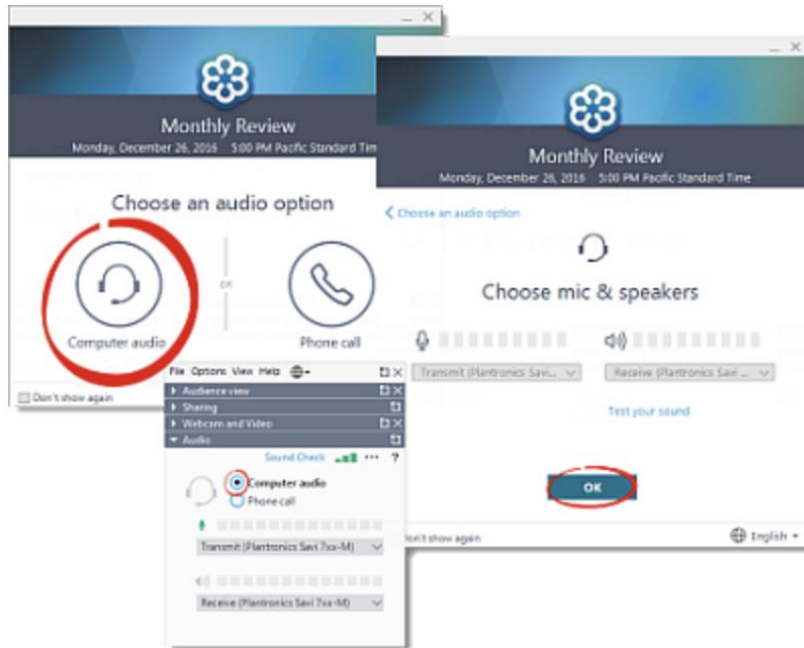


Tampuurin talven 2022 julkaisu

Tervetuloa Visma Real Estaten webinaariin! Ongelmia **äänen** kanssa? Tarkista asetukset



- Kun osallistut ensimmäisen kerran webinaariin, sinulle aukeaa kysely ääniasetuksista (voi aueta muiden ikkunoiden taakse)
- Valitse, millä laitteella haluat kuunnella webinaaria
 - Tietokone
 - Puhelin
- Valitse, kuunteletko webinaaria laitteen kaiuttimen vai kuulokkeiden kautta
- Muistaa painaa lopuksi ok

Alkuun muutama käytännön asia

- Webinaarin kesto on **60 minuuttia**
- Webinaari tallennetaan. Saatte linkin tallenteeseen myöhemmin sähköpostitse.
- Kysymyksiä voi esittää **Questions**-kohdasta koko webinaarin ajan. Kysymyksiin vastataan esityksen jälkeen tai jos aika loppuu kesken, myöhemmin sähköpostilla / verkkosivuillamme.



VISMA

Visma Real Estate

Panelisteina



Jenni Ståhlström
Operative Product
Manager



Päivi Karhu
Customer
Solutions
Manager



Katja Vuoti-Heikkinen
Head of Product
Management



Jani Puhakka
Customer
Solutions
Manager



Petri Harjula
Head of
Partnerships

Webinaarin rakenne



**1. Tampuurin talven
2022 Julkaisu**



2.

Kumppaniohjelm

an

kuulumiset



3.

