

Tervetuloa Tampuurin Bengtskär-julkaisuwebinaariin!



Alkuun muutama käytännön asia:

- Webinaarin kesto on n. **45 minuuttia**
- Webinaari tallennetaan. Saatte linkin tallenteeseen myöhemmin sähköpostitse.
- Kysymyksiä voi esittää **Questions**-kohdasta koko webinaarin ajan. Kysymyksiin vastataan esityksen jälkeen tai jos aika loppuu kesken, myöhemmin sähköpostilla/verkkosivuillamme.
- Julkaisun sisällön koostava julkaisutiedote julkaistaan Eteiseen 20.4.



Panelisteina



Tarmo Hiltula
Customer Success
Manager



Anssi Pasu
Sales Manager,
Partnerships

Webinaarin rakenne



Uusi julkaisumalli



Tampuurin Bengtskär
-julkaisun esittely



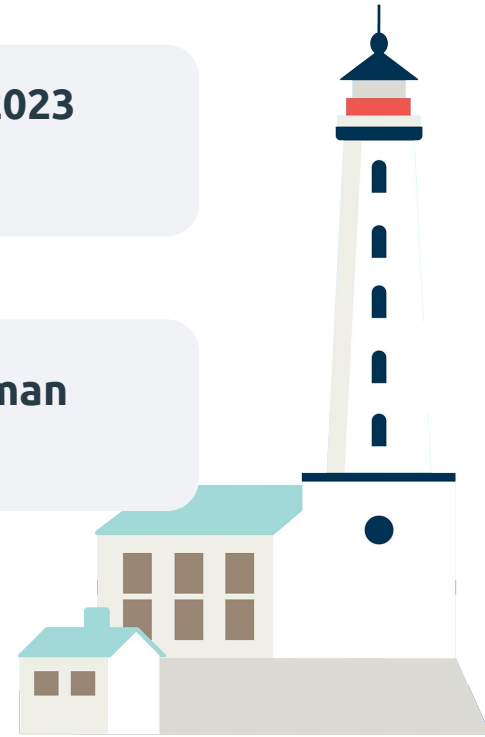
Kysymykset



Alkuvuoden 2023
kehitykset



Kumppaniohjelman
kuulumiset



Uudistunut julkaisumalli

- Esittelemme vuonna 2023 **viisi majakkaseikkailu-teemoitettua Tampuuri-julkaisukokonaisuutta**: majakoiden tavoin Tampuuri auttaa asiakkaitamme navigoimaan kiinteistöhallinnan haasteissa ja pitämään kurssin oikeana.
- Jatkossa Tampuurin kehitys keskittyy vuoden kierrossa tietyille viikoille, joita seuraavan jakson aikana julkaisemme edellisten viikkojen aikana valmistuneet kehitykset.
- Julkaisukokonaisuus esitellään aina erillisessä julkaisuwebinaarissa ja Tampuuri Eteiseen julkaistavassa julkaisukoosteessa.



Alkuvuodesta 2023 valmistuneet kehitykset

Tarmo Hiltula
Customer Success Manager

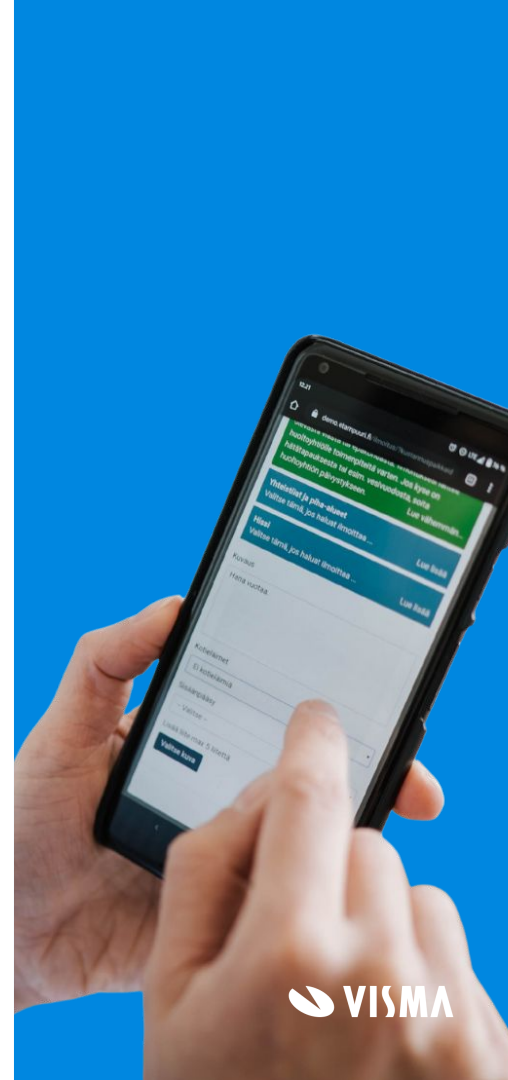


Tampuuri Allekirjoituspalvelu (powered by Visma Sign)

- [Tampuurin dokumenttien allekirjoitustoiminnolla voidaan luoda sähköinen allekirjoituspyyntö](#), joka lähetetään sähköpostitse valituille allekirjoittajille. Allekirjoituspyynnön kulkua voidaan seurata Allekirjoituspalvelussa.
- Tampuurin Allekirjoituspalvelu hyödyntää allekirjoitusprosessin läpivientiin Visma Sign -allekirjoituspalvelua.

