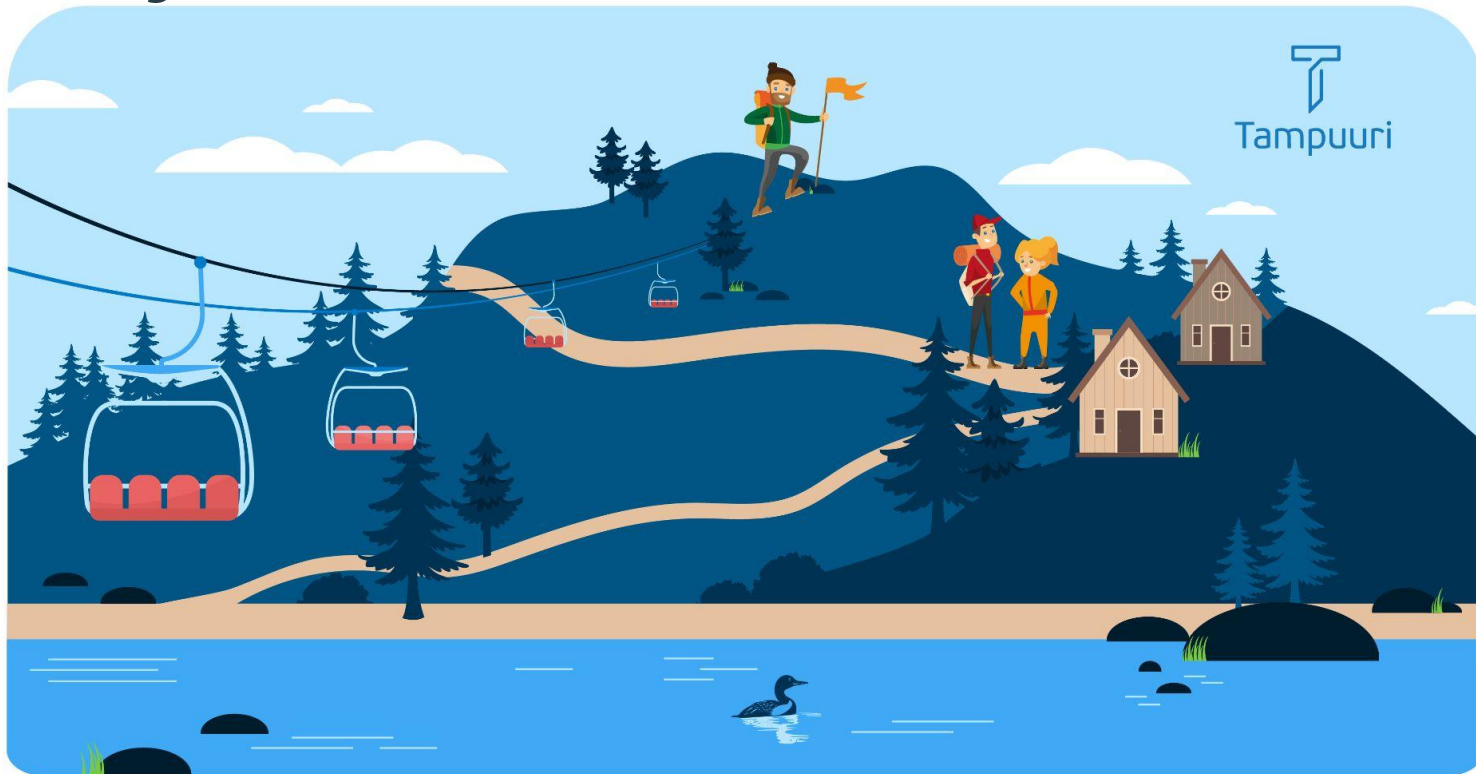


Tervetuloa Tampuurin Vuokatti-julkaisuwebinaariin!