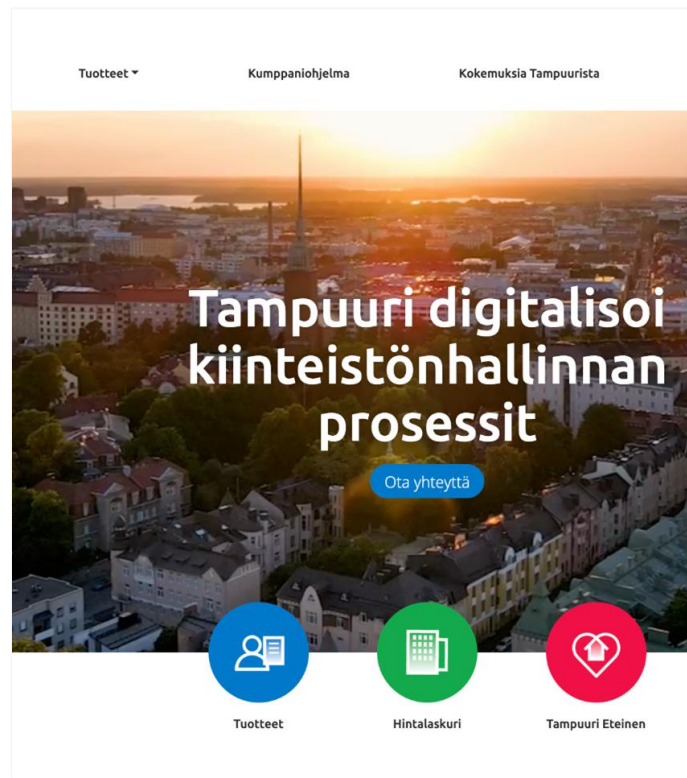
Kysymykset

Julkaisu

Julkaisu on **kooste** Tampuurin uusista tuotteista ja ominaisuuksista. Julkaisu on tapa kertoa asiakkaillemme yhdellä kertaa Tampuurin kehittämisestä.

Julkaisuja tehdään kolme kertaa vuodessa **keväällä, syksyllä ja talvella**. Jokainen julkaisu lanseerataan julkistamistilaisuudessa (webinaarissa tai Käyttäjäpäivillä)

Jatkossakin Tampuuria päivitetään sitä mukaa kuin uusia versioita julkaistaan ja näistä saatteet löytyy Tampuurin **Eteisestä**. Päivityksiin näillä Julkaisuilla ei ole siis käytännön merkitystä.



Talven julkaisu

2022

1. Ideapalstan kehitykset, **Päivi Karhu**
2. Tekstiviestin hyödyntäminen asukassivujen tunnistautumisessa, **Katja Vuoti-Heikkinen**
3. Tilannepäivitys: Tampuuri allekirjoituspalvelu (powered by Visma Sign), **Jani Puhakka**
4. Tilannepäivitys: Tampuurin uusi kirjautuminen, **Jenni Ståhlström**
5. Kumppaniohjelman kuulumiset, **Petri Harjula**

Ideapalstan kehitykset

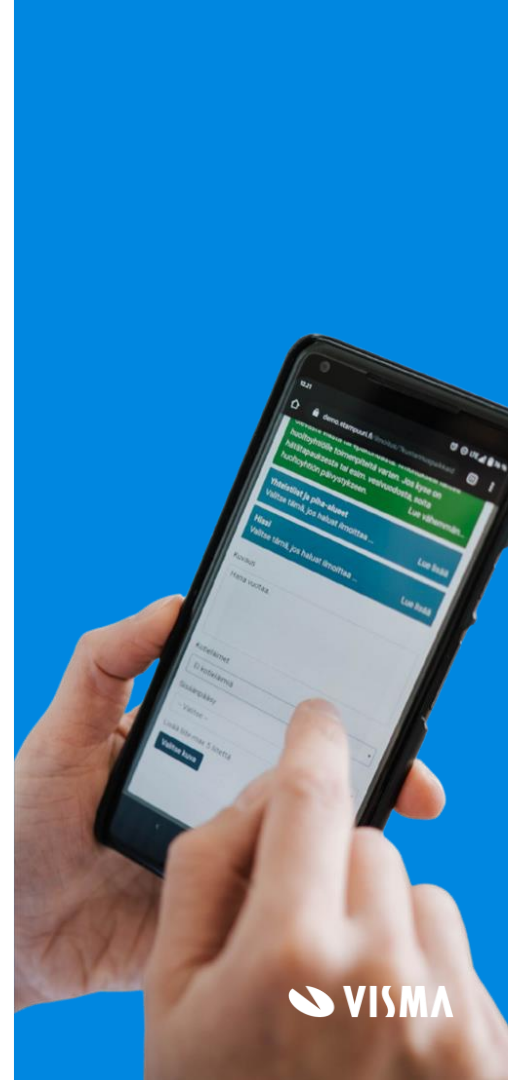
Päivi Karhu
Customer Solutions Manager



Ideapalstan kehitykset:

