

Uusi ilmoitushallinta

Koulutuspäivät 2026
by Tampuuri & Kodia



Jani Puhakka

Senior Product Manager

jani.puhakka@visma.com

Agenda

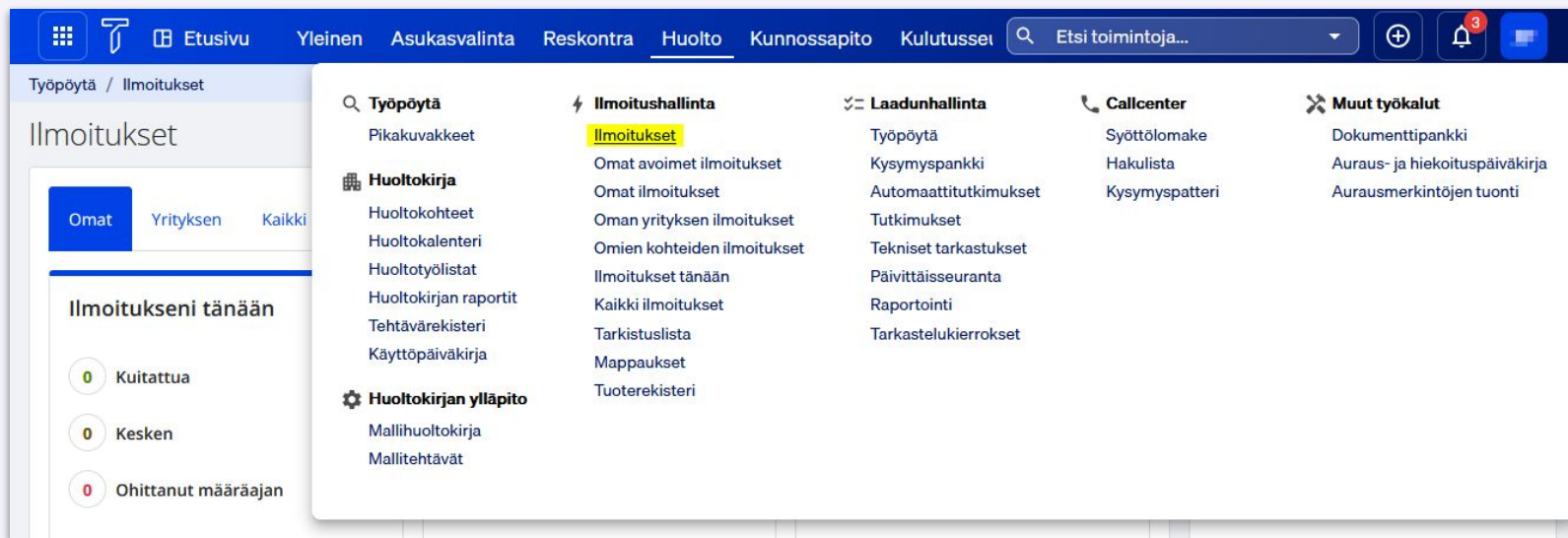
- Uusi ilmoitushallinta – mitä uudistui ja miksi
- Toiminnallisuudet
 - Työpöytä
 - Haku
 - Ilmoituksen käsittely
- Uudistettu julkinen vikailmoituslomake
- Live-demo: uusi ilmoitushallinta ja julkinen lomake käytännössä
- Yhteenveto ja kysymykset

Uusi ilmoitushallinta – mitä uudistui ja miksi

- Nykyinen ilmoitushallinnan toiminnallisuus on ollut käytössä pitkään, eikä se skaalaudu tämän päivän tarpeisiin.
- Ilmoitushallinnassa on paljon kenttiä, asetuksia ja toimintoja, uudistusta on tehty käyttödataan ja todellisiin käyttötapoihin pohjautuen.
- Uudistuksen tavoitteena on selkeyttää ja tehostaa ilmoitusten käsittelyä sekä parantaa käyttäjäkokemusta kokonaisuutena.
- Uudistus on toteutettu vaiheittain, jotta uusia toimintoja voidaan tuoda käyttöön hallitusti ja kehittää saadun palautteen perusteella.
 - Uudistus käynnistettiin syksyllä 2025.
 - Valmis 2026 syyskuun julkaisussa