Webinaarin sisältö



**Tampuurin
Vuokatti-julkaisun
esittely**



Kysymykset



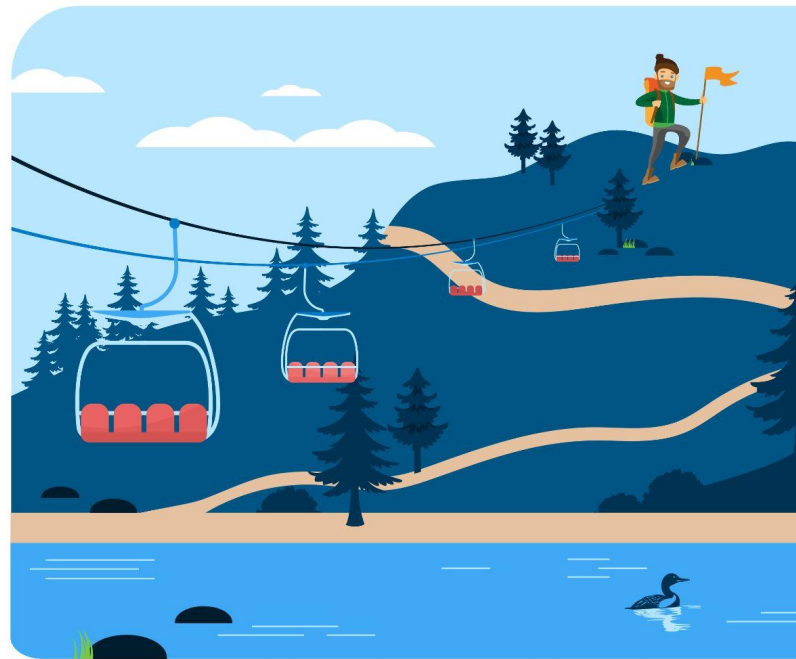
**Kampanja: Maksaminen &
Tekstiviestiherätteet**



Vuokatti-julkaisu

Vuokatti-julkaisun sisältö on asiakkaidemme käytettävissä viikosta 21 alkaen.

1. Muuton prosessin helpottaminen
2. Muut kehitykset
3. Tampuuri-uutuus: Liitepalvelu

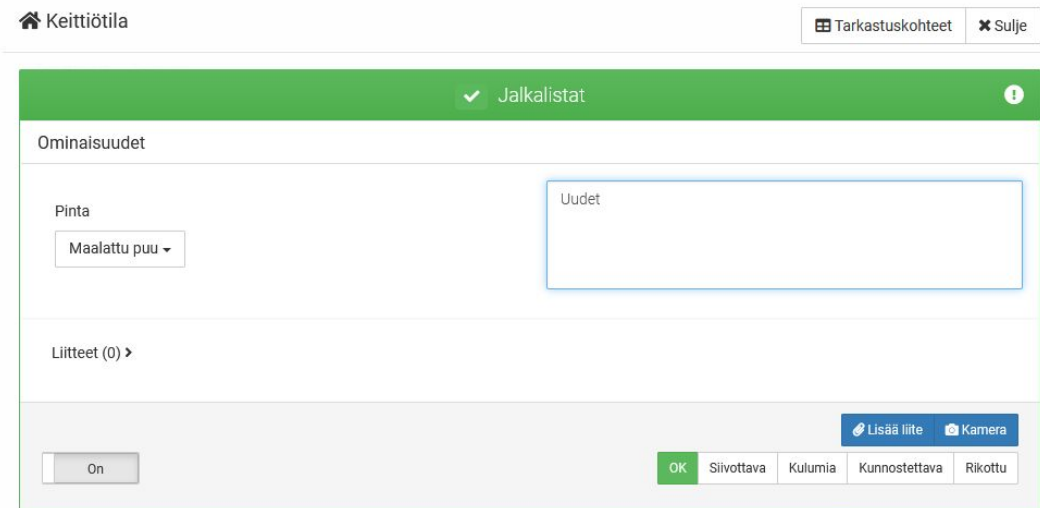


Muuton prosessin helpottaminen



Kenttätökaluissa tarkastuskohteen tietojen tallennus sivunuoli-toimintoihin

- Sivulle pyyhkäisy -toiminto tallentaa syötetyn tekstin ja pinnan ok-tietona tarkastukselle. Aiemmin tietojen tallennus on tehty vain alapalkin painikkeilla.
- Selkeyttää ja nopeuttaa tarkastuksen käsittelyä.