Tuki kahdelle prosessille:

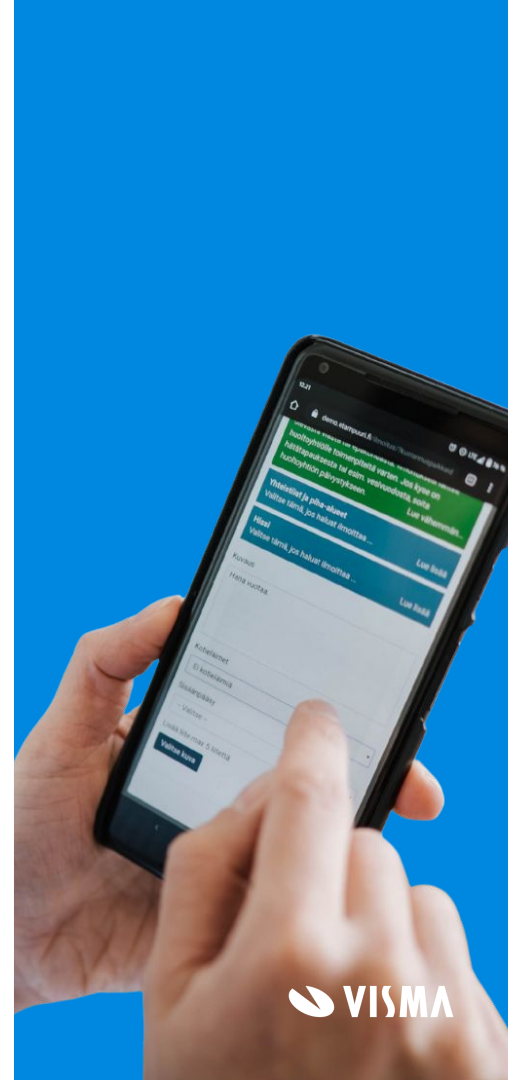
- **Dokumenttipankin liitteen sähköinen allekirjoitus**
 - Käynnistys liitteeltä tai ”tyhjältä pöydältä”
- **Sopimuksen sähköinen allekirjoitus** mahdollistaa
 - Sopimuksen allekirjoittamisen
 - Sopimukseen liittyvän liitteen allekirjoittamisen



Tiimi-toiminnallisuus

- Tampuurin Tehtävät-osiosta löytyvällä **Tiimi-toiminnolla** tehtävien näkyvyyden ja käsittelyn rajaaminen onnistuu erilaisten käyttäjäryhmien tarpeisiin.
- Tiimeille asetetaan halutut näkyvyydet, jotka määrittävät mitä tehtävätyyppejä ja -luokkia tiimin jäsenet näkevät Tehtävät-näkymässä, kun Tiimi-toiminto on otettu käyttöön.
- **Työnohjaus helpottuu, kun tietyt tehtävät voidaan ohjata käsiteltäväksi valitulle tiimille tai sen jäsenelle.**

[Tiimi-toiminto Tehtävät-näkymässä](#) -ohjekokonaisuus löytyy [Eteisen Tietopankista](#)



Bengtskär-julkaisu



Bengtskär-julkaisun sisältö on käytettävissä viikon 17 jälkeen.

1. Uudistuksia Tampuurin ja Suomen Asiakastiedon rajapintaa hyödyntävissä tuotteissa
2. Kenttätyökalujen tarkastusraportin uudistus
3. HTJ-parannukset
4. Oma-aloitteiset verot nyt ilmoitettavissa suoraan Verohallintoon