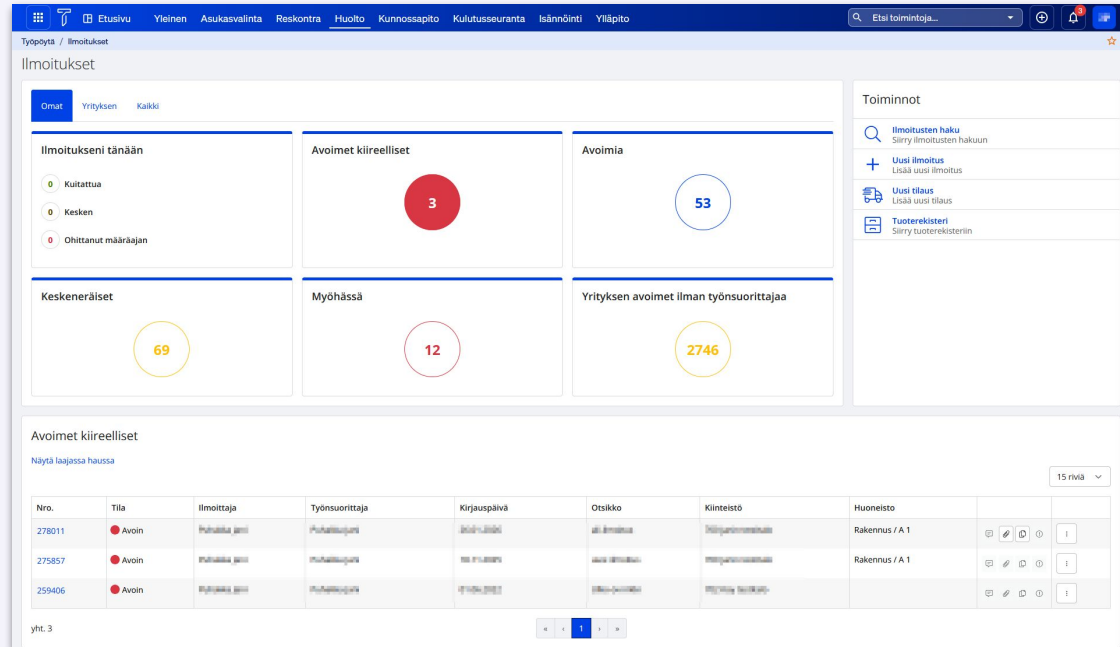
Uusi ilmoitushallinta

- Toiminto on valikossa **Huolto** → **Ilmoitukset**
- Moderni ja responsiivinen käyttöliittymä: Selkeä korttirakenne parantaa merkittävästi käytettävyyttä ja tietojen hahmottamista.
- Uudet erilliset välilehdet kokoavat kaiken tarvittavan tiedon saman ilmoituksen yhteyteen ilman siirtymistä.
- Uudistettu hakutoiminto auttaa löytämään halutut ilmoitukset nopeammin.



Ilmoitukset: työpöytä

- Työpöytä tarjoaa selkeän ja keskitetyn näkymän töiden hallintaan.
- Toiminto avautuu *"ilmoitukset"* -valikosta.
- Uusi työpöytä kokoaa ilmoitukset yhteen näkymään korteille.
 - Avoimet kiireelliset
 - Myöhässä olevat
 - Keskeneräiset