The screenshot shows the 'Keittiötila' application interface. At the top, there's a navigation bar with a home icon and the text 'Keittiötila'. To the right, there are buttons for 'Tarkastuskohteet' and 'Sulje'. Below this is a green header bar with a checkmark icon and the text 'Jalkalistat'. The main content area is titled 'Ominaisuuudet' and contains a form with a 'Pinta' label and a dropdown menu showing 'Maalattu puu'. To the right of the dropdown is a text input field labeled 'Uudet'. Below the form is a section labeled 'Liitteet (0) >'. At the bottom, there's a row of buttons: 'On', 'OK', 'Siivottava', 'Kulumia', 'Kunnostettava', and 'Rikottu'. To the right of these buttons are two more buttons: 'Lisää liite' and 'Kamera'. Yellow arrows point to the left and right sides of the form area.



Kenttätökalujen asuntotarkastukselle puhelinumerolinkki

- Tarkastuksen asukkaat kohdassa olevan puhelinnumerolinkki on muokattu puhelu-toiminnoksi. Jatkossa linkistä avataan puhelu-toiminto, johon asukkaan puhelinnumero tulee näkyviin.
- Helpottaa tarkastuksen käsittelyä kentällä



Tarkastaja


Tarkastusaika
ei tietoa

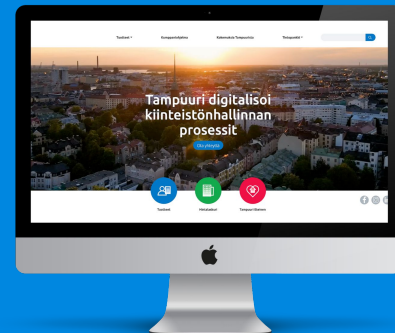
Tarkastajan vuokra
ei tietoa

Irtisanomisen syy


Muut tiedot
Eläimiä:
Turvalukko: Ei
Pääsy huoneistoon:
Saa Kuvata: Ei

Asukkaat

 Nimi Meikäläinen Matti	Sähköposti 
Puhelin 565656565	Sop. alkaa 01.01.2013
Sop. päättyy 03.05.2024	Poismuuttopvm 03.05.2024



Kenttätökalut tarkastuslistaan uuden sopimuksen alkamisajankohta

- Oma Seinän Tarkastukset listalle on lisätty seuraavan sopimuksen alkamisajankohta näkyviin. Aiemmin taulukossa ollut "Luontiaika" kenttä, joka on korvattu "Seuraava sopimus" kentällä.
- Suodatus-toiminnon järjestysvalikkoon on lisätty sama valinta.
- Helpottaa tarkastusten työjärjestyksen määrittämistä.



Historia Omat kohteet Toiminnot

Oma Seinä

Oma Seinä

Ilmoitukset Kohteiden ilmoitukset Huoltotehtävät Yrityksen vapaat tehtävät **Tarkastukset** Tekniset tarkastukset Päivittäisseurannat Avoimet keskustelut

Tarkastukset 2 kpl

Muokkaa Uusi tarkastus

	Numero	Tila	Kohde	Asuttamispäivä	Sopimusaikaväli	☐	Tarkastusaika	Seuraava sopimus	
MT	9374	Kesken	700 testitalo / Rakennus / A 13		01.01.2013 - 03.05.2024	☐		15.05.2024	
MT	9284	Kesken	700 testitalo / Rakennus / A 7	30.04.2024	01.01.2020 - 18.04.2024	☐	23.04.2024		

ei enempää hakutuloksia.



Suodata tarkastuksia

Tila

Ei suodatusta

Tyyppi

Kaikki tyypit

Järjestys

Seuraava sopimus (laskeva)

Tarkastusnumero (laskeva)

Tarkastusnumero (nouseva)

Tarkastusaika + Katuosoite (laskeva)

Tarkastusaika + Katuosoite (nouseva)

Tila (ö -> a)

Tila (a -> ö)

Kohde (laskeva)

Kohde (nouseva)

Tarkastusaika (vanhin)

Tarkastusaika (uusin)

Katuosoite (laskeva)

Katuosoite (nouseva)

Paikkakunta (laskeva)

Paikkakunta (nouseva)

Tarkastaja (laskeva)

Tarkastaja (nouseva)

Sopimus alkaa (nouseva)

Sopimus alkaa (laskeva)

Sopimus päättyy (laskeva)

Sopimus päättyy (nouseva)

Seuraava sopimus (laskeva)

Seuraava sopimus (nouseva)

Avainhallinnan Avainpalautukset -toimintoon lainaaja ja kohde

- Avainpalautukset toiminnon listaukseen on lisätty "Lainaaja" ja "Kohteet" uusina sarakkeina.
- Helpottaa ja nopeuttaa tiedonhakua palautuskuittia varten.