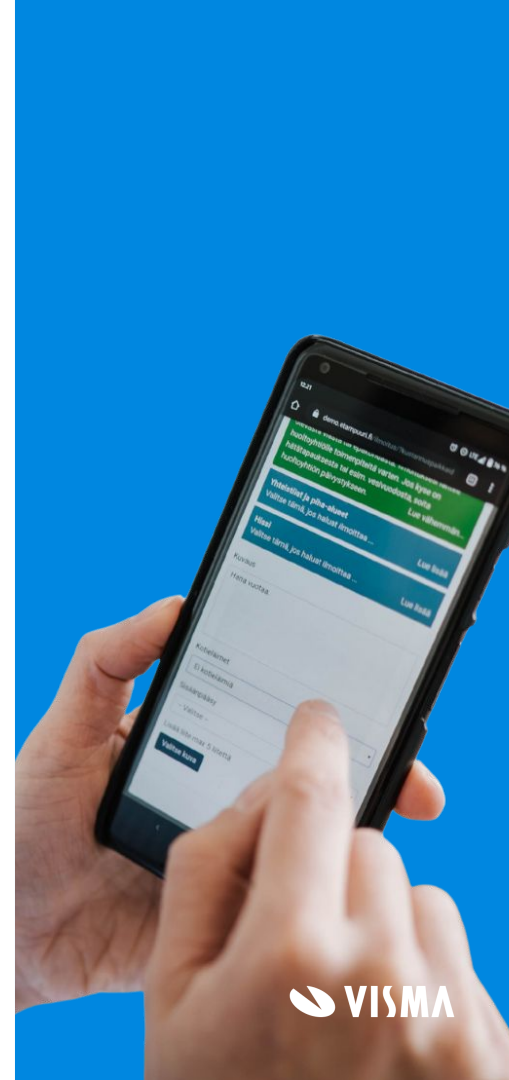


**Tampuurin ja Suomen
Asiakastiedon rajapintaa
hyödyntävät tuotteet
uudistuvat**



Tampuurin Osoitetieto- ja Maksuhäiriökyselyn muutokset

- Suomen Asiakastiedon ja Tampuurin välinen rajapintayhteys päivittyy uuteen versioon, ja Suomen Asiakastieto lakkauttaa vanhan rajapintaversioiden tuen.
 - Tästä johtuen rajapinnan käyttöön liittyvät sopimukset täytyy päivittää ajan tasalle.
- Myös rajapintaa hyödyntävät tuotteet päivitetään uuden rajapinnan vaatimuksiin.
- Muutos toteutetaan yhteistyössä Visma Real Estaten ja Suomen Asiakastiedon kanssa.



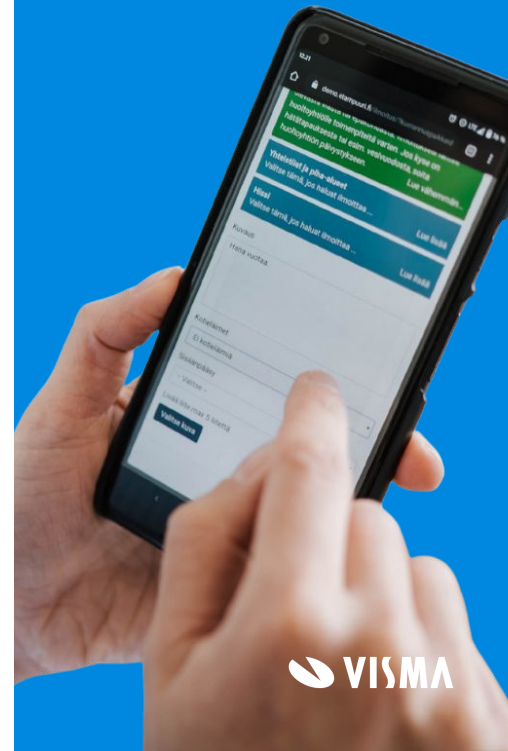
Muutokset sopimusmalleissa

- Sopimusmallia muutetaan niin, että uusi sopimus tehdään Visma Real Estaten kanssa.
- Jatkossa Visma Real Estate tarjoaa koko tuotteen alusta loppuun:
 - Rajapinnan käyttöönotto ja rajapintatunnukset
 - Lupahakemus Digi- ja väestötietovirastolle (DVV)
 - Käyttöönotto ja käytön tuki
- Visma Real Estaten myyjät soittavat uusista tuotepaketeista nykyistä rajapintaa käyttäville asiakkaille toukokuun aikana.



Muutokset hinnoittelussa

- Hinnat asiakkaillemme tulevat putoamaan.
- Lasku lähetetään jatkossa Visma Real Estatelta, ei Suomen Asiakastiedolta.
- Käyttökuluista poistuvat Tampuurin sovellusvuokrat ja Suomen Asiakastiedon perimät kulut.
- Jatkossa tuotteista peritään ainoastaan kyselymääriin perustuvat veloitusukset.



Asuntotarkastuksen valokuvat tulostetaan Kenttätökalujen tarkastusraportille



Kenttätökalut: valokuvat näkyviin asuntotarkastusraporttiin

- Kenttätökaluissa Tarkastukset-toimintoon on lisätty uusi **Tarkastusraportti kuvat** -raportti.
- Raporttiin tulostetaan valokuvat tarkastettavan tilan yhteyteen.
- Kuvat listataan järjestykseen tarkastuspintojen mukaan.
- Valokuvan yläpuolella näytetään pinta-/varustetieto ja kuvan aikaleima.
- Kuvia pienennetään raporttiin.



Tarkastusraportti-kuvat

tampuuri Historia Omat kohteet Toiminnot

Tarkastuskohteet

Tarkastuskortit Huoneet Yhteenveto 3 Esikatsele Raportit

Raportit

Three report thumbnails are shown, each with a 'Pö' icon. The third thumbnail, labeled 'Tarkastusraportti kuvat', is highlighted in yellow.

tampuuri Historia

Kohde
[Redacted]

Yleiskunto
Erinomainen

Tarkastaja
[Redacted]

Asukkaat
Nimi Sähköposti
Ei asukastietoja.