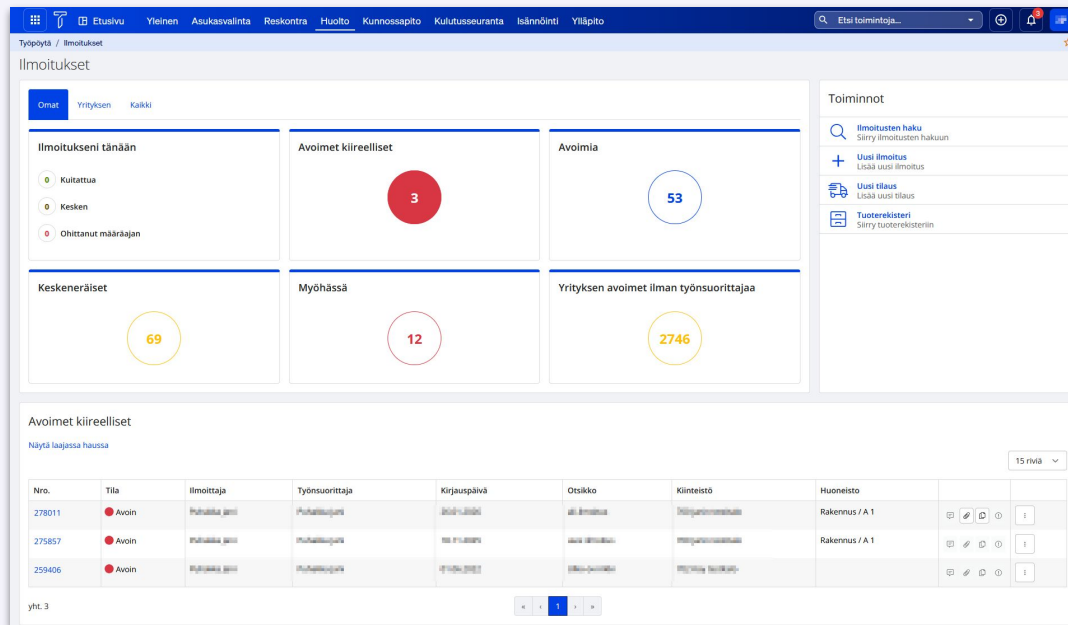


Ilmoitukset: työpöytä

- **Työpöydän välilehdet**

- **Omat:** Vain sinulle kirjatut ilmoitukset.
- **Yrityksen:** Kaikki yrityksen ilmoitukset, myös ne, joilta puuttuu tekijä.
- **Kaikki:** Laaja näkymä kaikkiin ilmoituksiin.

- Kortin numeroa klikkaamalla poraudutaan suoraan kyseiset ilmoitukset sisältävään listaan ja siirtyä laajempaan ilmoitushakuun valmiiksi määritellyillä hakuehdoilla.



Ilmoitusten haku

- Hakuehdot**

- Näytä-valikossa on vaihtoehdot *Omat-, yrityksen- ja seuratut ilmoitukset*
- Monipuoliset suodatusvaihtoehdot tietojen hakemiseen

- Hakutulokset**

- Numerolinkkistä ilmoituslomakkeelle, hiiren oikea painike avaa uuteen ikkunaan
- Sarakeotsikoista järjestäminen
- Oikean reunan kuvakkeissa on tieto kommentteista, liitteistä, ketjutuksesta ja hälytyksistä

Ilmoitusten haku

- **Vaihda työnsuorittaja**

- Työnsuorittajan määrittäminen yksittäin ja massatoimintona useammalle ilmoitukselle kerralla.

- **Massakuittaus**

- Usean ilmoituksen kuittaus yhdellä kertaa.
- Jokaiselle kuitattavalle ilmoitukselle voidaan antaa omat toimenpidetiedot.
- Kuittaustiedot voidaan kopioida yhdellä toiminnolla kaikille valituille ilmoituksille.

The screenshot shows a table of search results with columns: Nro., Tila, Ilmoittaja, Työnsuorittaja, Kirjauspäivä, Otsikko, Kiinteistö, and Ilmoitus. A 'Massakuittaus' button is visible in the top right. A modal titled 'Vaihda työnsuorittaja' is open, showing a dropdown for 'Työnsuorittaja' and buttons for 'Peruuta' and 'Vaihda työnsuorittaja'.