[Toiminnanohjaus](#) [Yleinen](#) [Asukasvalinta](#) [Reskontra](#) [Huolto](#) [Kunnossapito](#) [Kul](#)

[Työpöytä](#) / [Avainhallinnan toiminnot](#)

[Päivitä](#) [Työpöydälle](#)

Avainpalautukset

Suodatus

Alkupäivä

09.05.2024

Loppupäivä

10.05.2024

Hae

Näytetään 1 / 1

Palautettu	Kirjaaja	Lainaukset	Lainaaja	Kohteet	Lisätiedot
10.05.2024 10:47:50		3 kpl.	Meikäläinen Matti	Testikatu 1 A 1	Palautuskuitti
Ei enempää hakutuloksia					

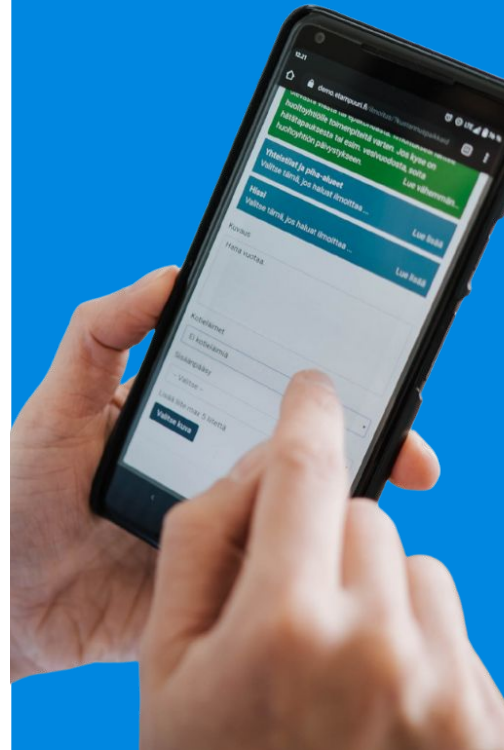


Muut kehitykset



Laskutuksen kehitykset

- Maksukehotusten tulostukseen on tuotu mahdollisuus tallentaa maksukehotukset laskuhistoriaan.
 - Muiden laskutyyppejen osalta termi kuittihistoria on muutettu muotoon laskuhistoria.
- Korotuskirjeiden tulostaminen on jatkossa mahdollista suorittaa myös laskutussopimusten osasopimuksille



Allekirjoituspyynnöt - Allekirjoittajan kommentit allekirjoituspyynnön tehneelle käyttäjälle

- Allekirjoituspyynnön mukana toimitetaan kutsuvan käyttäjän sähköpostiosoite. Tämän avulla, jos allekirjoittaja jättää Visma Sign palvelussa allekirjoittaessaan kommentin asiakirjaan liittyen, toimitetaan kommentti kutsun tehneen käyttäjän sähköpostiosoitteeseen.
 - Aiemmin tämä allekirjoittajan kommentti toimitettiin Visma Sign tilin ensimmäisen pääkäyttäjän sähköpostiin.
- Mikäli allekirjoituspyyntöä lähdetään tekemään eikä sähköposti-tietoa ole käyttäjän tiedoissa, annetaan siitä käyttäjälle ilmoitus tilanteen korjaamiseksi.



