

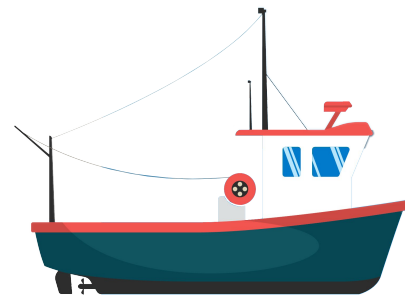
Tampuurin Russarö-julkaisuwebinaari!



Russarö-julkaisu

Russarö-julkaisun sisältö on asiakkaidemme käytettävissä viikosta 5 alkaen.

1. Käyttöliittymä uudistukset
2. Asuttamisen ja reskontran prosessin kehityksiä
3. HTJ:n ja perusrekisterien kehityksiä
4. Muita kehityksiä
5. Tampuuri-uutuuksia



Käyttöliittymä uudistukset



Uuden kiinteistön perustaminen



- Uuteen käyttöliittymään on lisätty vuokrakohteen perustaminen.
- Uusi kiinteistö -toiminnossa on nyt etusivulla valinta
 - Kiinteistö ilman osakesarjoja (uusi toiminto vuokrakohteille)
 - Kiinteistö osakesarjoilla
- Lomakkeella perustetaan vuokrakohteelle kiinteistö, rakennukset ja huoneistot.
- Nopeuttaa uusien kohteiden tietojen tallentamista.



Uusi kiinteistö

Uuden kiinteistön lisääminen

Etusivu > Kiinteistö > Rakennukset > Huoneistot > Yhteenveto

Etusivu

Valitse luodaanko kiinteistö osakesarjoilla vai ilman

Kiinteistö ilman osakesarjoja

Kiinteistö osakesarjoilla

Kiinteistö >

Uuden kiinteistön perustaminen



- Yhteenveto sivu
 - “Luo kiinteistö” lisää tiedot kohderekisteriin

Uusi kiinteistö

Uuden kiinteistön lisääminen

Etusivu > Kiinteistö > Rakennukset > Huoneistot > Yhteenveto

Yhteenveto

Rakennus 1, Testikatu 1

Porras	Tunnus	Nimi	Pinta-ala	Kerros	Huoneistotyyppi	Tyyppi	Käyttötarkoitus
A	001	A 1	65	1	3 H + K	Ah	Asuinhuoneisto
A	002	A 2	60	1	3 H + K	Ah	Asuinhuoneisto
A	003	A 3	88	1	4 H + K	Ah	Asuinhuoneisto

Yhteenveto
Pinta-ala 213

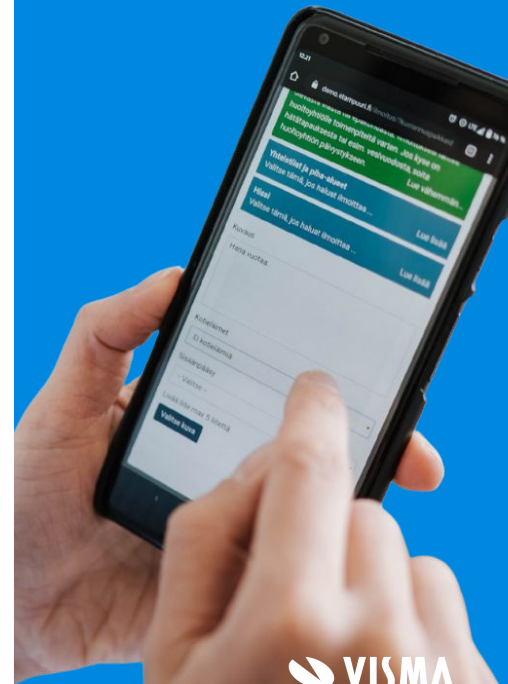
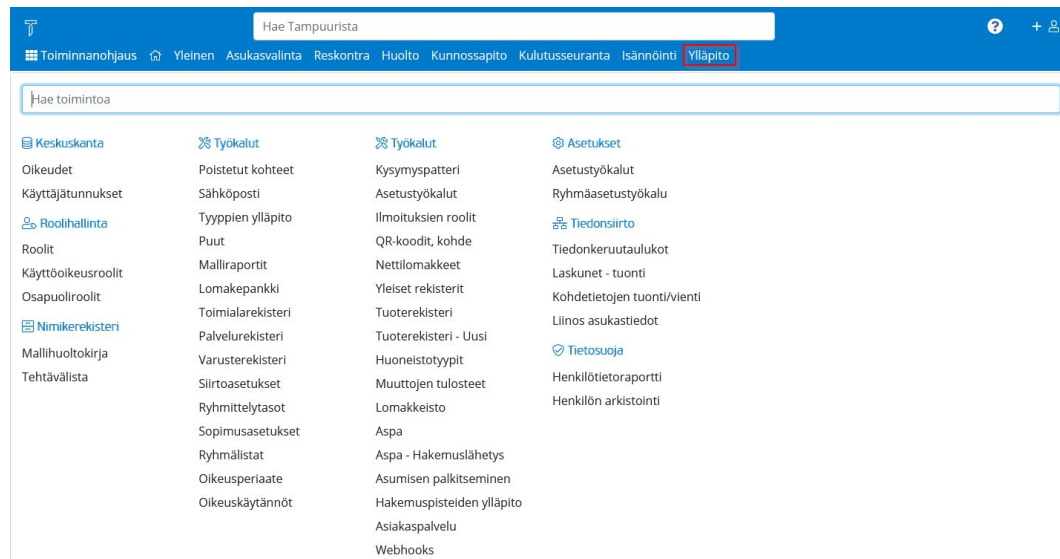
< Huoneistot **Luo kiinteistö**