The screenshot shows the 'Massakuittaus' modal. It has a section for 'Kuitattavat ilmoitukset' (Bills to be billed) with a list of selected bills (284487, 284486). Below this are input fields for 'Suorituspäivä' (Date of service), 'Tehdyt toimenpiteet' (Performed work), 'Kilometrit' (Kilometers), 'Työtunnit' (Working hours), 'Kustannusarvio' (Cost estimate), 'Toteutuneet kustannukset' (Actual costs), 'Takuuaika päättyy' (Warranty period ends), and 'Liitteet' (Attachments). Buttons for 'Kuittaa kaikki' (Bill all) and 'Kuittaa yksitellen' (Bill individually) are present. At the bottom are 'Peruuta' (Cancel) and 'Kuittaa valitut' (Bill selected) buttons.

Uusi ilmoitus

- **Uuden ilmoituksen lisäys:** Uuden ilmoituksen voi luoda suoraan Ilmoitukset- ja Ilmoitusten haku -lomakkeilta.
- Uuden ilmoituksen lisääminen tapahtuu kenttätyökaluista tutulla tavalla sivusta aukeavalla lomakkeella. Tämä mahdollistaa nopean ja helpon tietojen syötön.

The screenshot shows a web application interface with a sidebar and a main content area. The sidebar has a search bar and a list of actions: 'Ilmoitusten haku', 'Uusi ilmoitus', 'Uusi tilaus', and 'Tuoterekisteri'. The main content area displays a dashboard with six cards showing various statistics: 'Ilmoitukseni tänään' (1), 'Avolmet kiireelliset' (0), 'Avoimia' (4), 'Keskenäiset' (27), 'Myöhässä' (10), and 'Yrityksen avoimet ilman työnsuorittajaa' (2850). The 'Uusi ilmoitus' form is open on the right side of the screen, showing fields for 'Kohdetiedot', 'Kiinteistö', 'Tila', 'Osapuolet', 'Ilmoittaja', 'Maksaja', 'Työtehtävä', 'Otsikko', 'Kuvaus', 'Kiireellisyys', 'Vikaluokka', and 'Sisäänkäisy'. The form also includes a 'Peruuta' (Cancel) button and a 'Lisää ilmoitus' (Add report) button.

Uusi ilmoitus

Kohdetiedot

* Kiinteistö

Tila

Osapuolet

* Ilmoittaja

* Maksaja

Ilmoittaja

Työtehtävä

* Otsikko

Ulko-ovi rikki

* Kuvaus

14

Ulko-ovi rikki

* Kiireellisyys

Tämän päivän aikana

* Vikaluokka

7 Ikkunat ja ovet

* Sisäänkäisy

Ei vaadi huoneistossa käyntiä

Työn suoritus

Peruuta Lisää ilmoitus

Ilmoituslomake

- Uusi lomake on optimoitu tietokoneen näytölle ja se skaalautuu eri kokoisille näytöille.
- Perustiedot on jaettu selkeisiin kortteihin, mikä parantaa käytettävyyttä.

The screenshot displays a web-based service request form titled "284591 - Ulko-ovi rikki" (284591 - Exterior door broken). The interface is clean and modern, with a blue header bar containing navigation links: Etusivu, Yleinen, Asukasvalinta, Reskontra, Huolto, Kunnossapito, Kulutusseuranta, Isännöinti, and Ylläpito. A search bar on the right of the header says "Etsi toimintoja...".

The form is divided into several sections:

- Sisältö (Content):** A sidebar on the left lists various categories with counts: Perustiedot, Viestit (0), Talous, Linkitykset, Tuotteet (0), Kommentit (0), Häilykset (0), Laskutusjakaukset (0), and Lohi.
- Perustiedot (Basic information):** A section at the top right with a "Tekoälyn analyysi" button.
- Kohdetiedot (Subject details):** A section containing "Kiinteistö" (Property) with an address "284591 - Ulko-ovi rikki" and a "Tila" (Status) field set to "Tilaa ei ole määritetty" (Status not defined).
- Työtehtävä (Task):** A section with fields for "Otsikko (näky ilmoittajalle)" (Title, visible to reporter) set to "Ulko-ovi rikki", "Kuvaus (näky ilmoittajalle)" (Description, visible to reporter) set to "Ulko-ovi rikki", "Kiireellisyys" (Urgency) set to "Tämän päivän aikana" (Within today), "Vikaluokka (näky ilmoittajalle)" (Fault class, visible to reporter) set to "7 ikkunat ja ovet", "Sisäänpääsy (näky ilmoittajalle)" (Access, visible to reporter) set to "Ei vaadi huoneistossa käyntiä", and "Kotieläimet (näky ilmoittajalle)" (Pets, visible to reporter).
- Osapuolet (Parties):** A section listing "Ilmoittaja" (Reporter) as "Maksaja" (Payer) and "Tilaaaja" (Assignee), both set to "Tilaaaja ei määritetty" (Assignee not defined).
- Työn suoritus (Work execution):** A section on the right with fields for "Työnsuorittaja" (Worker) set to "Suoritus aikaisintaan" (Earliest execution), "Suoritus viimeistään" (Latest execution), "Lisätiedot" (Additional information), and "Tehdyt toimenpiteet (näky ilmoittajalle)" (Actions taken, visible to reporter) set to "Ei ole kirjattu" (Not recorded).

