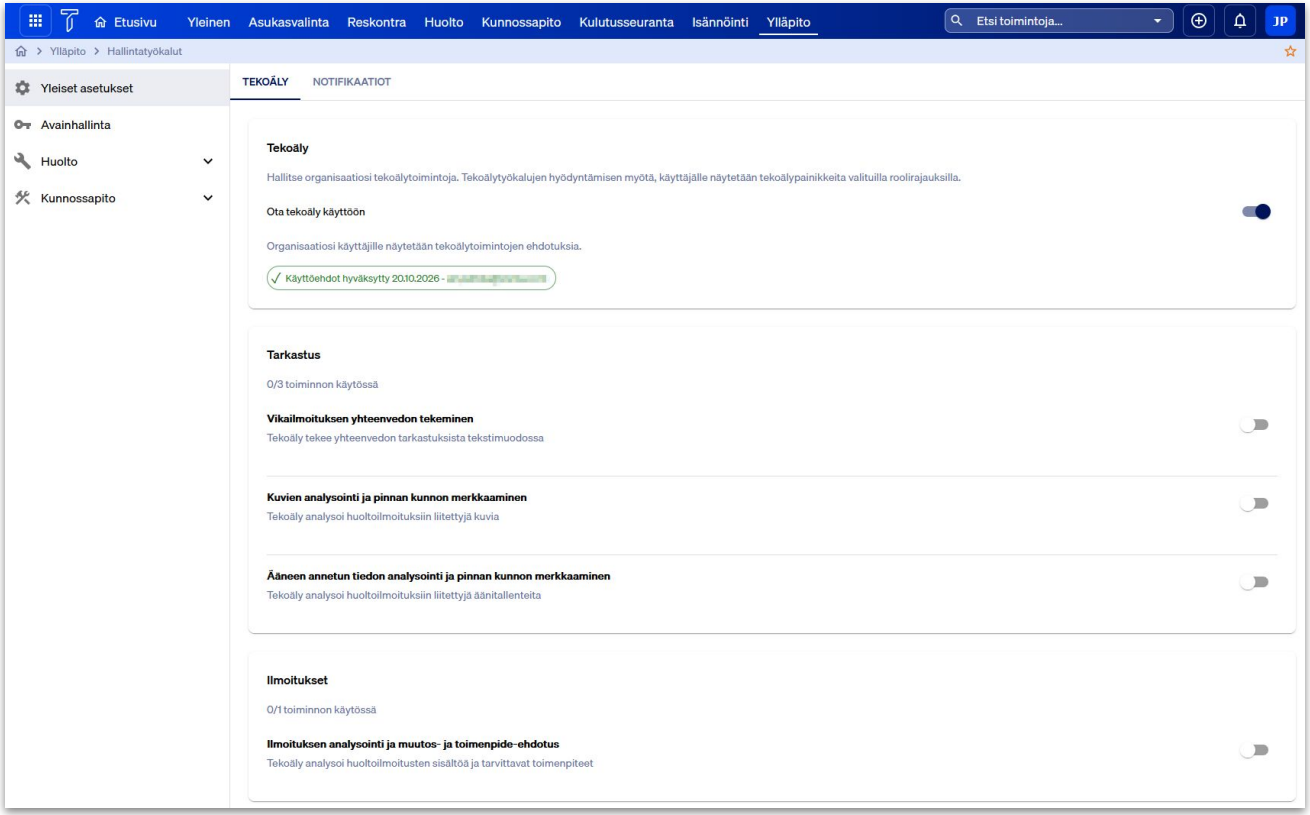
Tampuurin tekoälytyökalujen hallinta

- Pääkäyttäjä voi ottaa tekoälytyökalut käyttöön tai poistaa ne käytöstä yhdellä kytkimellä suoraan Tampuurin ylläpito → Hallintatyökalut toiminnosta.
  - Samassa yhteydessä Ylläpito-valikosta on siirretty toiminnot Huollon ylläpito ja Avainhallinnan ylläpito sekä Kunnossapidosta Tarkastustietojen ylläpito suoraan Hallintatyökalut-valikon alle. Muutos helpottaa ylläpitotoimintojen löytämistä.
- Toimintoja aktivoitaessa pääkäyttäjän tulee kuitata tekoälyn käyttöehdot, mikä tukee organisaation sisäistä hyväksyntäprosessia ja compliance-vaatimuksia.
- Pääkytkimen lisäksi eri toimintoja (kuten ilmoitusten analyysi, tarkastusten kuvien tai äänen analysointi ja yhteenvedot) voidaan kytkeä päälle tai pois yksitellen.
- Tekoälypainikkeet ja -ominaisuudet voidaan rajata näkymään vain valituille käyttöoikeusrooleille (esim. vain isännöitsijät tai huolto), jolloin toiminnot eivät näy turhaan muille käyttäjille