Ylläpito-välilehden sisältö uuteen käyttöliittymään



- Uuteen käyttöliittymään on lisätty Ylläpito valikko.
- Sisältää pääkäyttäjille tarkoitettuja toimintoja
- Toiminnot löytyvät nyt valikosta, eikä tarvitse mennä vanhaan käyttöliittymään.



Asuttamisen ja reskontran prosessien kehityksiä



Ennakoiden palautus -viestintä myös päättyneille sopimuksille



Ei vaadi
käyttöönottoa

- Kertyneitä ennakoita halutaan palauttaa myös poismuuttaneille asukkaille ja uusi ominaisuus helpottaa viestintää juuri heille.
- Uuden ominaisuuden avulla päättyneet sopimukset saadaan samaan lähetyserään mukaan ja postituspalvelun käyttäminen lähetyksessä vähentää manuaalityön määrää entisestään.
- Niille, joilla on ennakoiden palautusviestintä jo käytössä, uusi ominaisuus ei vaadi toimenpiteitä.

Ennakoiden palautusviesti - valinnat

Tilannepäivä: 11.1.2024

Myös päättyneet sopimukset:

Lähetystapa: Postituspalvelu

Lähetäjä: Agenteq.Tampuuri.Services.DefaultEmailSen

Valitse viestipohja: ennakonPalautus

Hae rivit Tulosta

<input type="checkbox"/>	Sopimus	Maksaja	Palautettava	Sopimus päättyy	Sähköposti	Kirje
<input type="checkbox"/>	9619 As Oy Lakeuden Loiste / A 1	Visma Tampuuri Oy	-37,90			
<input type="checkbox"/>	0000 As Oy...	Agenteq.Tampuuri Oy	420,00	20.03.2023		



Ennakot ja saatavat -raportti ilman nimiä



Ei vaadi
käyttöoiketta

- Raportti on mahdollista tulostaa ilman sopimusosapuolten nimiä esimerkiksi tilinpäätöksen liitetietoihin.

1.1.2024 - 31.1.2024


Piilota haku ehdot tulostettaessa Piilota ylätunniste

Hakuehdot

<input type="checkbox"/> Ei autom. sivunvaihtoa	<input type="checkbox"/> Vain asuvat	<input type="checkbox"/> Vain perintä	<input type="checkbox"/> Vain ulosotossa
<input checked="" type="checkbox"/> Piilota nimet	<input type="checkbox"/> Vain haasteella	<input type="checkbox"/> Vain pois muuttaneet	<input type="checkbox"/> Vain velkajärjestelyssä
<input type="checkbox"/> Ennakot	<input type="checkbox"/> Vain häätö	<input type="checkbox"/> Vain seurannassa	
<input checked="" type="checkbox"/> Saamiset	<input type="checkbox"/> Vain kuolinpesä	<input type="checkbox"/> Vain tarkkailussa	
<input type="checkbox"/> Tavoite			

Huoneistotyyppi

Kustannuspaikkojen järjestys

Hae  Vie Excelliin

1.1.2024 - 31.1.2024

9655 As Oy Järvenpään Mansikka

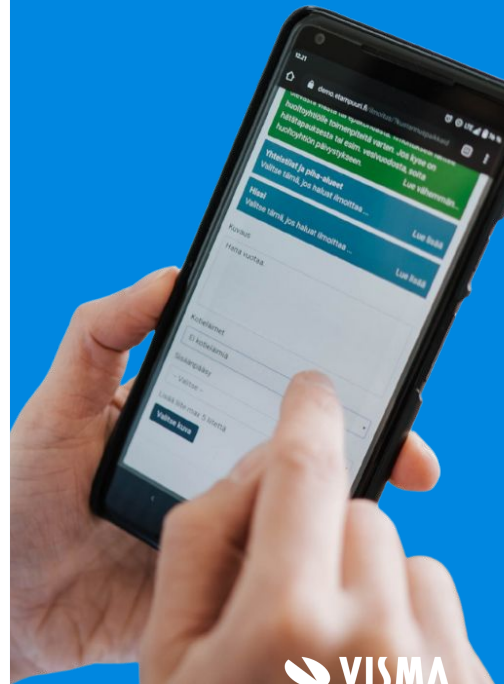
Kohde	Summa	Estokoodit	Sop. alkupvm	Sop. loppupvm	Määräaik.
A 1	515,22	Σ	1.1.2012		
A 2	100,00	Σ K, P	1.1.2021	30.9.2021	
A 2	78,38	Σ	1.10.2021		
A 4	510,91	Σ	1.9.2021		
A 5	3 658,21	Σ	1.4.2022		
A 6	766,83	Σ S	1.10.2021	31.12.2023	x