- Tarjouksella uusi kenttä: Lisätiedot / sisäinen
- Heräte maksamattomista maksuista
- Ennakonpalautus-tulosten lähetyksi iPost-aineiston mukana
- Uusi käyttöoikeus sopimuksen liitteelle

Kiitos kaikille peukuttajille!






















































































































































































































































































































































































































































Tarjouksella uusi lisäkenttä

- Uuden lisäkentän avulla tarjoukselle saadaan lisättyä sisäistä infoa
- Käyttöohjeen linkki:
<https://eteinen.tampuuri.fi/s/article/Tarjouksen-lisatiedot-kentta>

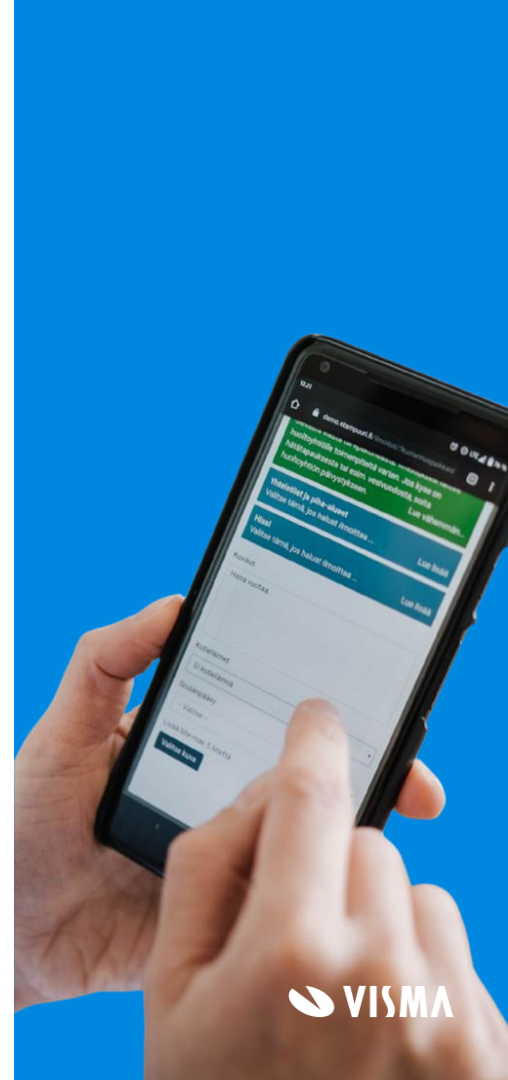


Tarjouksella uusi lisäkenttä

Kohde 	Tarjoustapa <input type="radio"/> Puhelu <input type="radio"/> Tekstiviesti <input checked="" type="radio"/> Sähköposti <input type="radio"/> Tarjouskirje Sähköpostiosoite puuttuu	Tulosteet /
liitteet                                                        		
		
                                                        		
		
                                                        		
		
                                                        		
		
                                                        		
		
                                                        		
		
                                                        		
		
                                          		
---	--	---

Heräte maksamattomista maksuista

- Saadaan välitettyä heräte niille, joilla on avointa saldoa sopimuksella
- Vältetään mahdollisesti maksumuistutuksen lähetys