At the bottom, there is a section for "Liitteet (näky ilmoittajalle)" (Attachments, visible to reporter).

Ilmoituslomake

- **Kohdetiedot**

- Kohteen yhteenveto avautuu lomakkeen päälle ja tarjoaa nopean yleiskuvan kohteen perustiedoista.
- Kohteen yhteenvedosta pääset siirtymään suoraan kohderekisteriin.

- **Osapuolet**

- *Osapuolten yhteenveto:* Ilmoittaja- ja työnsuorittajakenttien linkit avaavat yhteenvedonäkymän.
- *Avaa osapuolikortti* -painikkeella pääset siirtymään suoraan osapuolirekisteriin.

The screenshot shows the 'Kiinteistö' (Property) form with a summary overlay. The overlay displays the following information:

- Perustiedot**
- Kohdetiedot**
 - Kiinteistö: [Address]
 - Tila: [Status]
- Työtehtävä**
 - Otsikko (näkyi ilmoituksessa): [Title]
 - Kuvaus (näkyi ilmoituksessa): [Description]
- Osapuolet**
 - Ilmoittaja: [Name]
 - Maksaja: [Name]
 - Tilaaaja: [Name]
- Kiireellisyys**
 - Tämän päivän aika: [Time]

The overlay also includes a warning box: **Kohteessa huomio** (Warning in the object) and a button: **Avaa kohdekortti** (Open object card).

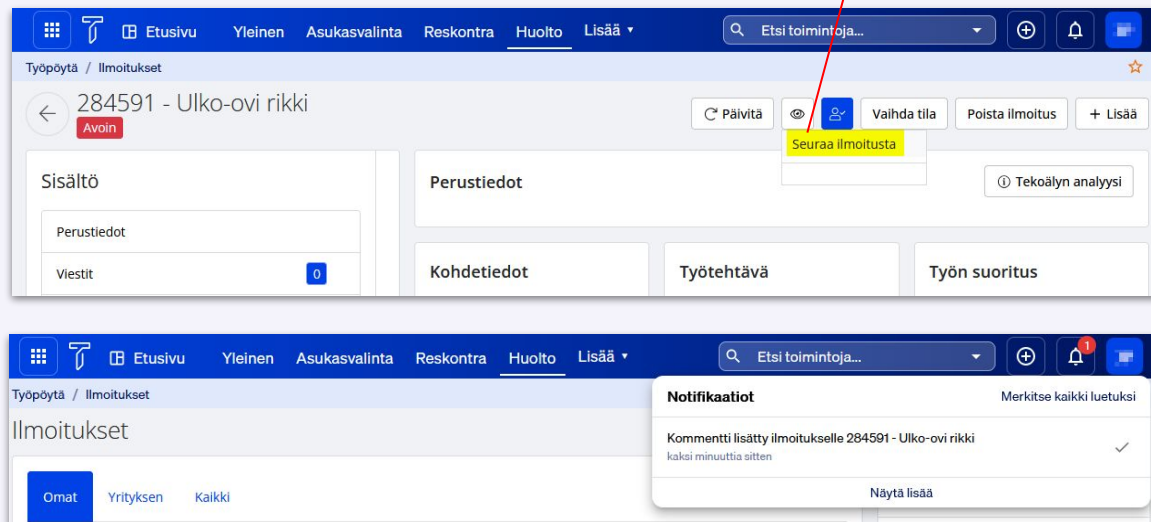
The screenshot shows the 'Osapuolet' (Parties) form with a summary overlay. The overlay displays the following information:

- Osapuolet**
 - Ilmoittaja: [Name]
 - Maksaja: [Name]
 - Tilaaaja: [Name]
- Kiireellisyys**
 - Tämän päivän aika: [Time]

The overlay also includes a button: **Avaa osapuolikortti** (Open party card).