Saamiset yht. 5 629,55

1.1.2024 - 31.1.2024

Kaikki saamiset yht.

5 629,55

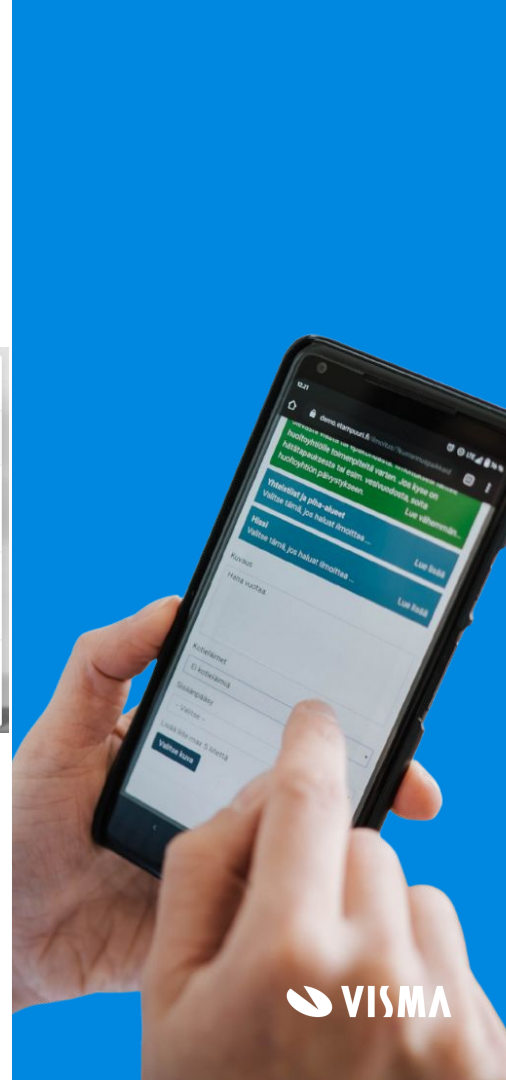
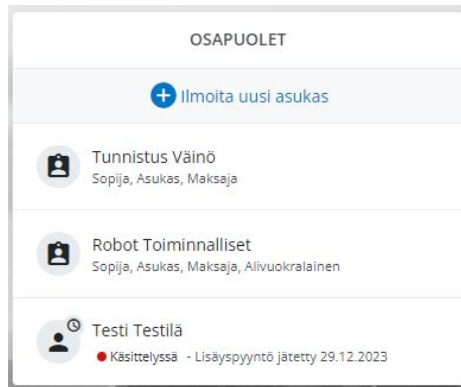


VISMA

Uuden asukkaan ilmoitus



- Asukkaan on mahdollista ilmoittaa uusia asukkaita sopimukselleen asukassivujen kautta sekä nähdä jo lisäyskäsittelyssä olevat uudet osapuolet.
- Asukas tekee lisäyspyynnön uuden henkilön lisäämisestä järjestelmään. Hän täyttää tarvittavat tiedot lomakkeella.
- Uusia tietoja ei lisätä automaattisesti, vaan Tampuurin syntyvän tehtävän käsittelijä suorittaa lisäyksen. Asukas voi tarkistaa tehtävän tilan ja nähdä, onko se jo käsitelty vai odottaa edelleen virkailijan toimia.



HTJ:n ja perusrekisterien kehityksiä

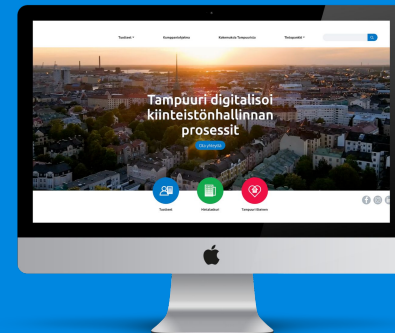


Osakerekisteriin kohteen valtuutusavainten ja yhteystietojen tarkistus HTJsta



Ei vaadi
käyttöönottoa

- Huoneistotietojärjestelmän käyttöönoton jälkeen monella Isännöitsijällä on ollut vaikeuksia selvittää, toimiiko kohteelle kytketty valtuutusavain. Osakerekisterin uusi toiminnallisuus mahdollistaa valtuutusavainten toimivuuden tarkastamisen kohdekohtaisesti.