Heräte maksamattomista maksuista

Työpöytä / Reskontran asetukset

Yleiset asetukset	Rahatilit	Yhtiöasetukset	Viitenumeroiden...	Korkoprosentti	Arkipyhät	Indeksien ylläpito	Veloitusperusteet
MaksukehotusEiErittelyaTeksti							Avoim saatava
MaksukehotusHerateErapaiva				2			sopimuksen eräpäivä + tämä pv lähtee viesti esim. eräpäivä 5 +2 niin 7pv lähteen heräteviesti
MaksukehotusHerateTekstiviestiSisalto							Hei, oletan huomannut, että sinulla on maksamattomia maksuja
MaksukehotusHerateTekstiviestiSisaltoEnglanti							Hello, you have noticed that you have outstanding payments
MaksukehotusHerateTekstiviestiSisaltoRuotsi							Hej, du har märkt att du har utestående betalningar

kielisuus tutkitaan osapuolen asiointikielstäkiinoitettu viestiin lisätään laskuttajan nimi yht. 160 mrk

Heräte maksamattomista maksuista

🏠 Työpöytä / Reskontran asetukset

Yleiset asetukset Rahatilit **Yhtiöasetukset** Viitenumeroiden... Korkoprosentit Arkipyhät Indeksien ylläpito Veroitusperusteet

MaksukehotuskertojaKäytössä

Maksumuistutus herätteen saldoraja

10

Laskuttajakohtainen saldoraja, mistä heräte lähtee. Jos laskuttajan saldoraja tyhjä ei herätteitä lähde.

Heräte maksamattomista maksuista

Yhteydenotot					
Pvm	Klo	Osapuoli	Selite	Lähde	Aihe
19.10.2022	14:55	Possu Pipsa	Tekstiviesti	AS OY MIRJANKUJA 2	Muistutus
19.10.2022	13:29	Possu Pipsa	Tekstiviesti	AS OY MIRJANKUJA 2	Muistutus
10.10.2022	12:16	Possu Pipsa	Email	asiakaspalvelu@tampuuri.fi	suomenkielisen pohjan otsikko kohde: Huoneistohuoneisto

Ilmoitukset					
Pvm	Osapuoli	Kohde	Ilmoitus	Tila	

Hae yhteydenotoista

Yhteydenotto Yhteydenotot Viestiketju

Soitto Email Tekstiviesti Kirje iPost Nettiviesti Muu

Lähde AS OY MIRJANKUJA 2 Vie osapuolelle huomioksi

Aihe Muistutus

Luokittelu

Viesti

Hei, oletthan huomannut, että sinulla on maksamattomia maksuja.

Valitse tiedosto Ei valittua tiedostoa Liitä yhteydenottoon

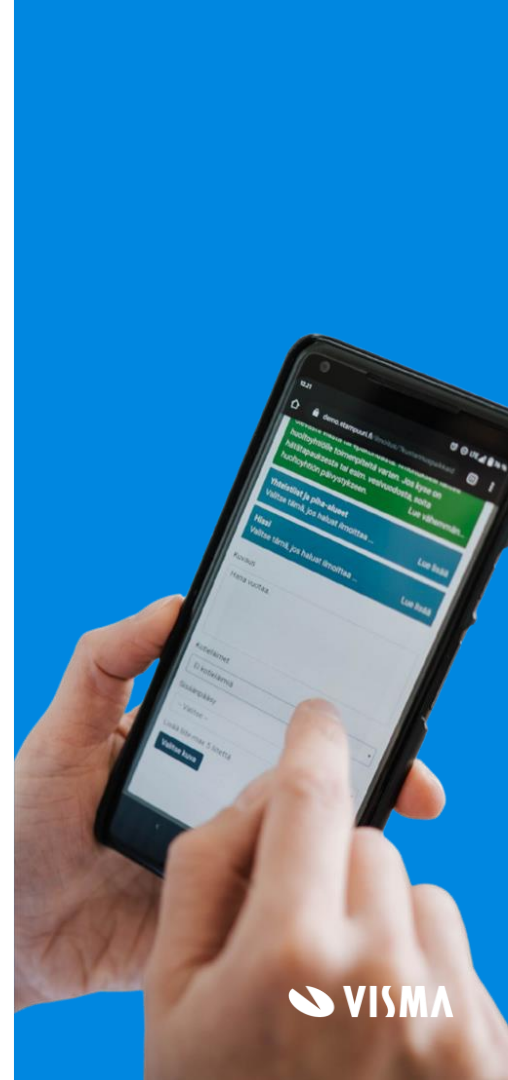
- Lähetetystä viestistä viedään tieto osapuolen yhteydenottoihin.