Ilmoituslomake – seuraa toiminto

- Ilmoituslomakkeella on *seuraa*-painikkeella saat sovelluksen sisällä notifiokaation ilmoituksen muutoksista.
- Notifiokaatio annetaan
 - Seuraamistasi ilmoituksista
 - Ilmoituksen muutoksista joissa olet työnsuorittajana, mutta muutos jonkun muun tekemä.
 - Sinut merkitään ilmoituksen työnsuorittajaksi.
- Ilmoitushakuun on lisätty uusi hakuvaihtoehto "*Seuratut ilmoitukset*", jolla löydät kaikki seuraamasi ilmoitukset.



Ilmoituslomake

- Kohdetietojen kolmen pisteen valikossa **Näytä ilmoitushistoria** -toiminto listaa kyseisen kohteen aiemmat ilmoitukset.
- **Ilmoituksen näkyvyys -valinta:** *yksityinen ja näytetään asukassivuilla*
- Lisää valikossa
 - Ali-ilmoitus
 - Kommentti
 - Kirjaus
 - Viestiketju
 - Hälytys
 - Tilaus
 - Pts-esitys

The screenshot displays the 'Ilmoituslomake' (Reporting Form) interface. The main form is titled 'Työpöytä' (Workbench) and shows details for '284591 - Ulko-ovi rikki' (284591 - External door broken). The 'Sisältö' (Content) section lists various report types with counts: Viestit (2), Talous, Linkitykset, Tuotteet (0), Kommentit (2), Hälytykset (0), Laskutuskirjaukset (0), and Loki. The 'Perustiedot' (Basic information) section includes 'Kohdetiedot' (Target information) with a dropdown menu open, showing options like 'Näytä kohdetiedot' and 'Näytä ilmoitushistoria' (highlighted with a red arrow). The 'Tila' (Status) section shows 'Tilaa ei ole määritetty' (Status not set). The 'Osapuolet' (Parties) section is also visible.

The 'Edelliset ilmoitukset' (Previous reports) panel on the right lists previous reports for the same target. It shows a list of reports with their IDs, dates, and statuses. The 'Aktiiviset (68)' (Active) and 'Kaikki (100)' (All) buttons are visible at the top of the panel.

The 'Näytä ilmoitushistoria' dropdown menu is shown in a separate window, listing the following options: Uusi ali-ilmoitus, Uusi kommentti, Uusi kirjaus, Uusi viestiketju, Uusi hälytys, Uusi tuote, Uusi tilaus, and Uusi PTS-esitys.

Ilmoituslomake – tekoälyn yhteenveto

- **AI-yhteenveto:** Tiivistää ilmoituksen, tunnistaa mahdolliset riskit ja arvioi kiireellisyyden perusteluineen.
- **Toimenpidesuosituks:** Tarjoaa konkreettiset ehdotukset tarvittavista jatkotoimenpiteistä.
- Ehdottaa tarvittaessa muutoksia vikaluokkaan tai kiireellisyysluokkaan ilmoituksen sisällön perusteella.

The screenshot shows a web application interface for reporting issues. The main content is a summary of a report for a broken window (Ulko-ovi rikki). The summary is divided into three sections:

- Yhteenveto** (Summary): A brief description of the issue, stating that a window was broken and the situation is reported. It mentions that the situation is not an emergency and that the repair should be done as soon as possible.
- Arvioitu kiireellisyys** (Estimated urgency): A section indicating the urgency of the situation. It states that the window is a part of the building's safety and that the repair should be done as soon as possible.
- Tunnistettut riskit** (Identified risks): A section listing the risks associated with the situation. It identifies two risks: 'Henkilöturvallisuusriski' (Personnel safety risk) and 'Jatkovahinkoriski' (Further damage risk). The personnel safety risk is rated as 'kohtalainen' (moderate) and the further damage risk is rated as 'matala' (low).