Sisältyy versiopäivitykseen

Tampuurin tekoälytyökalujen hallinta



Tampuuri

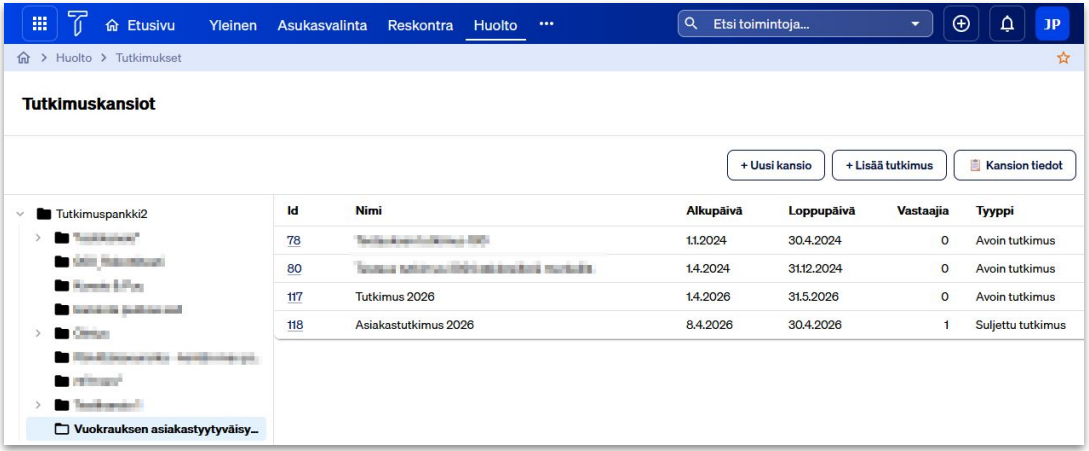
Sisäänmuuttotarkastuksen muistutus viesti

- Peruttujen sopimusten muistutuksia ei lähetetä jatkossa. Aiemmin asukas sai sisään muuttotarkastus-muistutuksia, vaikka sopimus oli peruttu.
- Tarkastus kuitataan automaattisesti pois, kun sopimus perutaan. Järjestelmä lisää tarkastukselle kommentin "tarkastuksen luonut sopimus peruttu, ei sisäänmuuttoa".
- Muistutuksen otsikkoa on selkeytetty: "Muistutus: Tarkista ja kirjaa asuntosi kunto"
- Asiakaspalvelulle tulee vähemmän turhia yhteydenottoja. Selkeämpi viesti ja vähemmän muistutuksia vähentävät tätä työtä.

Sisältyy versiopäivitykseen

Laadunhallinnan tutkimukset uudistuvat

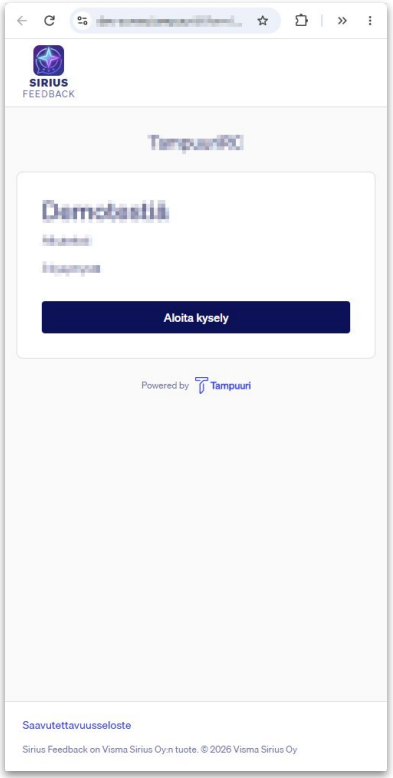
- Kihlan tutkimuksien vastauslomake on uudistettu. Mobiilioptimoitu näkymä tekee asukkaalle vastaamisesta helppoa millä tahansa laitteella.
- Selkeä sähköpostin viesti herättää asukkaan luottamuksen ja ohjaa suoraan kyselyyn.
- Helppo vastauskokemus madaltaa kynnystä antaa palautetta, mikä tuo luotettavampaa dataa laadunhallinnan tueksi.
- Tampuurin laadunhallinnan tutkimus-sivu on päivitetty moderniin ilmeeseen ja toiminnot avautuvat samaan ikkunaan.

