



K O U L U
T U S P Ä I
V Ä T 2 0 2 5

Tervetuloa Tampuurin Koulutuspäiville!

K O U L U
T U S P Ä I
V Ä T 2 0 2 5

Päivän aikataulu

9:00 – Ilmoittautuminen & aamukahvit

9:45 – Päivän aloitus & tulevaisuuden näkymät vuokra-asumisessa

10:30 – Tauko

10:45 – Ensimmäiset koulutukset

12:00 – Lounas

13:00 – Koulutukset jatkuvat

13:45 – Tauko

14:00 – Koulutukset jatkuvat

14:45 – Illtapäiväkahvit

15:15 – Koulutukset jatkuvat

16:00 – Tauko

16:15 – Päivän yhteenveto & palkinnot

16:45 – Cocktail-tilaisuus

19:00 – Illallinen

21:00 – Iltaohjelmaa bändin tahdittamana

23:30 – Jatkot SkyRoomissa klo 01:00 asti



Seuraavaksi: Tulevaisuuden näkymät vuokra-asumisessa

Puhujina tänään



Mikko Hyvärinen
Liiketoiminnan kehitysjohtaja



Petri Harjula
Liiketoiminnan kehityspäällikkö

Tulevaisuuden ratkaisut vuokra-asumiseen



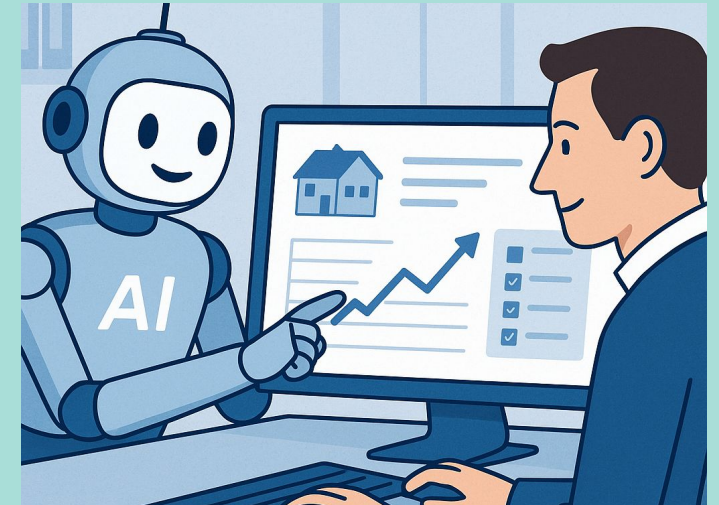
Vuokrakotien koti

Haluamme tehdä vuokraamisesta helppoa ja tasa-arvoista.



Tulevaisuuden ratkaisu

“Me näimme, että kiinteistöalan järjestelmät olivat raskaita ja vanhanaikaisia, eivätkä ne oikeasti palvelleet käyttäjää parhaalla tavalla.”, Joonas Tahvanainen



Arki on jo täällä

Tekoälystä on puhuttu vuosia hypenä, mutta nyt se on jo arkea meidän tuotteissamme.



FLAT

Vuokrakotien koti.

Vuokra-asuminen on kasvussa

Työt muuttuvat, parisuhteet vaihtuvat. On siirrytty omistamisesta striimaukseen. Vuokraus tuo vapautta.



Vuokralla asuvien alle 35-v.
osuus suomalaisista:

52% ► **61%**
2010 2020

Samaan aikaan...

Yli **100 000**

hakijaa etsii vuokrakotia.

10%

vuokra-asunnoista
on tyhjillään.





Kodin tarvitsija

”Kotia vaihtaessa on monta asiaa mielessä,
en millään pysty valvomaan kaikkia alustoja”

VUOKRAOVI.com

VUOKRATURVA MYYNTITURVA

OIKOTIE



Institutionaalinen vuokranantaja

”Minulta odotetaan tehokkuutta
– vanhanaikaiset toimintatavat eivät taivu
tarpeisiin”



Yksityinen vuokranantaja

Asuntosijoittaminen on minulle sivutyö,
etsin vaivatonta ja riskitöntä vaihtoehtoa

FLAT

Yksi hakemus riittää.