Uusi osakesarja Tulosta

Massalisajukset Osakeluettelo Ääniluettelo Muualla asuvat osakkaat Osakerekisterin muutokset Viestintä **Tarkista valtuutusavain ja yhteystiedot**

Osakerekisteri / 200 As Oy Aurinkopurje

Yhtiön tiedot

Osakekirjasto

Osakkeiden lkm: 1458 kpl Äänimäärä: 80 kpl

Kohteen tiedot

Osakkeiden lkm: 1458 kpl Äänimäärä: 80 kpl

Kohde	Osakesarja	Osakelaji	Osakkeet yht	Osakekirjat annettu	Yhtiön hallinnassa	Yhteisenä kotina
A1	1-22	B	100	06.12.2022	Ei	Ei tiedossa
45 m ² Soluhuone	Muut tilat:		Käyttörajoitukset:	ZXCZXCXZ		

Osakerekisteriin kohteen valtuutusavainten ja yhteystietojen tarkistus HTJsta



- Painikkeesta aukeaa uusi selainvälilehti, missä pääsee tarkastamaan yhtiön valtuutusavaimien tilanteen

200 As Oy Aurinkopurje

6306462-6

Valtuutusavaimet

Alta löydät yhtiön valtuutusavainten haltijaosapuolet, sekä heille myönnettyjen avainten tilat.

Valtuustunnus	Osapuoli	Rooli	Avaimen tila
HTJ-20**_**_*****_****_*****_*****4551 ⓘ	Anjuska Priomies	Hallituksen puheenjohtaja	● Virheellinen avain
HTJ-20**_**_*****_****_*****_*****4551 ⓘ	Näsä Matti	Isännöitsijä	● Virheellinen avain
HTJ-20**_**_*****_****_*****_*****69b4	Huoltoyhtiö Karjaranta Oy	Huoltoyhtiö	● Virheellinen avain
HTJ-20**_**_*****_****_*****_*****f97e	Pruukka Kasper	Hallinnollinen isännöitsijä	● Voimassa

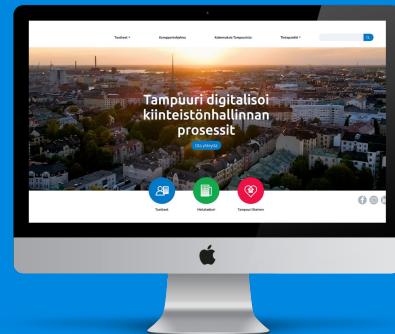


Osakerekisteriin kohteen valtuutusavainten ja yhteystietojen tarkistus HTJsta



- Yhteystietojen tarkastusnäkyymään tuodaan ajantasaiset osakkaiden yhteystiedot Huoneistotietojärjestelmästä
- Poikkeamista varoitetaan käyttäjää “varoituskolmiolla”
- Mikäli osakas tunnustetaan Tampuurissa yksiselitteisesti, pääsee linkin avulla päivittämään osakkaan tietoja
- Mikäli osakasta ei tunnusteta, pääsee linkillä tarkastelemaan osakesarjan tietoja

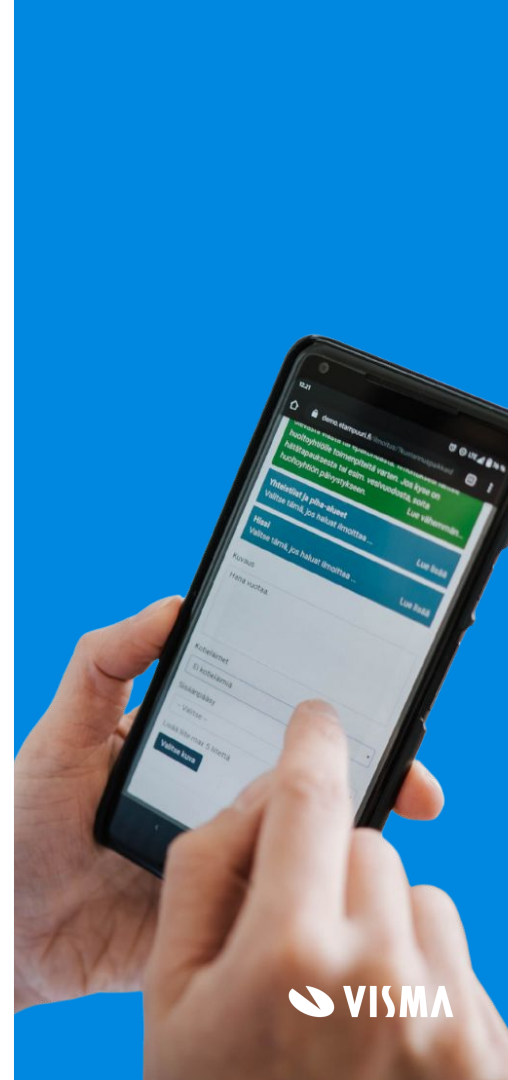
[Linkki Eteisen ohjeeseen.](#)