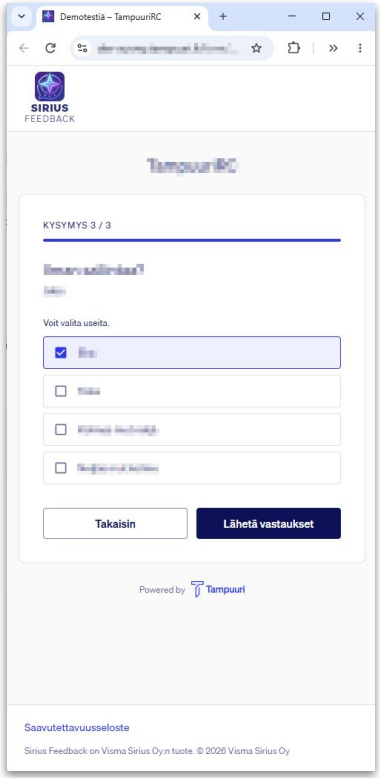


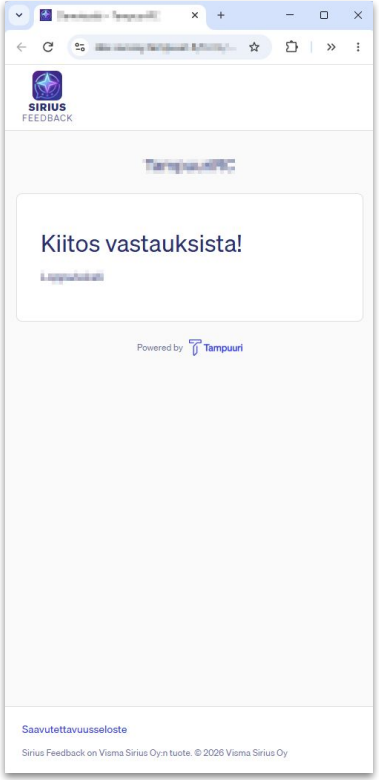
Tampuuri

Sisältyy versiopäivitykseen

Laadunhallinnan tutkimukset uudistuvat





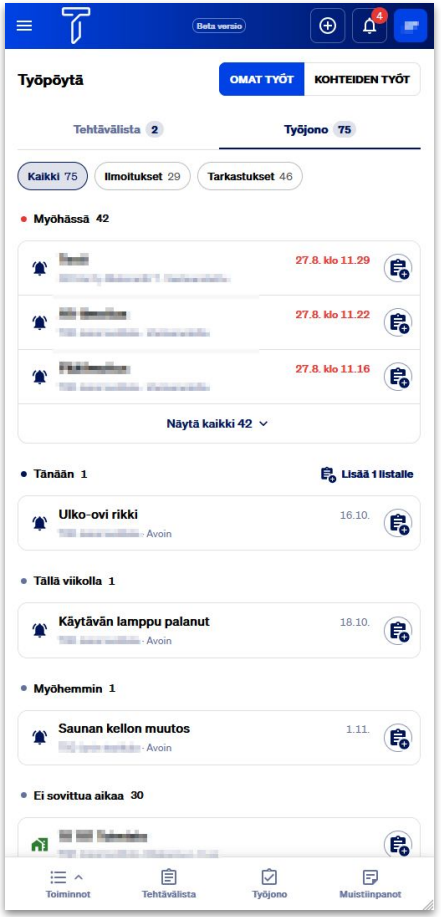


Kenttätyökalujen uudistus

Tampuuri

Kenttätyökalujen uudistus (beta) - työpöytä

Sisältyy versiopäivitykseen,
Kenttätyökalut päivitys 27.10.