Tarkastuskohteet
Tarkastuskortit Huoneet Yhteenveto

Raportit
Koontiraportti Tarkastuslomake

Keittiötila

Pinnat	Ominaisuustiedot	Kunto	Siivottava	Rikottu	Lisätieto
Pinnat	Seinä: ei valittu	siivottava	kyllä	-	
Hanat		Ok	-	-	
Jalkalistat	Pinta: ei valittu	Ok	-	-	
Varusteet					
Sähkölaitteet		Ok	-	-	
Kalusteet		Ok	-	-	

Keittiötila Pinnat 13.04.2023 08:42



Makuuhuone 1

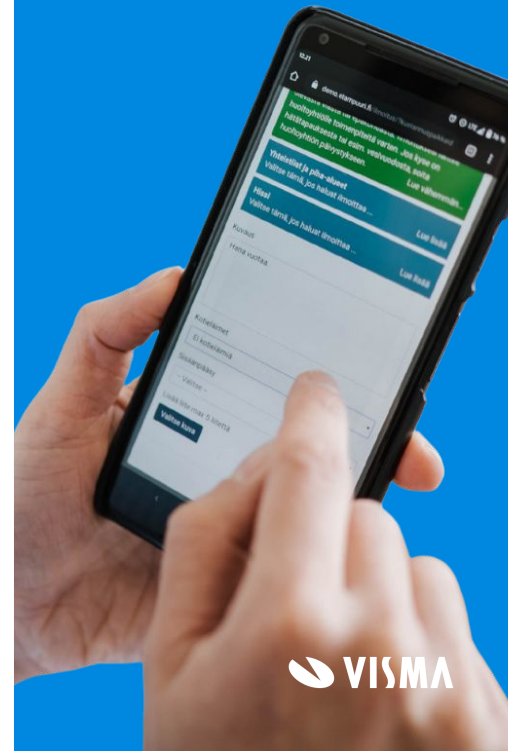
Pinnat	Ominaisuustiedot	Kunto	Siivottava	Rikottu	Lisätieto
Pinnat		Ok	-	-	
Varusteet					
Varusteet		Ok	-	-	

Parannuksia Tampuurin HTJ-toimintoihin



HTJ-toimintojen parannuksia

- Postinumero-kentästä poistetaan jatkossa ylimääräiset välilyönnit siirtotiedostoon vietäessä.
- Tehtävälomakkeen termi “Lunastusrajoitus” korvataan termillä “Rajoitusmerkintä”. Rajoitusmerkintä on Maanmittauslaitoksen käyttämä, ja termit halutaan yhtenäistää Tampuuriin.
- Ulkomaisten osoitteiden tuki HTJ-siirtotiedostossa.



HTJ: ulkomaisten osoitteiden tuki vaatii osapuolikortille osoitteen maa-tiedon lisäämisen.

Perustiedot / Ba...	Tilitiedot	Lisätiedot/Additi...	Etupisteet	T
Yhteydenotot	Muut tiedot	Palkitseminen	Etupisteet	Sos. isä
Sukunimi	<input type="radio"/>	Ahlgren		
Etunimet	<input type="radio"/>	Jouko		
Kutsumanimi	<input type="radio"/>			
Katuosoite	<input type="radio"/>	75 Drayton Park		
Postilokero	<input type="radio"/>			
Postinumero	<input type="radio"/>	8985000		
Postitoimipaikka	<input type="radio"/>	Stratford		
Maa	<input type="radio"/>	Yhdistynyt kuningaskunta	▼	

- Maa-tietoa tuetaan myös Postituspalvelun aineistoissa sekä lasku-tulosteilla.
- Maa-tieto on erikseen käyttöön otettava ominaisuus.

Oma-aloitteisten verojen ilmoittaminen onnistuu Verohallinnon rajapinnan kautta

Tarmo Hiltula
Customer Success Manager



Kausiveroilmoitus verottajan rajapintaan

Kausiveroilmoituksen alaosasta löytyy lähetystoiminto:

042 Yhteyshenkilön puhelinnumero

Lähetä Verottajalle

Verottajan aineisto

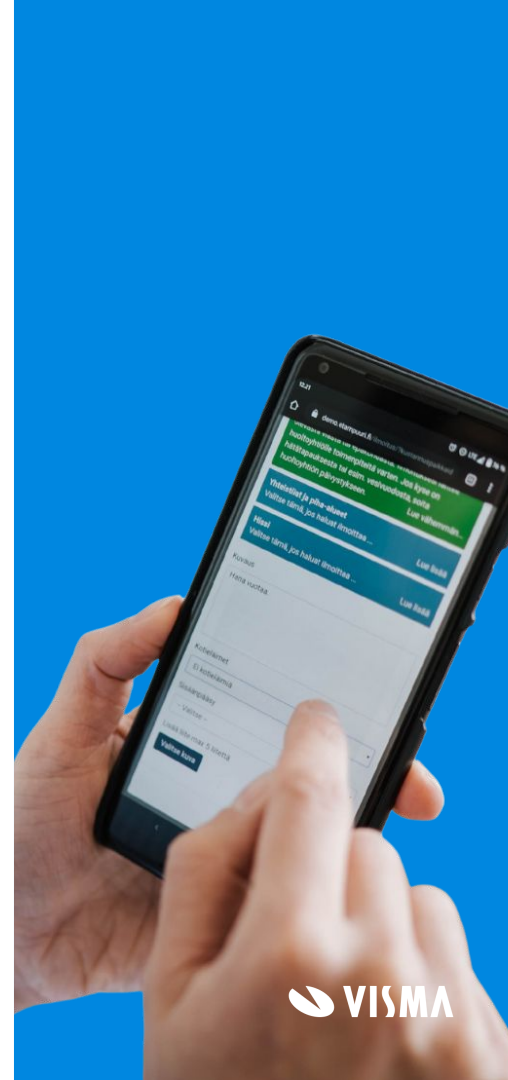
Vapauta

Peruuta

Ilmoitusten listaukseen on lisätty lähetyksen tila.

