

Tampuuri-julkaisut 2024



Vuosi 2024 julkaisut

Maaliskuu

Koli

(19 kehitystä)

Toukokuu

Vuokatti

(20 kehitystä)

Elokuu

Ylläs

(25 kehitystä)

Lokakuu

Halti

(30 kehitystä)

Joulukuu

Korvatunturi

(30 kehitystä)

Vuosi 2024

Vuoden 2024 aikana: 124 eri kehitystä Tampuuriin

Asukaskokemus

- **Sähköinen maksaminen**

- Prosessin tehostaminen ulkomaalaisten opiskelijoiden osalta. Vakuuksien/ennakkovuokrien maksu, vuokranmaksu (Visa)
- Digitaalinen maksaminen kaikkien maksujen osalta: Pankki-napit, Mobilepay, Siirto, Visa/Mastercard
 - Maksaminen on mahdollista suorittaa joustavasti ilman tarkempaa tietoa viitenumeroista tai tilinumeroista.

- **Liitepalvelu**

- Automatisoitu ja tietoturvallinen prosessi liitteiden noutoon asunnon haun yhteydessä
 - Helpottaa hakijan liitteiden toimittamista oikea aikaisesti oikeassa muodossa
 - Nopeuttaa hakemusten käsittelyä, sillä tarvittavat liitetiedot löytyvät jo hakemukselta
- Mahdollistaa opiskeluoikeuden ja tulotietojen selvitystä asumisen aikana

- **Sähköinen irtisanominen**

- Helppo ja selkeä prosessi asukkaalle tehdä irtisanominen sähköisesti

Vuosi 2024

Prosessien tehostaminen

- **Kirjautumisen uudistukset**
 - Sähköisten palveluiden haltuunotto asukkaiden osalta entistä helpompaa uuden prosessin myötä
 - Kaksivaiheinen tunnistautuminen takaa tietoturvallisen kirjautumisen Tampuuriin
- **Kenttätyön tehostaminen**
 - Kaikki kiinteistössä hoidettavat toimenpiteet on mahdollista suorittaa kenttätyökaluissa tehokkaasti. Uusimpana Aoraus -ja hiekoituspäiväkirja
- **Allekirjoituspalvelun prosessien kehitys asiakaskokemusten perusteella**
 - Järjestysten määrittäminen
 - Allekirjoittajan valinta (omistaja)
- **Api Management**
- **Tehtävät**
 - Asukassivujen viestinnän prosessin selkeytys
 - Tehtävältä viestintä suoraan asukkaalle
 - Tiimitoiminto - tiimikohtaiset tehtävät

Vuosi 2024

- **Viranomaisliittymät**

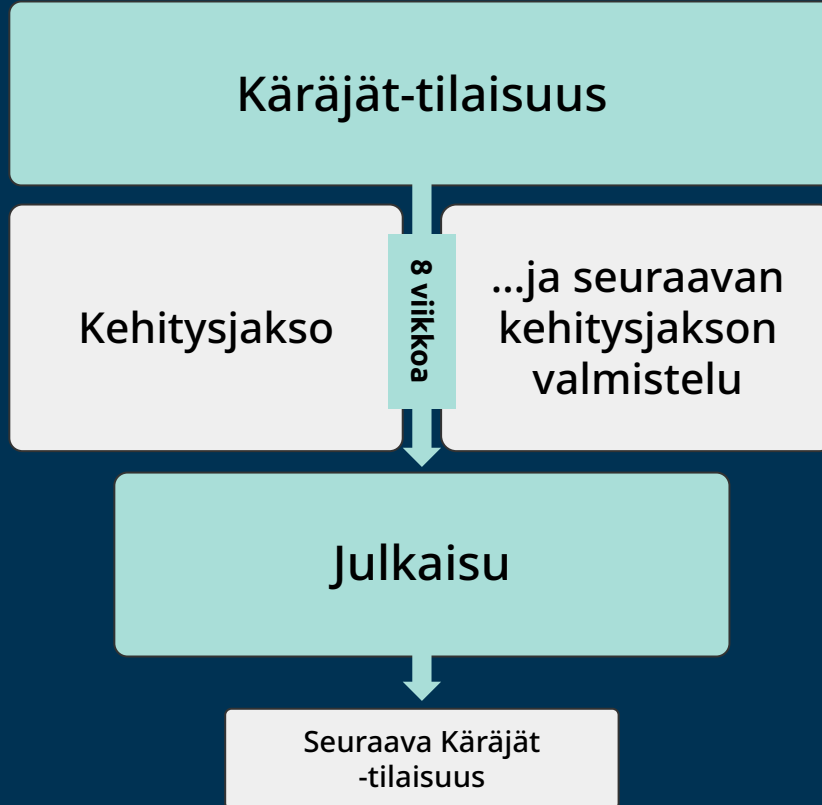
- Kela
 - Ajantasaiset tiedot asumistuki päätöksen tueksi
- **Oikeushallinto**
 - Sähköinen haastaminen ja VIA väylä
 - Ylläpitotyökalu tuomiorekisterivarmenteiden tilan seurantaan ja lisäysten hallintaan
- **Asiakastieto**
 - Maksuhäiriökyselyn laajennus
 - Uusien tietojen avulla voidaan aiempaa paremmin arvioida maksuhäiriömerkinnän vaikutusta hakijan/asukkaan maksukykyyn

- **Tietoturva**

- Moderni kaksivaiheinen tunnistautuminen (2FA)
 - Autentikaattori (Microsoft, Google, Authy)

Tampuurin tuotekehitys ja Käräjä-prosessi

Käräjä-malli



Mitä?

Miksi?

Miten?

Milloin?

Tampuuri- Julkaisut 2025



Tampuuri julkaisut 2025

Polaris 28.2.

Viestintä

Supernova 25.4.

Asukaskokemus

Stardust 19.6.

**Pääkäyttäjän
toiminnot**

Nebula 26.9.

**Tehokkaampi
arki**

Sirius 21.11.

Raportointi

Kiitos!



tampuuri