HTJ työjonon omistusmuutostehtävän parannuksia



- Omistusmuutostehtävään on lisätty ominaisuus minkä avulla voi päivittää Tampuurin osapuolikorttia Huoneistotietojärjestelmän tiedoilla.
- Uudessa osapuolen yhdistämisen vaiheessa voi valita tallentaako Tampuuriin HTJ:stä saadun yhteystiedon vai käyttääkö Tampuurista löytyviä tietoja.
- Huoneistotietojärjestelmästä saadut tiedot jäävät tehtävälle talteen ja voidaan tarkastella tarvittaessa jälkikäteen.



HTJ lunastusrajoitustehtävään rajoituksen alku- ja päättymistieto



Ei vaadi käyttöönottoa

- Osakesarjaa koskevan lunastusrajoitus-sanoman tehtävällä näytetään jatkossa rajoituksen alkupäivä ja loppupäivä. Muutoksen avulla isännöintiin saadaan tieto rajoituksen päättymisestä.

Rajoitusmerkintä

Tehtävä 6003

Tehtävä luotu

18.11.2023 03:01

Luokka

Osakerekisteri

Tyyppi

Rajoitusmerkintä

Tarkenne

Lunastusmenettely

Tehtävän tila

Avoin

Aihe

Rajoitusmerkintä

Tehtävän kuvaus

0 / 400

Rajoitukset

Kohde

 A 6
200 As Oy Aurinkopurje

Rajoituksen tyyppi

Lesken hallintaoikeus

Rajoitus voimassa

01.01.2023 - 31.10.2023

Sisältöselite

Asunto-osaketta ei saa ilman lesken suostumusta luovuttaa tai pantata

Vapaaehtoinen selite

-

Lainkohta

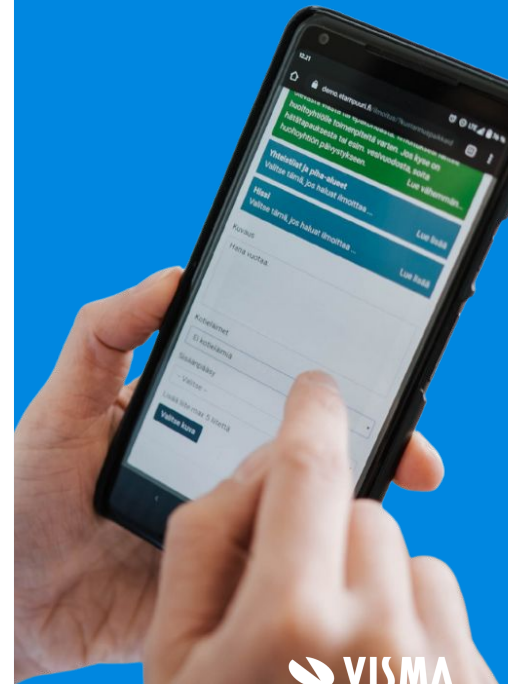
Perintökaari 3 luku 1 a 5 ja 12 luku 6 §

Henkilöt, joita rajoitus koskee



Kaasinen, Sani Nea

Avaa yrityskortti




Muita kehityksiä



Kenttätökalut ilmoitukseen puhelinnumerolinkki



- Ilmoituksella olevan ilmoittajan puhelinnumero linkki on muokattu puhelu toiminnoksi. Jatkossa linkistä avataan puhelu toiminto, johon ilmoittajan puhelinnumero tulee näkyviin.
- Tekstiviesti painike on lisätty puhelinnumeron viereen.
- Helpottaa kentällä ilmoituksen käsittelyä


 ☰


Vikaluokka
6 Huoneistokorjaukset

Kirjaaja
Puhelinnumerot: 040123456789
18.1.2024 13.28.00

Ilmoittaja osapuolirekisteristä ↔ ✎

Matti Mäki
Läsnäolo: 18.1.2024
040123456789

 **040123456789** Lähetä SMS

 matti@testi1234.fi



Asukassivujen huoneistokohtainen vedenkulutusnäköymä, kulutusgraafit



- Mittarilukemiin perustuvien vedenkulutuslaskujen yleistyessä tulee asukkaalla olla pääsy tarkastelemaan omaa vedenkulutustaan.
- Asukassivujen kuukausittaiseen vedenkulutus-tiileen on lisätty mahdollisuus porautua huoneiston päiväkohtaisten kulutusten näkymään.