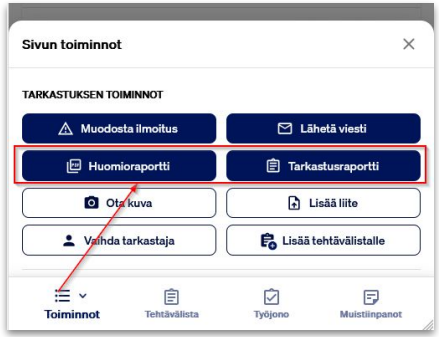


- Suoritusajan mukainen ryhmittely: Työt eivät enää makaa yhtenä pitkänä listana, vaan ne jäsentyvät aika-jaksoihin: myöhässä, tänään, huomenna, tällä viikolla, myöhemmin ja ei sovittua aikaa
- Käyttäjä pääsee yhdellä välilehdellä käsiksi myös omien vastuu- ja suosikki-kohteidensa tehtäviin, vaikka hän ei itse olisi kyseisen työn nimetty suorittaja.
- Työlistaa voi rajata joustavasti tyyppien (esim. pelkät tarkastukset tai huoltotyöt) ja tilojen mukaan, ja näkymä tallentaa käyttäjän valinnat sujuvaa arkea varten.
- Asetuksista voi valita uuden tiivis-näkymän, joka selkeyttää kokoamalla työt Tehtävälista- ja Työjono-välilehdille, tai tutun Laaja-näkymän, jossa kaikkia kortteja voi järjestää ja piilottaa vapaasti kuten ennenkin.

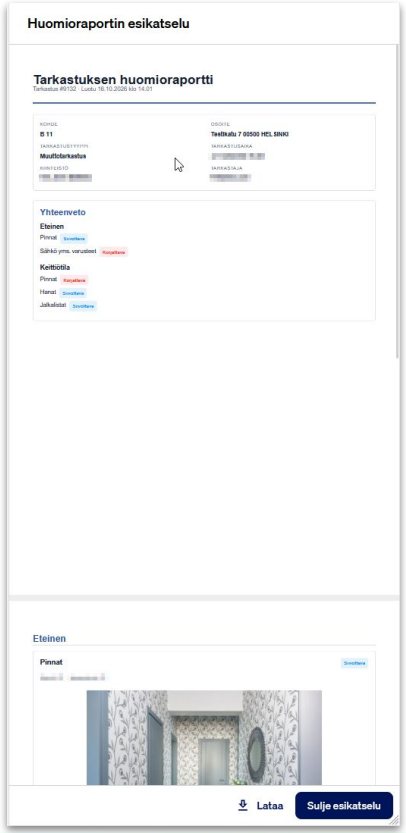
Kenttätyökalujen uudistus (beta) - tarkastuksen raportit

Sisältyy versiopäivitykseen, Syyskuussa tuotannossa

- Uudet raportit tarkastuksen toiminnot-valikossa.
  - **Huomioraportti:** Käyttäjä valitsee havainnot ja huomiot, jotka halutaan nostaa raportille.
  - **Tarkastusraportti:** Kokoaa yhteen kaikki tarkastukselle kirjatut huomiot.
- Raportin sisällön voi esikatsella suoraan laitteen ruudulla. Lataa painike muodostaa pdf-tiedoston raportista.
- Selkeämpi viestintä vähentää kyselyitä: Kun vastaanottajalle toimitetaan vain olennaiset asiat raportilla, epäselvyydet vähenevät.



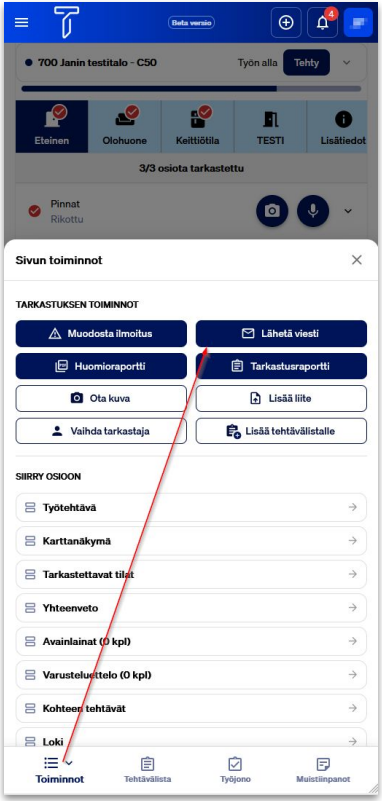


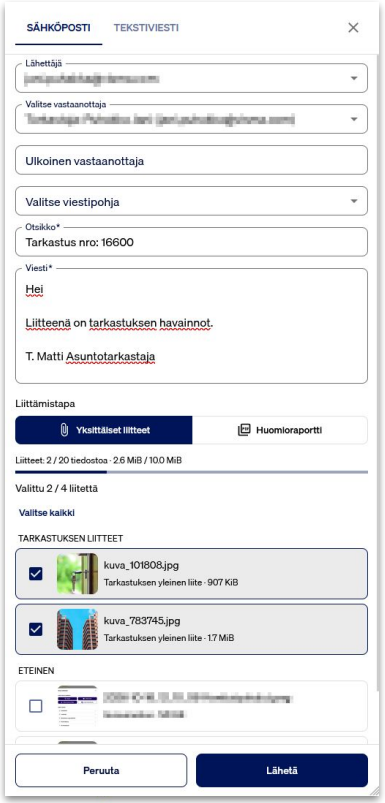


Kenttätyökalujen uudistus (beta) – viestin lähetys

Sisältyy versiopäivitykseen, Kenttätyökalut päivitys 27.10.