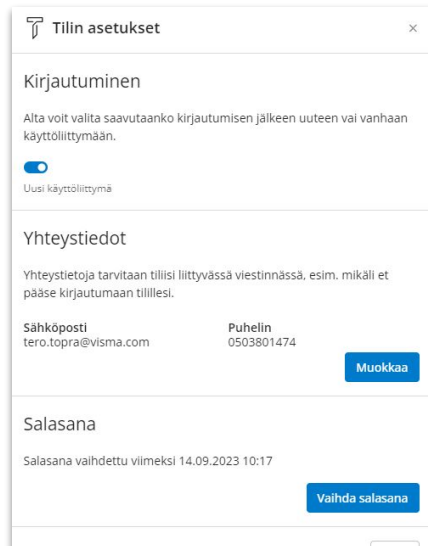
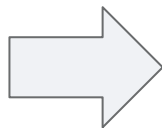
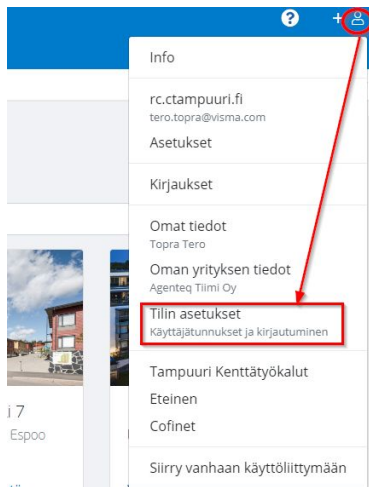
Asukassivuille allekirjoitettu vuokrasopimus näkyviin

- Asukassivuilla on mahdollista jatkossa näyttää automaattisesti Tampuuri allekirjoituspalvelun kautta allekirjoitettu sopimusdokumentti.
- Dokumentti tulee näkyviin Sopimuksen liitteet -tiileen.
- Käyttöönotto tuen kautta.



Kirjautumiseen uusi lisävalinta

- Uuden käyttöliittymän puolelta voi käydä muokkaamassa oman käyttäjätilin asetuksia
- Käyttäjä voi valita kirjautuuko jatkossa uuteen vai vanhaan käyttöliittymään (suositellaan uutta käyttöliittymää)
- Toiminnosta löytyy myös tilin palauttamiseen liittyvien yhteystietojen ylläpito sekä salasanan vaihtaminen



Tilin asetukset

Kirjautuminen

Alta voit valita saavutaanko kirjautumisen jälkeen uuteen vai vanhaan käyttöliittymään.

☒ Uusi käyttöliittymä

Yhteystiedot

Yhteystietoja tarvitaan tiliisi liittyvässä viestinnässä, esim. mikäli et pääse kirjautumaan tilillesi.

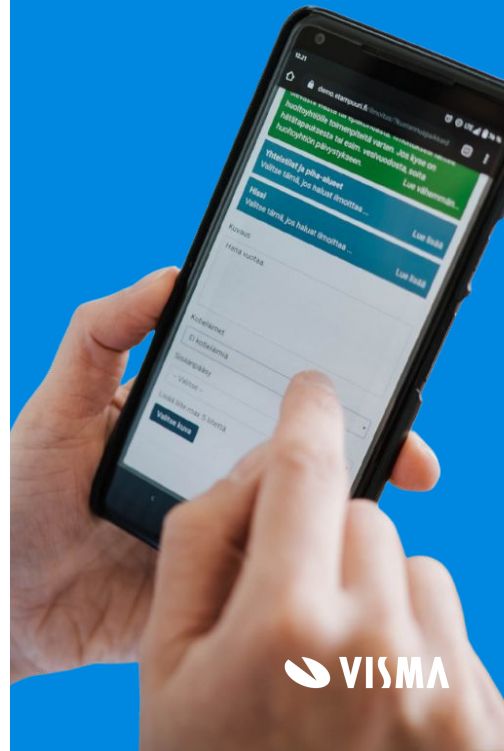
Sähköposti: tero.topra@visma.com Puhelin: 0503801474

Muokkaa

Salasana

Salasana vaihdettu viimeksi 14.09.2023 10:17

Vaihda salasana



HTJ toimintalokin tarkennukset

- Toimintaloki näyttää jatkossa tietoa onnistuneista rajapintakyselyistä, esimerkiksi syntyneiden työjonon tehtävien tehtävänumerot