Asukassivujen huoneistokohtainen vedenkulutusnäköymä, kulutusgraafit



Tampuuri julkaisu

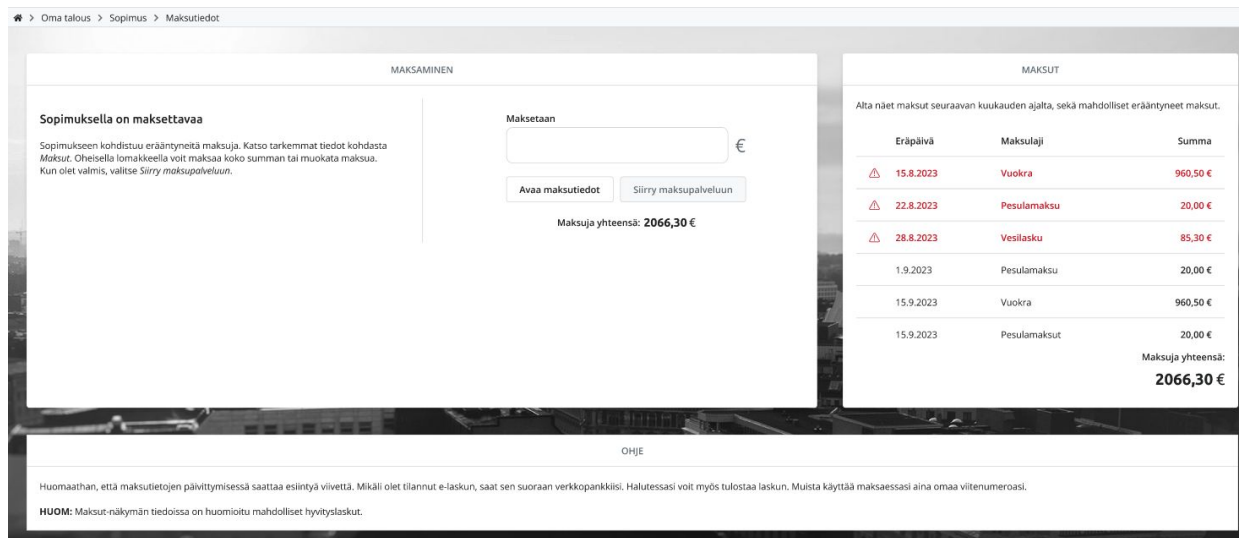
Sähköisten palvelujen maksaminen
(powered by Visma Pay)



Sähköisten palvelujen maksaminen (powered by Visma Pay)

Sähköinen maksaminen tekee maksukokemuksesta tehokkaamman, kätevämmän ja käyttäjäystävällisemmän asukkaille. Riittää vain, että asukkaalla on internetyhteys, jolloin hän voi suorittaa maksut ajasta ja paikasta riippumatta.

Asukkaan ei tarvitse miettiä näppäilyvirheitä tilinumeroiden tai viitenumeroiden osalta, sillä maksamisen palvelun kautta asukas syöttää vain summan, jonka hän haluaa maksaa. Tämän jälkeen suoritus kirjataan sopimukselle.



Oma talous > Sopimus > Maksutiedot

MAKSAMINEN

Sopimuksella on maksettavaa

Sopimukseen kohdistuu erääntyneitä maksuja. Katso tarkemmat tiedot kohdasta *Maksut*. Oheisella lomakkeella voit maksaa koko summan tai muokata maksua. Kun olet valmis, valitse *Siirry maksupalveluun*.

Maksetaan €

[Avaa maksutiedot](#) [Siirry maksupalveluun](#)

Maksuja yhteensä: **2066,30 €**

MAKSUT

Alla näet maksut seuraavan kuukauden ajalta, sekä mahdolliset erääntyneet maksut.

Eräpäivä	Maksulaji	Summa
15.8.2023	Vuokra	960,50 €
22.8.2023	Pesulamaksu	20,00 €
28.8.2023	Vesilasku	85,30 €
1.9.2023	Pesulamaksu	20,00 €
15.9.2023	Vuokra	960,50 €
15.9.2023	Pesulamaksut	20,00 €

Maksuja yhteensä:
2066,30 €

OHJE

Huomaathan, että maksutietojen päivittämisessä saattaa esiintyä viivettä. Mikäli olet tilannut e-laskun, saat sen suoraan verkkopankkiisi. Halutessasi voit myös tulostaa laskun. Muista käyttää maksaessasi aina omaa viitenumeroasi.

HUOM: Maksut-näkymän tiedoissa on huomioitu mahdolliset hyvityslaskut.

Sähköisten palvelujen maksaminen (powered by Visma Pay)

Maksa helposti ja vaivattomasti: Aukkaat voivat nyt maksaa avoimet erillis- ja lukemalaskut sekä saldot suoraan asukassivujen kautta. Palvelu mahdollistaa myös vakuuden ja ennakkovuokran maksamisen Hakemisen aikaisissa palveluissa.

Selkeä informaatio erääntymisistä: Erääntyneet ja tulevat maksut 30 päivän sisällä näytetään selkeästi, mahdollistaen tehokkaan talouden hallinnan.