Luontipvm	Tila	Lähetyksen tila
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
27.9.2022	Hyväksytty	Uusi
1.3.2023	Hyväksytty	Hylätty

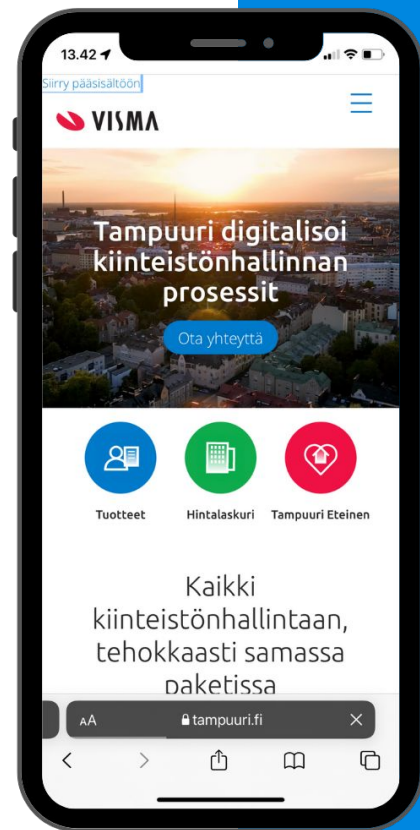
Toiminto on muiden siirtojen tapaan täysin automatisoitu.



Bengtskär-julkaisu: Muut päivitykset

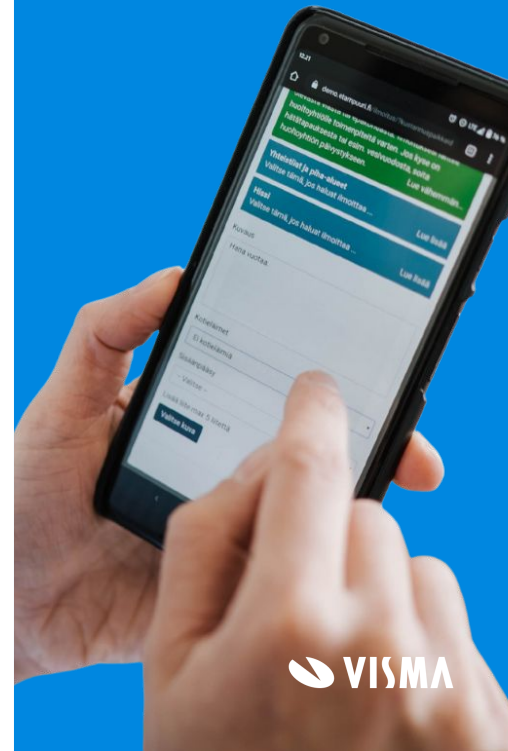
- WalkMe-ohjepolut
- Sopimuslistaan on mahdollistettu seulominen sopimuskauden päättämisestä tiedottamisen päivämäärällä
- Viestintätyökalun iPost-XML-aineistojen lisätietueet helpottavat kulujen kohdentamista

Koko julkaisun sisältö löytyy Eteiseen 20.4. julkaistavasta julkaisukoosteesta!



WalkMe-ohjepolut Tampuuriin

- Tampuuriin on lisätty suoraan käyttöliittymän sisälle uusia ohjepolkuja, jotka ohjaavat ja auttavat käyttäjiä suorittamaan tiettyjä toimenpiteitä Tampuurissa
- Lisäksi WalkMe tarjoaa käyttäjille tiedotteita ja uutisia alalla tapahtuvista muutoksista ja Tampuurin uudistuksista



Mistä toiminto löytyy ja miten se toimii?

- Toiminto löytyy Tampuurin oikeasta yläkulmasta kysymysmerkki-painikkeen takaa
 - Ohjeistuksen nimeä painamalla toiminnallisuus ohjaa oikeaan toimintoon ja neuvoo step-by-step suorittamaan oikeat toimenpiteet

The screenshot shows the top navigation bar of the Tampuuri website. It features a search bar with the text "Hae Tampuurista" and a menu with items: Toiminnanohjaus, Yleinen, Asukasvalinta, Reskontra, Huolto, Kunnossapito, Kulutusseuranta, and Isännöinti. Below the navigation bar, there is a "Työpöytä" (Desktop) icon. On the right side, there is a help menu titled "Kuinka voimme auttaa sinua?" with tabs for "Ohjeistukset" (Guides) and "Tiedotteet ja uutiset" (News and announcements). The "Ohjeistukset" tab is active, showing a search bar and a list of guides:

- Poista opastukset käytöstä
- Kuinka vastaan asukassivujen viesteihin
- Kuinka korotan hintoja - hintojen muutokset
- Kuinka korotan hintoja - hintapäivitys ja tavoit...
- Kuinka korotan hintoja - Prosentti / € korotus
- Kuinka muodostan laskut tai korotuskirjeet

At the bottom right of the help menu, it says "powered by walkme".

Kumppanuudet

intrum aimo park

Anssi Pasu
Sales Manager,
Partnerships



intrum Reskontrapalveluratkaisu

Intrum on Suomen suurin reskontranhoitaja vahvalla asiantuntijuudella. Käsittelemme yli 30 milj. laskua reskontrassa joka vuosi.