HTJ-ylläpito > Toimintaloki

200 As Oy Aurinkopurje
25.04.2024

← Osakesarjat

Kohde
200 As Oy Aurinkopurje A 6

yht. 1

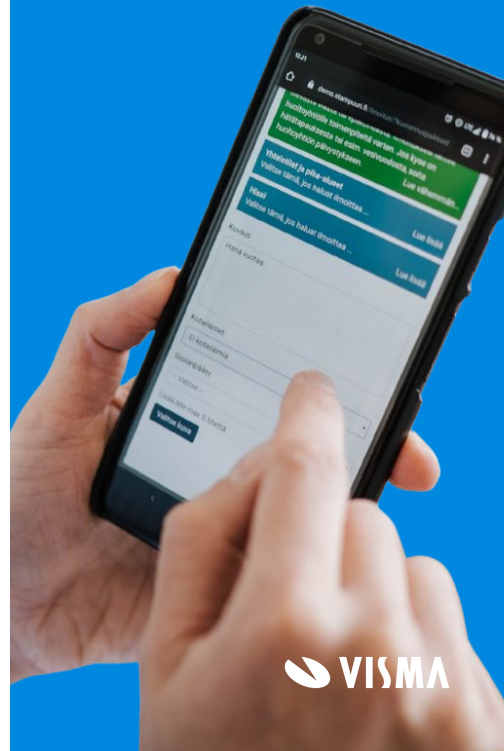
Tapahtuman tiedot

Alta näet omistusmuutosten käsittelyprosessin eri vaiheet sekä niiden tilat valitun tapahtuman osalta.

Kohde	Osakesarja	Aikaleima	Tila
200 As Oy Aurinkopurje A 6	501-600	25.04.2024 03:01	● Onnistui

Vaihe	Tila	Tarkenne
Osakeryhmän yhteystietojen haku	● Onnistui	
Osakeryhmän perustietojen haku	● Onnistui	
Yhtiön perustietojen haku	● Onnistui	
Osakeryhmän rajoitusten haku	● Onnistui	
Rajoitusmerkintätehtävän luonti	● Onnistui	Luotu työjonon tehtävä 7884
Rajoitusmerkintätehtävän luonti	● Onnistui	Luotu työjonon tehtävä 7885
Rajoitusmerkintätehtävän luonti	● Onnistui	Luotu työjonon tehtävä 7886
Rajoitusmerkintätehtävän luonti	● Onnistui	Luotu työjonon tehtävä 7887
Työjonon tehtävän luonti	● Onnistui	Luotu työjonon tehtävä 7888
Muutokset käsitelty onnistuneesti	● Onnistui	

Sulje



KELA integraation kehitys

- KELA on muuttanut rajapinnan teknistä toteutusta, joka pakottaa myös meidät tekemään kehitystä
- Vanha malli poistuu toiminnasta vuoden 2025 aikana ja KELA on edellyttänyt, että kehitys tehdään vuoden 2024 aikana
- KELA-liittymää käyttää jossain muodossaan noin puolet Tampuuri asiakasta, joten kehitys on meille erittäin tärkeä
- Työ on hyvässä vauhdissa ja saadaan valmiiksi syksyllä 2024



Tampuuri Liitepalvelu



Tampuuri Liitepalvelu

- **Tampuuri Liitepalvelu** tarjoaa ratkaisun, jonka avulla voit helposti ja nopeasti varmistaa asiakkaiden antamat tiedot asuntohakemusprosessin aikana.
- Automatisoidun palvelun avulla hakija toimittaa **kaikki tarvittavat liitteet vain 30 sekunnissa**, yhden vahvan tunnistautumisen kautta.
- Kun tunnistautuminen palvelussa on suoritettu, voidaan halutut liitteet noutaa automaattisesti niistä tietokannoista, joista asiakkaan tietoja tarvitaan.



Tampuuri Liitepalvelu

Palvelun hyötyjä:

- Helppo ja automatisoitu palvelu asuntohakemukselle tarvittavien tietojen keräämiseen.
- Entistä vaivattomampi asuntohakemusprosessi sinulle ja asiakkaallesi.
- Ajantasaiset liitteet tallennetaan tietoturvallisesti suoraan Tampuuriin yhdessä dokumentissa.
- Ei tietojen manuaalista salaamista tai poistamista, palvelu hoitaa tämän automaattisesti.