- Viestit toiminto on nyt lisätty kenttätyökalujen uuteen versioon.
- Viestit on tarkastuksella, ilmoituksella ja päivittäisseurannassa.
- Viestien lähetys on toiminnot-valikossa.
- Tarkastukselle on lisätty viestin lähetykseen mahdollisuus hyödyntää yksittäisiä huomioiden liitteitä, jos vain osasta huomioista halutaan viestiä eri tahoille. Mahdollisuutena on myös liittää huomio-raportti pdf-liitteenä sähköpostiin.





Sähköinen asiointi

Tampuuri

Asukassivujen käytettävyysparannukset

- Palvelupyyntöjen tulostusta on parannettu, ja ne tulostuvat jatkossa selkeämmin siistiin PDF-muotoon.
- Kohteen markkinointitekstikenttä tukee nyt rivinvaihtoja, jolloin teksti jäsentyy luettavasti kappaleisiin.
- Viestien linkit avautuvat jatkossa selaimen uuteen välilehteen. Selkeyttää asukkaan käyttökokemusta, asukassivut jää näkyviin omaan välilehteen.
- Kiinteistötiedot-tiilestä näytetään nyt vain asukkaan omaan rakennukseen ja rappuun liittyvät tiedot.
- Asumisen palveluiden linkkeihin on lisätty kielituki. Muutoksen myötä käyttäjä voidaan ohjata automaattisesti kielivalintansa mukaiselle sivustolle asumisen palveluiden linkkejä käytettäessä. Erikseen käyttöönotettava

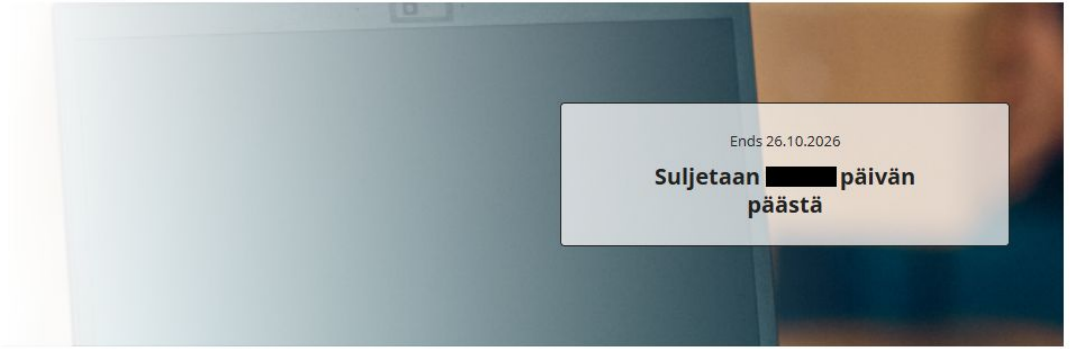
Tampuuri

Ideapalstan äänestys on auki 26.10. saakka

Joulukuu'26 - Yleiset parannukset

Joulukuu'26 - Yleiset parannukset
LUE LISÄÄ >

Anssi Pirinen, Jani Puhakka, Tero Topra





80 pistettä

Kiinteistörekisterin puuhun custom-kuvake

Asiakkaan idea

Tykkää



50 pistettä

Automaattiseen avainpalautusviestiin avaimen tila

Asiakkaan idea

Tykkää



30 pistettä

Toimittajatieto näkyviin varusteluetteloon

Asiakkaan idea

Tykkää

Suunnitellut Tampuuri-julkaisut vuodelle 2026

Helmikuu´26
Työnohjaus ja asukaspalvelut

Huhtikuu´26
Työnkulun sujuvuus

Toukokuu´26
Automaatio

Syyskuu´26
Käyttökokemus uudelle tasolle

Lokakuu´26
Raportointi ja viestintä

Joulukuu´26
Yleiset parannukset

Suunnitellut Tampuuri-julkaisut vuodelle 2027

Julkaisujen nimet ja alustavat aikataulut koska julkaisut jalkautuvat Tampuuritileihin

Kuva on tehty tekoälyllä



Kipinä
2027 vk10

Liekki
2027 vk19

Loimu
2027 vk25

Lyhty
2027 vk40

Roihu
2027 vk47

Kysymyksiä?

Kiitos webinaariin osallistumisesta!

Tampuuri