Monipuoliset maksuvaihtoehdot: Oma talouden puolelta löytyy jatkossa Maksaminen, suoritukset ja laskut tiilet, jonka kautta asukas voi suorittaa maksuja haluamallaan summalla Visma Payssa seuraavilla tavoilla

- Pankkinapit
- Visa ja MasterCard kortit
- Lompakkopalvelut (MobilePay, Pivo, Siirto)

Tämä tarkoittaa sitä että asukkaat, joilla ei ole esim. pankkitunnuksia voivat maksaa laskut sähköisesti, nopeasti ja helposti (esim. ulkomaalaiset opiskelijat).

Sähköisten palvelujen maksaminen (powered by Visma Pay)

Reaaliaikainen seuranta: Suoritetut maksut päivittyvät välittömästi asukkaan Suoritukset-osiossa ja Tampuuri-käyttäjän näkemillä reskontran raporteilla.

Suora tilittäminen: Visma Pay välittää maksut suorituksina Tampuurin sopimukselle ja tilittää ne bruttomääräisenä vuokranantajan pankkitilille.

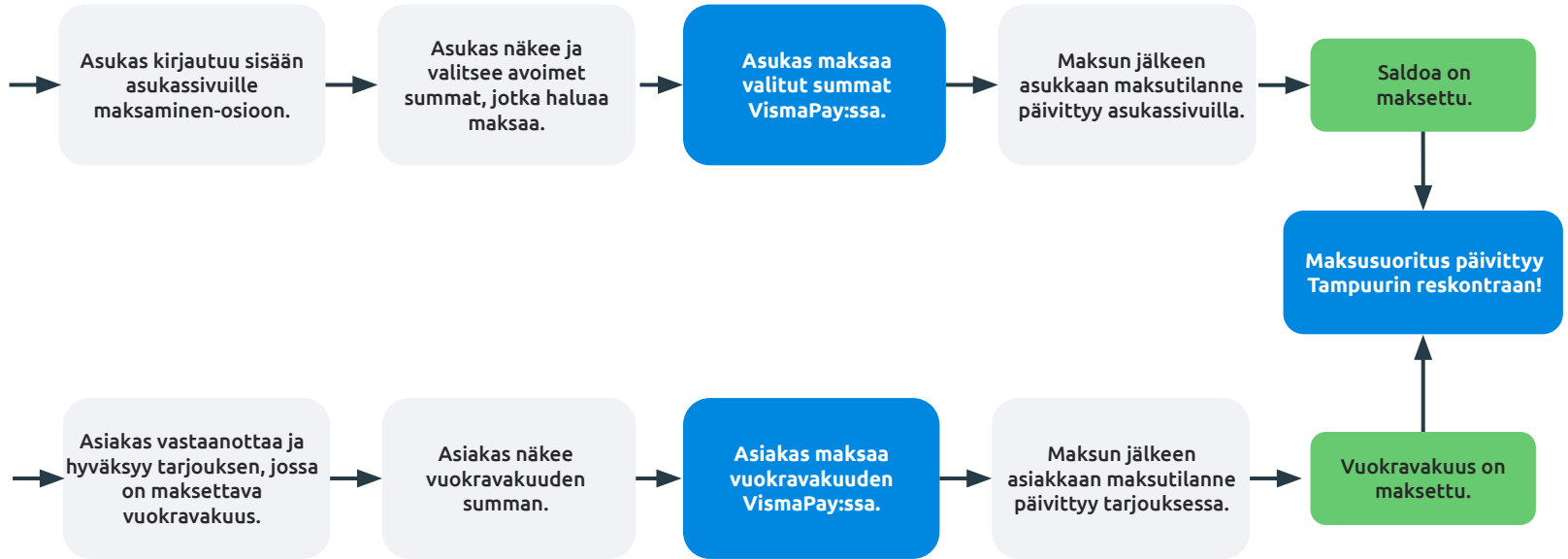
Älykäs kohdistus: Saldon maksu kohdennetaan vanhimpaan avoimeen tavoitteeseen automaattisesti.

Huomioitavaa: Perintätilanteessa maksutoiminto ei ole käytettävissä. Palvelu edellyttää Tampuurin asukassivujen sekä maksamisen tuotteet ja hakemisen aikaiset palvelut.

Sähköisten palvelujen maksaminen (powered by Visma Pay)



Asukas



Asiakas

(Hakemisen aikaiset palvelut)