Kerätyt liitetiedot voivat olla esimerkiksi ote tulorekisteristä, esitäytetty veroilmoitus, muuttoaktiivisuustiedot, aktiiviset opiskeluoikeudet, sekä tarvittaessa läsnäolo sekä opiskelupaikan hyväksyntätiedot. Katso [esimerkkিতiedosto](#) ja lue lisää palvelusta [sivuiltamme](#).



Kampanja

Maksaminen asukassivujen kautta
& tekstiviestiheräte

Anssi Pasu
Sales Manager,
Partnerships



Maksaminen asukassivujen kautta



Sähköinen maksaminen tekee maksukokemuksesta tehokkaamman, kätevämmän ja käyttäjäystävällisemmän asukkaille.

Asukkaan ei tarvitse miettiä näppäilyvirheitä tilinumeroiden tai viitenumeroiden osalta, sillä maksamisen palvelun kautta asukas syöttää vain summan, jonka hän haluaa maksaa. Tämän jälkeen suoritus kirjataan sopimukselle.

Oma talous > Sopimus > Maksutiedot

MAKSAMINEN

Sopimuksella on maksettavaa

Sopimukseen kohdistuu erääntyneitä maksuja. Katso tarkemmat tiedot kohdasta *Maksut*. Oheisella lomakkeella voit maksaa koko summan tai muokata maksua. Kun olet valmis, valitse *Siirry maksupalveluun*.

Maksetaan

€

Avaa maksutiedot

Siirry maksupalveluun

Maksuja yhteensä: **2066,30 €**

MAKSUT

Alta näet maksut seuraavan kuukauden ajalta, sekä mahdolliset erääntyneet maksut.

Eräpäivä	Maksulaji	Summa
15.8.2023	Vuokra	960,50 €
22.8.2023	Pesulamaksu	20,00 €
28.8.2023	Vesilasku	85,30 €
1.9.2023	Pesulamaksu	20,00 €
15.9.2023	Vuokra	960,50 €
15.9.2023	Pesulamaksut	20,00 €
		Maksuja yhteensä:
		2066,30 €

OHJE

Huomaathan, että maksutietojen päivittämisessä saattaa esiintyä viivettä. Mikäli olet tilannut e-laskun, saat sen suoraan verkkopankkiisi. Halutessasi voit myös tulostaa laskun. Muista käyttää maksaessasi aina omaa viitenumeroasi.

HUOM: Maksut-näkymän tiedoissa on huomioitu mahdolliset hyvityslaskut.

Maksaminen asukassivujen kautta

Maksa helposti ja vaivattomasti: Aukkaat voivat nyt maksaa avoimet erillis- ja lukemalaskut sekä saldot suoraan asukassivujen kautta. Palvelu mahdollistaa myös vakuuden ja ennakkovuokran maksamisen Hakemisen aikaisissa palveluissa.

Selkeä informaatio erääntymisistä: Erääntyneet ja tulevat maksut 30 päivän sisällä näytetään selkeästi, mahdollistaen tehokkaan talouden hallinnan.

Monipuoliset maksuvaihtoehdot: Oma talouden puolelta löytyy jatkossa Maksaminen, suoritukset ja laskut tiilet, jonka kautta asukas voi suorittaa maksuja haluamallaan summalla Visma Payssa seuraavilla tavoilla

- Pankkinapit
- Visa ja MasterCard kortit
- Lompakkopalvelut (MobilePay, Pivo, Siirto)

Tämä tarkoittaa sitä että asukkaat, joilla ei ole esim. pankkitunnuksia voivat maksaa laskut sähköisesti, nopeasti ja helposti (esim. ulkomaalaiset opiskelijat).

Maksaminen asukassivujen kautta



Reaaliaikainen seuranta: Suoritetut maksut päivittyvät välittömästi asukkaan Suoritukset-osiossa ja Tampuuri-käyttäjän näkemillä reskontran raporteilla.

Suora tilittäminen: Visma Pay välittää maksut suorituksina Tampuurin sopimukselle ja tilittää ne bruttomääräisenä vuokranantajan pankkitilille.