A red arrow points to the 'Tekoälyn analyysi' button in the top right corner of the application.

Ilmoituslomake – tilanvaihto

Etusivu

Yleinen

Asukasvalinta

Reskontra

Huolto

Lisää ▾

Etsi toimintoja...

JP

Työpöytä

284591 - Ulko-ovi rikki

Avoin

Päivitä

Vaihda tila

Poista ilmoitus

+ Lisää

Ota työn alle

Ulko-ovi rikki

Ilmoitusnumero: 284591

Tila

Avoin

Kiinteistö

Tila jonne ilmoitetaan

Ilmoituksen kohde

Työnsuorittaja

Ilmoittaja

Tilaaaja

Tehtävän suoritus

Suoritus aikaisintaan

AlkuPvm

Suoritus viimeistään

LoppuPvm

Peruuta

Ota työn alle

Tilanvaihto

Odotukseen

Siirrä laskutukseen

Kuittaa valmiiksi

Peruuta

Kuittaa ilmoitus

Tehdyt toimenpiteet

Vaihdettu ovi

Työtunnit

Kilometrit

Kustannusarvio

Toteutuneet kustannukset

Suoritus aika

13.09.2026

Takuuaika päättyy

Liitteet

Peruuta

Kuittaa

Uusi julkinen vikailmoitus

Uusi julkinen vikailmoitus

- **Uusi julkinen vikailmoitus:** Korvaa vanhan portaaliastian – mahdollistaa ilmoituksen tekemisen ilman erillisten käyttäjätunnusten luontia.
- Käytössä on joko sähköpostiin toimitettava kertakäyttölinkki tai Altcha-varmennus ("En ole robotti").
- Kysymykset ohjaavat käyttäjää antamaan oikeat lisätiedot ja välittävät ilmoituksen suoraan oikealle työnsuorittajalle.
- **Oma brändäys ja monikielisyys:** Palvelu on muokattavissa yrityksen ilmeen mukaiseksi (logo, ylä- ja alatunnisteet) monikielisyystuella.
- Ilmoitukset tallentuvat automaattisesti Tampuurin ilmoitushallintaan, joka nopeuttaa käsittelyä.





Vikailmoitus

Aloita vikailmoituksen tekeminen vahvistamalla, että ilmoituksen tekee oikea henkilö.

☐ En ole robotti
Suojauksen mahdollistaa ALTCHA

Aloita →

 FI ▼

Uusi julkinen vikailmoitus



Vikailmoitus

Sijainti

Kuvaus

Yhteystiedot

Yhteenveto

Sijainti

Hae kohdetta*

Hae syöttämällä vähintään neljä kirjainta

Tarkenna vian sijaintia *

☒ Huoneisto

☐ Yleinen tila

☐ Yleinen ilmoitus

Valitse huoneisto*

A 1

1/4

Seuraava →





Vikailmoitus

Sijainti

Kuvaus

Yhteystiedot

Yhteenveto

Kuvaus

Lisää liite

Voit lisätä enintään 3 liitettä. Tuetut tiedostotyytit ovat kuva ja PDF.

Valitse tiedosto(t)

kuva 3935350.jpg

Poista

Kuvaus

Valitse kysymyksistä vikaa kuvaava aihe*

Pesualtaiden vesilukot ja viemäreiden lattiakaivot

Kirjoita kuvaus viasta*

Keittiön hana tiputtaa vettä vähän, vaikka se on kiinni.