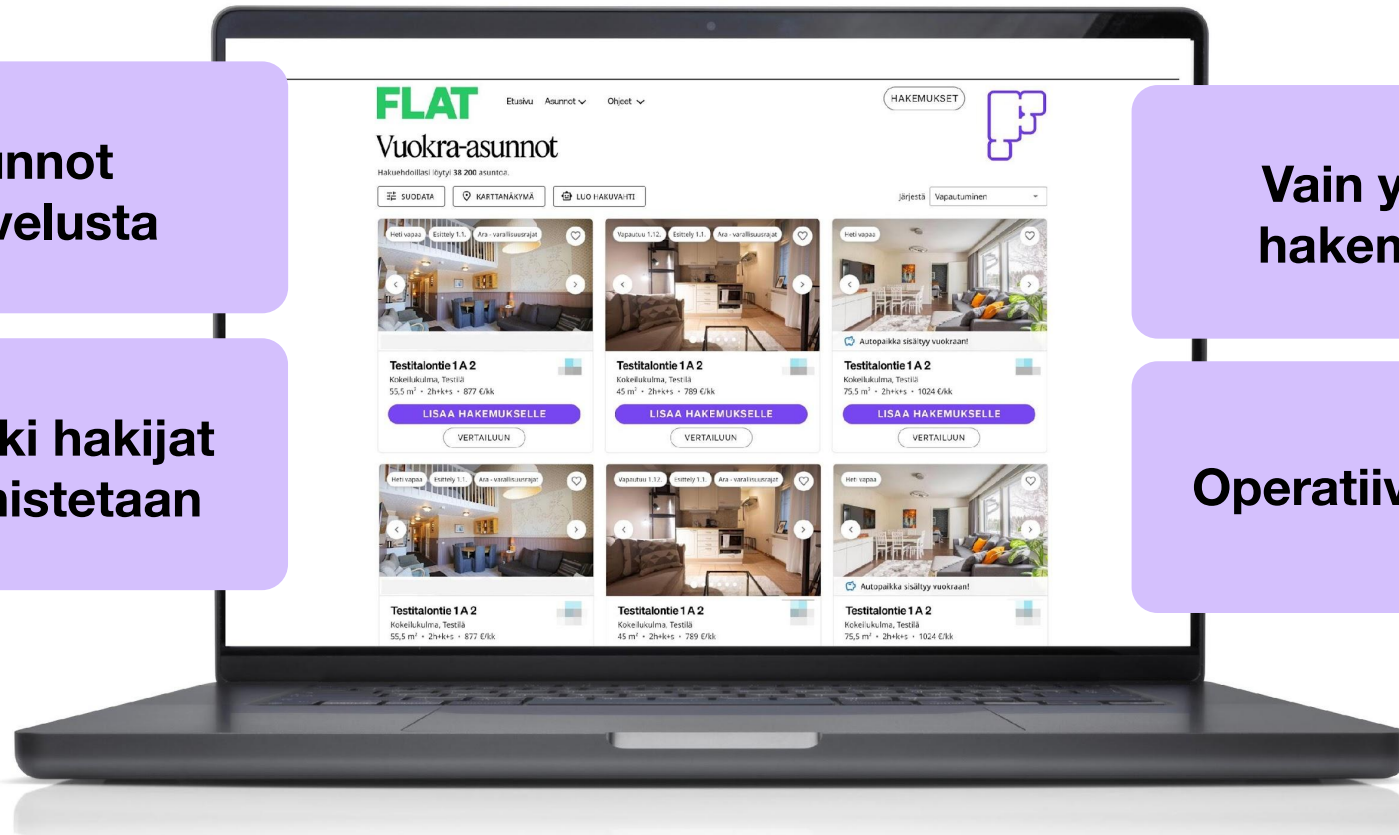
Löydä kaikki sinulle sopivat vuokratodit,
tunnistaudu vahvasti ja tee yksi hakemus.

**Kaikki asunnot
yhdestä palvelusta**

**Kaikki hakijat
tunnistetaan**

**Vain yksi
hakemus**

Operatiivinen tehokkuus



Vuokratodien koti.

Kodia Oy pähkinäkuoressa

Kodian toiminnanohjausjärjestelmä digitalisoi ja tehostaa prosessit – markkinoinnista sopimusten hallintaan, vuokralaisviestinnästä reskontraan, ja vuokralaisen mobiilisovelluksesta tekniseen ylläpitoon – Sujuvampaa vuokrausta, tehokkaampaa hallintaa, helposti ja luotettavasti.

Kasvu

83%

Työntekijöitä

18

Asiakkaita 2025

100



Kodian tarina

1

Alku ja motivaatio

Halusimme tehdä ratkaisun, joka on yksinkertainen, moderni ja arkea helpottava.