Kumppanuudet

Dial
Ok

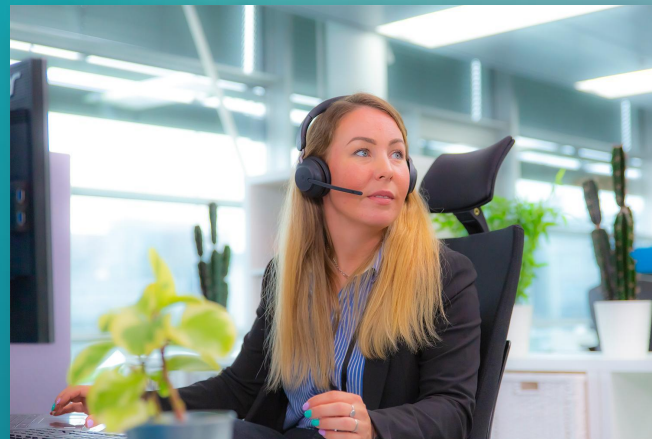
**aimo
park**

Anssi Pasu
Sales Manager,
Partnerships



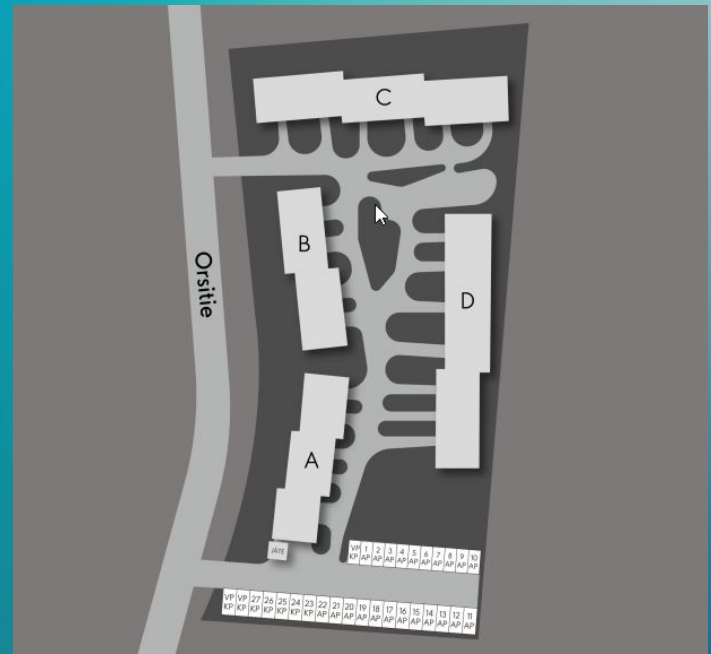
Dial Ok

- Talven lumet, auraukset, kiirepiikit, ruuhkat? Ulkoistettu asiakaspalvelu voi auttaa!
- Ammattitaitoinen ja Tampuurin käyttöön perehtynyt ulkoistettu asiakaspalvelu parantaa asiakaskokemusta ja auttaa purkamaan asiakaspalvelun ruuhkia
- Kotimainen ja Avainlippu-merkitty asiakaspalveluratkaisujen ammattilainen
- Tarjoa asiakkaillesi parempaa palvelua ja tehosta yrityksesi toimintaa. Yhdessä sisaryhtiömme Line Carrierin kanssa tarjoamme monipuoliset monikanavaisen asiakaspalvelun resurssit ja teknologiset ratkaisut.
- [Lue lisää](#)



Aimo Park

- Aimo Parkin Asukaspysäköintipalvelulla kumppanimme hoitaa puolestasi autopaikkojen vuokrauksen, asiakaspalvelun, valvonnan ja laskutuksen kokonaisuudessaan
- Aimo Parkin kautta saat ratkaistua myös sähköautojen latauksen ja yhteiskäyttöautoilun tarpeet
- *Kohteiden kartoitus ja autopaikkakartat*
- *Nosta autopaikkojen käyttöastetta*



Ota yhteyttä

Lisätietoa
kumppanuusohjelmasta:



Petri Harjula

Head of partnerships

Puh. 040 868 4450

petri.harjula@visma.com



Lisätietoa kumppanien
palveluista:

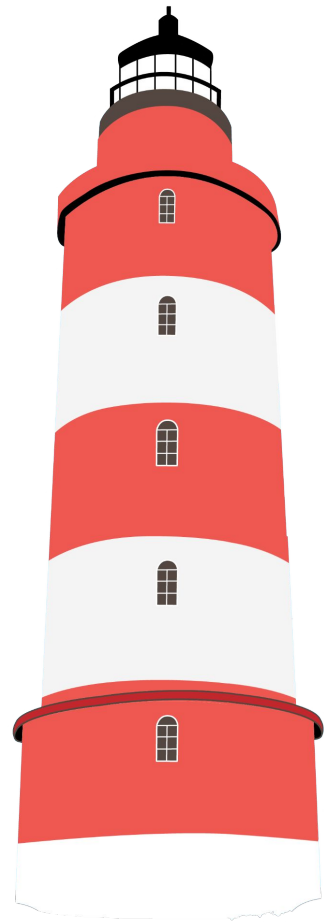


Anssi Pasu

Sales manager, Partnerships

Puh. 043 826 3727

anssi.pasu@visma.com



Vuoden 2024 seuraavat julkaisut

Maaliskuu

Koli

Toukokuu

Vuokatti

Elokuu

Ylläs

Lokakuu

Halti

Joulukuu

Korvatunturi