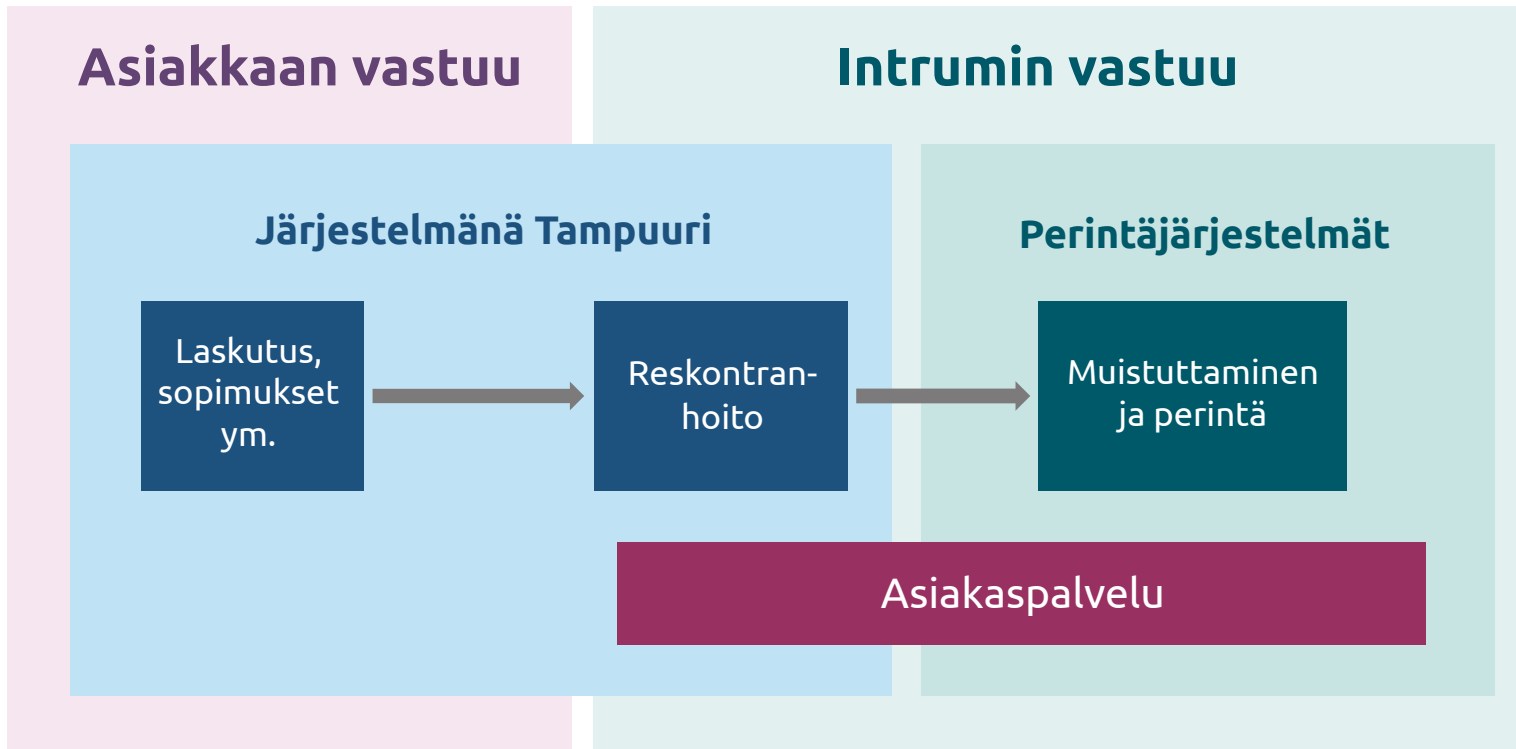
Hoidamme puolestanne Tampuurissa:

- ✓ Tiliotteet & viitteet
- ✓ Kohdistumattomat maksut, hyvitykset & tiedot palautuksia varten
- ✓ Pankkitilin saldon täsmäytys reskontraan
- ✓ Korkolaskutusajo & maksukehotusajo
- ✓ Ohimaksut ja muut perintäprosessiin liittyvät toimenpiteet
- ✓ Maksamisen asiakaspalvelu: puhelin, sähköposti, yhteydenotot asukassivujen kautta