Älykäs kohdistus: Saldon maksu kohdennetaan vanhimpaan avoimeen tavoitteeseen automaattisesti.

Huomioitavaa: Perintätilanteessa maksutoiminto ei ole käytettävissä. Palvelu edellyttää Tampuurin asukassivujen sekä maksamisen tuotteet ja hakemisen aikaiset palvelut.

Tekstiviestiheräte - tehokas apuväline maksunhallintaan



Tekstiviestin välityksellä maksumuistutus saadaan toimitettua perille varmasti ja nopeasti

Tehokkaampi maksumuistutusprosessi lyhentää myyntisaamisten kiertoaikaa ja helpottaa yrityksen kassanhallintaa

Herätteen lähettäminen ei synnytä asukkaalle ylimääräisiä kuluja verrattuna perinteisiin maksumuistutuksiin

Miten palvelu toimii?

- Lähetysajankohta ja muut asetukset määritetään tilikohtaisesti Tampuurin reskontra/ylläpito -osiossa.
- Viestit lähetetään asiakkaan asiointikielellä, kun avoin saldo ylittää asetetun rajan.
- Herätteet lähetetään automaattisesti ajastettuna, esimerkiksi kun eräpäivästä on kulunut riittävän monta päivää.



Palvelu vaatii erillisen käyttöönoton!

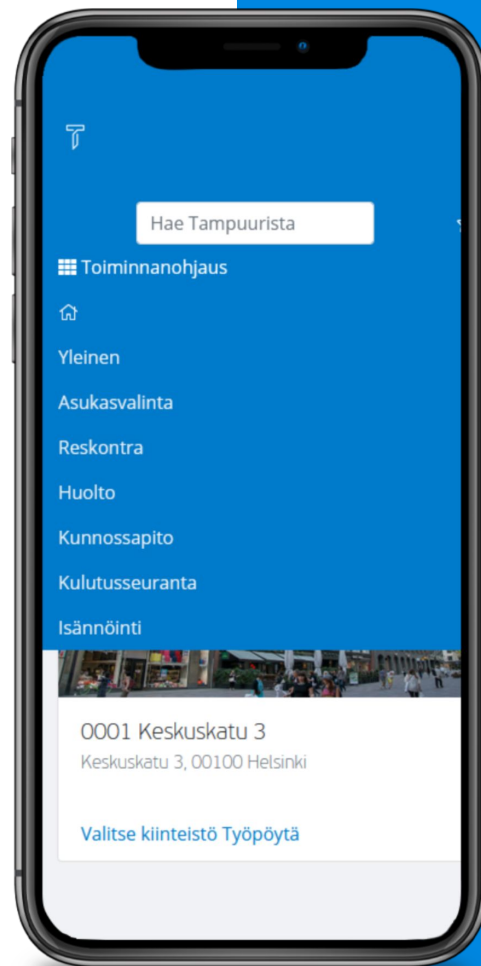
Kampanja - Tekstiviestiherätteet nyt ilmaiseksi!

Kun otat sähköisten palvelujen maksamisen asukassivuilla käyttöön ennen 15.6. saat tekstiviestiherätteet ja niiden käyttöönoton ilmaiseksi 4 kuukauden ajaksi*.

Tekstiviestiherätteiden käyttöönoton normaali hinta on 490€ ja tekstiviestien 0,24€/kpl. Kampanjan päätyttyä tekstiviesteistä veloitetaan hinnaston mukaisesti.

Palvelun saat käyttöösi olemalla yhteydessä myyntiimme. Jos asukassivuilla maksaminen on jo teillä käytössä, myyntimme ottaa teihin yhteyttä.

Kampanja on voimassa 15.6. asti.



Ota yhteyttä

Lisätietoa:



Joonas Nykänen

Sales manager

Puh. 040 747 3482

joonas.nykanen@visma.com



Arttu Herpiö

Head of Tampuuri Sales

Puh. 040 967 1169

arttu.herpio@visma.com

Vuoden 2024 seuraavat julkaisut

Maaliskuu

Koli

Toukokuu

Vuokatti

Elokuu

Ylläs

Lokakuu

Halti

Joulukuu

Korvatunturi