← Edellinen

2/4

Seuraava →





Vikailmoitus

Sijainti

Kuvaus

Yhteystiedot

Yhteenveto

Yhteystiedot

Nimi*

Matti Meikäläinen

Puhelinnumero

Esim. 0401234567

Sähköposti

Sisäänkäsy asuntoon*

Soita ja sovi

Onko asunnossa kotieläimiä*

Ei kotieläimiä

← Edellinen

3/4

Seuraava →





Vikailmoitus

Sijainti

Kuvaus

Yhteystiedot

Yhteenveto

Yhteenveto

Tarkista antamasi tiedot huolellisesti ennen lähettämistä.

Sijainti

Kohde:

Huoneisto: A 1

Kuvaus

Liitteet: 1 kpl

Valitse kysymyksistä vikaa kuvaava aihe: Pesualtaiden vesilukot ja viemäreiden lattiakaivot

Kirjoita kuvaus viasta: Keittiön hana tiputtaa vettä vähän, vaikka se on kiinni.

Yhteystiedot

Nimi: Matti Meikäläinen

Puhelinnumero:

Sähköposti:

Sisäänkäsy asuntoon: Soita ja sovi

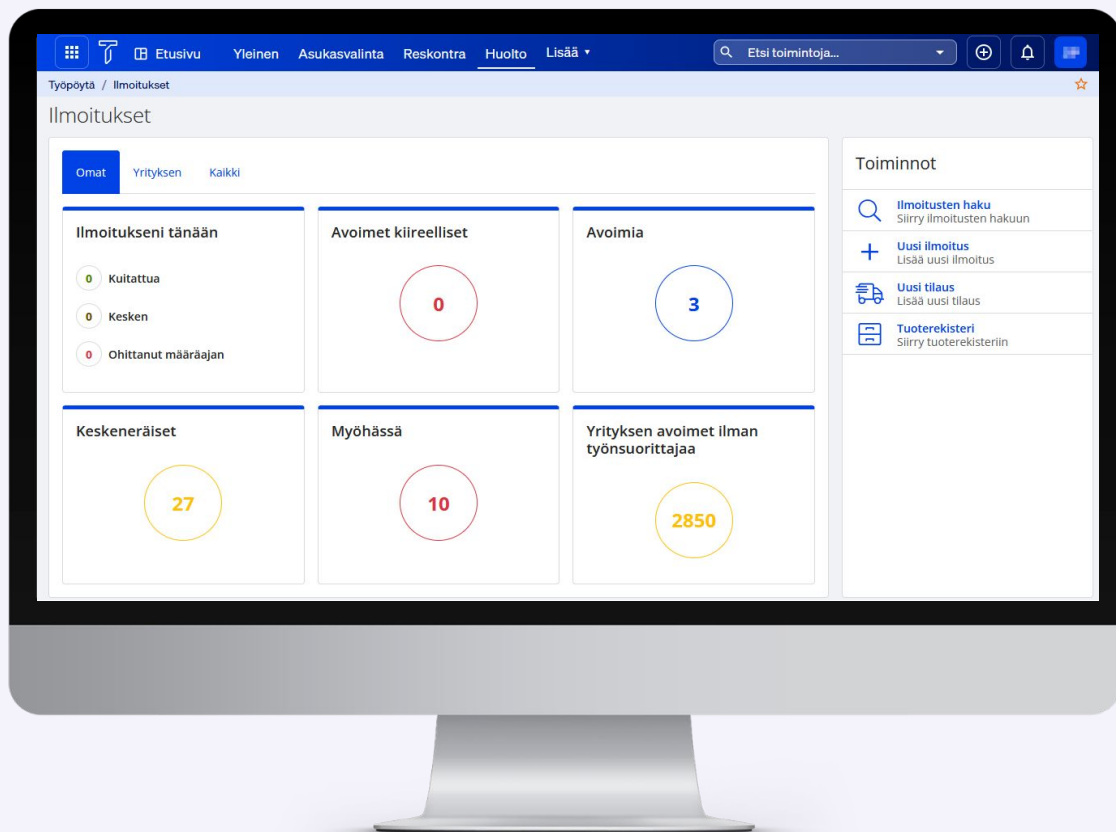
Onko asunnossa kotieläimiä: Ei kotieläimiä

← Edellinen

4/4

Lähetä vikailmoitus





Ilmoitushallinta – demo

Kysymykset

Kiitos!