Hyödyt sinulle

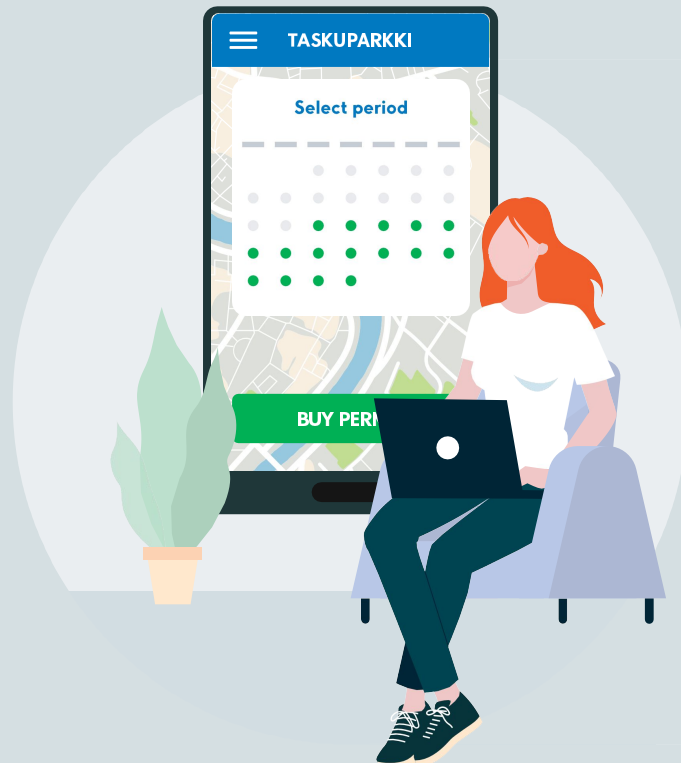
- ✓ Ajantasaisuus – reskontranhoito ei pysähdy lomiin tai poissaoloihin. Voit keskittyä omaan liiketoimintaasi, me huolehdimme reskontrasta.
- ✓ Asiakastyytyväisyys paranee laajempien palveluaikojen ja -kanavien myötä.
- ✓ Palvelu on nopea ja helppo ottaa käyttöön. 15 vuoden kokemuksella löydämme ja toteutamme parhaat reskontranhoidon käytännöt hyödyksenne.

intrum Reskontraratkaisu sisältäen muistutus- ja perintäpalvelun



Palvelu

- Asukaspysäköintituottemme on pysäköinninhallinnan ulkoistamispalvelu
- Pysäköintioikeuksien hallinnointi ja maksaminen tapahtuu helposti ja kätevästi Taskuparkki-sovelluksen kautta
 - Asukkaan halutessa myös perinteinen laskutus on mahdollista ilman lisäkustannuksia
- Asukkaan sähköpostiosoite toimii sovelluksen käyttäjätunnuksena
 - Lunastusoikeus käyttäjätunnuskohtainen
- Asukkaat valitsevat sovelluksen kautta itselleen parhaan vapaana olevan autopaikan
- Vuokraamattomien autopaikkojen vuokraaminen kiinteistön ulkopuolisille asiakkaille on myös mahdollista
 - Lisää liikevaihtoa



Miksi?

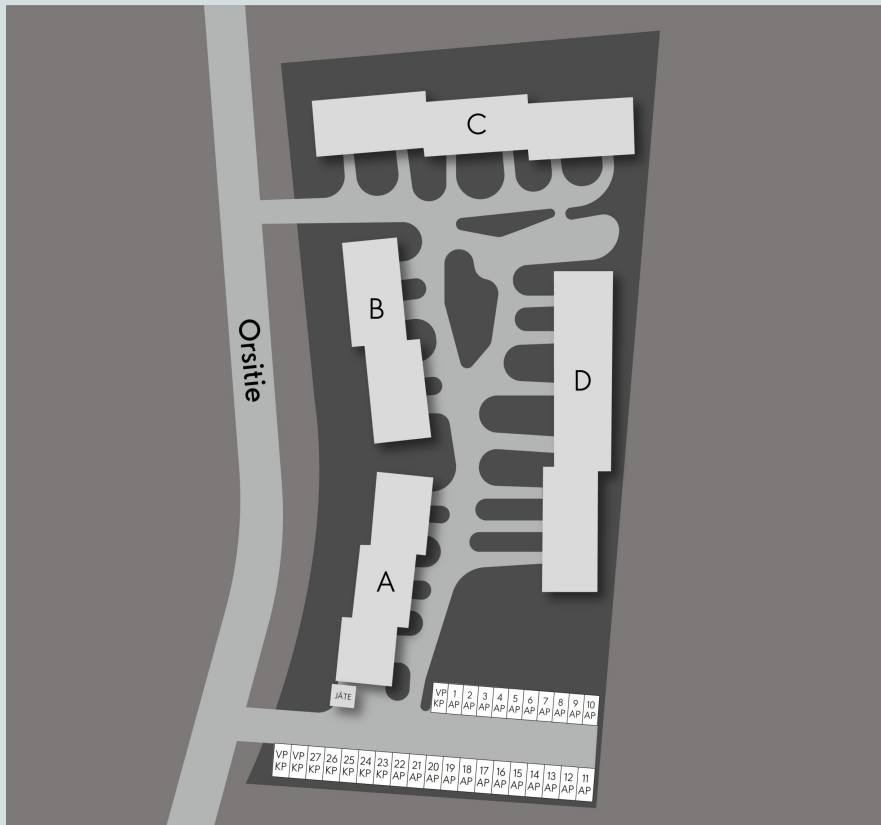
- Haluamme vapauttaa palvelutilaajan resursseja muihin tehtäviin
 - Asukkaat voivat itse katsoa sovelluksesta vapaat autopaikat sekä suorittaa autopaikkamaksun reaaliajassa
 - Asukkaiden kyselyt vapaista autopaikosta ohjataan meille
- Autopaikat siirtyvät reaaliaikaiseen vuokraukseen sekä pysäköinninvalvontaan
 - Parantaa autopaikkojen vuokrausastetta
 - Lisää liikevaihtoa
 - Autopaikan automatisoitu jonotus
 - Tehokkaampi hinnoittelu
 - Pysäköinninvalvonta palvelee autopaikan vuokranneita