2

Ensimmäiset asiakkaat ja opit

Keskityimme automatisointiin ja helppokäyttöisyyteen: että asiat voi hoitaa yhdestä paikasta nopeasti.

3

Kodian vahvuudet

Kodia on rakennettu modernille pohjalle, joka mahdollistaa nopean kehityksen ja integraatiot.

4

Kokemus ja käyttäjälähtöisyys

Filosofiamme on ollut, että järjestelmän pitää tuntua enemmän mobiilisovellukselta kuin perinteiseltä toiminnanohjausjärjestelmältä.

5

Nyt osana Vismaa

Saamme lisää resursseja kehitykseen, pääsyn suurempaan asiakaskuntaan ja ennen kaikkea voimme integroitua osaksi laajempaa ekosysteemiä – esimerkiksi FLATin

6

Tulevaisuus ja visio

Meidän pitää jatkaa asiakaslähtöistä kehitystä, panostaa integraatioihin ja tuoda tekoäly osaksi arkea.



Tekoäly

AI ei ole enää tulevaisuutta

Tekoälystä on puhuttu vuosia hypenä, mutta nyt se on jo arkea meidän tuotteissamme.

AI ei korvaa, vaan tekee työstä sujuvampaa



Virtuaalinen avustaja

Vapauttaa asiakaspalvelua toistuvista kysymyksistä

Käyttäjät saavat vastaukset heti 24/7



Varauspalvelun jonotus

AI arvioi jonotilannetta ja optimoi jonottajien järjestystä sekä suosittelee parhaan varaajan → oikeudenmukaisempi ja läpinäkyvämpi prosessi



Viestintä

Kielikäännökset viestinnässä ja tiedottamisessa

Tekstin tuottaminen ja parempi kielioppi

Yhteenveto jonottajista

Käsittelin autopaikan 'Autopaikka 10', joka on lämpötolppapaikka, ja vertasin sitä eri jonottajien toiveisiin, liittymis- ja jonotusaikoihin sekä nykyisiin varauksiin. Ensisijaisesti paikan saa jonottaja, jolla ei ole vielä yhtään autopaikkaa ja jonka toiveet vastaavat tarjolla olevaa paikkaa. Otin huomioon jonottajien toiveiden sopivuuden lämpötolppapaikkaan sekä varauksien määrän.

Testi Testinen

Jono: Autopaikat Liittynyt: 13.5.2019 12.09.22 Varauksia: 0

Toiveet

Haluaisin lämpöpaikan, sillä minun pitää usein talviaamuina päästä aikaisin liikkeelle.

**Analyysi**

Jonottajalla ei ole yhtään autopaikkaa ja hän toivoo lämpöpaikkaa, mikä vastaa tarjolla olevaa paikkaa. Jonotusaika on pitkä (2344 päivää), mikä tekee hänestä vahvan ehdokkaan paikan saajaksi.

☒ Suositellaan varaajaksi

Stestima Etestima

Jono: Autopaikat Liittynyt: 28.11.2015 18.33.51 Varauksia: 1

Toiveet

Tarvitsisin hallipaikan, sillä joudun usein kuskaamaan isoja ostoksia perheelleni, ja hallin ovi on lähellä hissiä.

**Analyysi**

Jonottajalla on jo yksi paikka ja hän toivoo hallipaikkaa, joka on selvästi halutumpaa kuin lämpötolppapaikka. Hän ei todennäköisesti hyväksy tätä lämpöpaikkaa, joten paikkaa ei myönnetä hänelle.

☐ Ei suositella varaajaksi

Anssi Asukas

Jono: Autopaikat Liittynyt: 3.3.2023 7.01.20 Varauksia: 1

Toiveet

Minulla on tällä hetkellä kylmä autokatospaikka, mutta haluaisin mieluiten tolppapaikan. Minun pitää saada kylminä keleillä pidettyä autoni lämpimänä.

**Analyysi**

Jonottajalla on jo yksi paikka ja hän toivoo tolppapaikkaa, mikä vastaa tarjottua paikkaa. Kuitenkin varauksien takia hän ei ole ensisijainen saaja.

☐ Ei suositella varaajaksi



Aloitus



Osapuoli

Varauksen osapuoli on yhtä kuin varaaja. Osapuolen valinta ei vaikuta siihen mikä resurssi voidaan valita.

Valitse jonotus

Käytä tekoälyä

Valitse c



< Edellinen sivu

Seuraava sivu >

Kiitos!

K O U L U
T U S P Ä I
V Ä T 2025