Tuotteistaminen mahdollistaa kausipaikkojen
lisämyynnin

Kohteiden kartoitus

- Kartoitamme kaikki kohteet
 - Oheisen karttamallin mukaisesti kaikista kohteista laaditaan kohdekortti (pdf)
 - Kohteen kaikki autopaikat merkitään omilla merkinnöillä
 - Kohteen porrashuoneiden ja sisäänkäyntien merkintä
 - Valmiit kartat on nähtävissä Taskuparki -sovelluksessa



Kumppanin yhteystiedot

intrum

Intrum

Jussi Vienonen

puh. 050 3310 558

aimo park

Aimo Park

Marko Korteila

puh. 040 6716 609



Ota yhteyttä

**Lisätietoa
kumppanuusohjelmasta:**



Petri Harjula

Head of partnerships
Puh. 040 868 4450
petri.harjula@visma.com

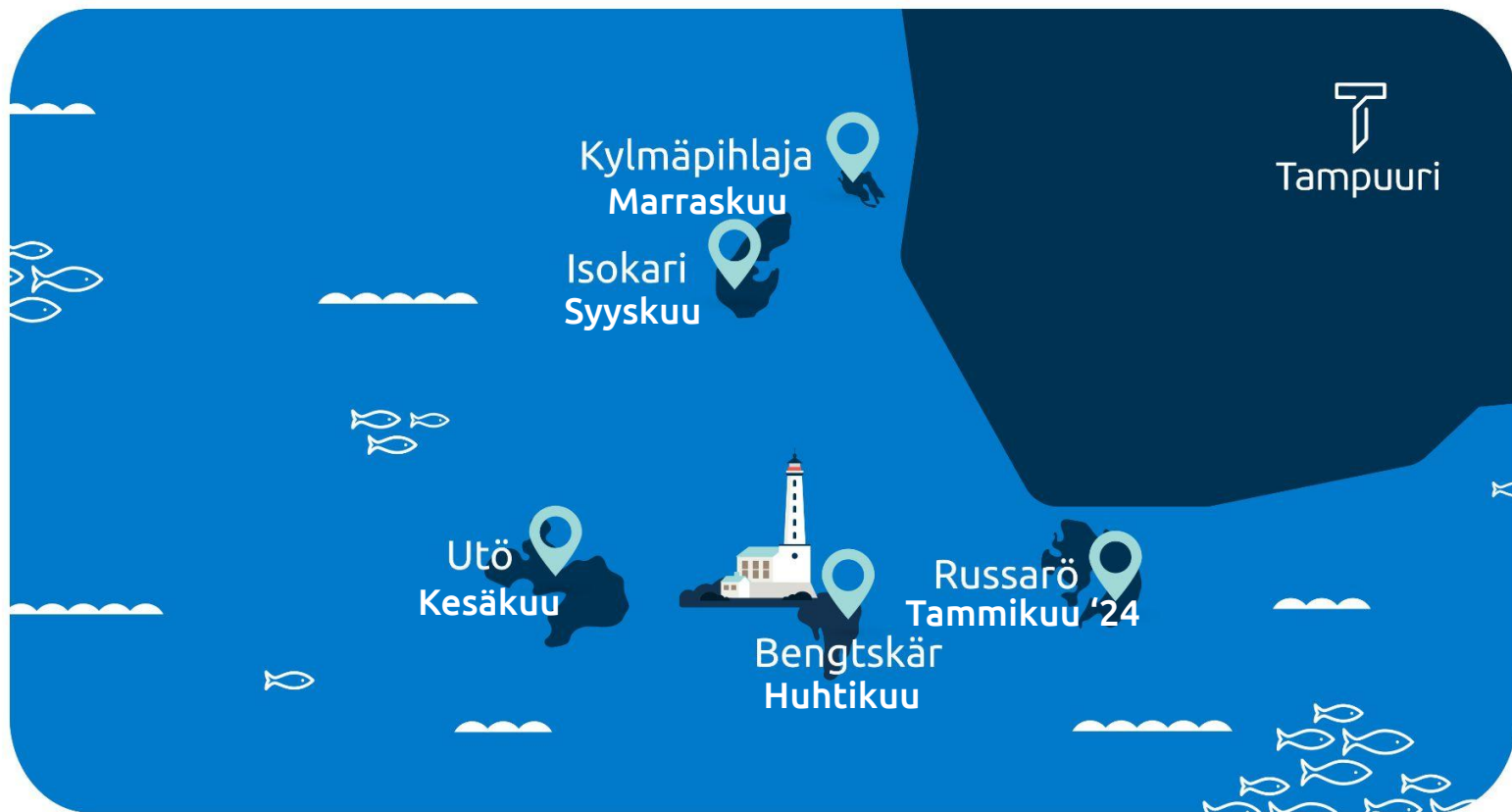
**Lisätietoa kumppanien
palveluista:**



Anssi Pasu

Sales manager, Partnerships
Puh. 043 826 3727
anssi.pasu@visma.com

Seuraavat julkaisut



Kysymyksiä?



Kiitos webinaariin osallistumisesta!