Heräte maksamattomista maksuista

- Käydään läpi kaikki sopimukset, joiden saldot ylittävät yhtiön asetuksissa olevan saldorajan. Jätetään pois sopimukset, joille on asetettu päälle estokoodi M (Ei maksumuistuksia).
- Herätteet lähtevät Tampuurista ajastetusti tilikohtaisten määritysten mukaisesti. Tilikohtaiset ajastukset tilataan pientilaustyönä Tampuurituelta.
- Käyttöohjeen linkki: <https://eteinen.tampuuri.fi/s/article/Herate-maksamattomista-maksuista>
- Tekstiviestin hinta on hinnaston mukainen (0,21€)

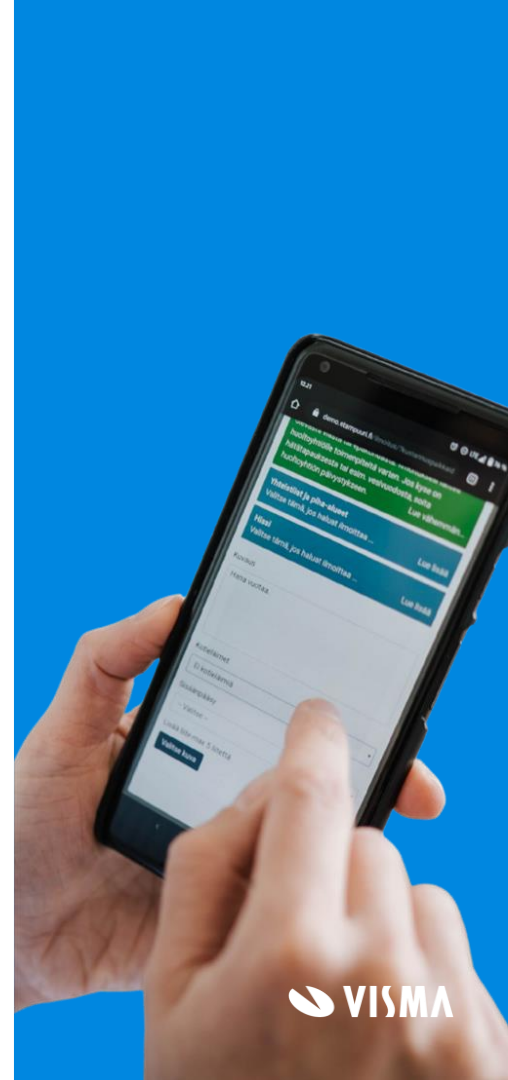
Milloin heräte lähtee

- Yleiset asetukset ylläpidetty
- Yhtiön asetuksissa on herätteen saldoraja
- Sopimuksen saldo ylittää asetuksiin annetun eurorajan
- Osapuoli on maksajan roolissa sopimuksella ja maksuvelvollisuus voimassa
- Osapuolikortille on tallennettu matkapuhelinnumero
- Herätteen ajastus laitettu päälle Tampuuri-tiliin



Milloin heräte ei lähde, vaikka Tampuurissa on ajastettu lähetys päällä

- Yleisissä asetuksissa ei ole ylläpidetty suomenkielistä tekstikenttää
- Yhtiön asetuksissa ei ole ylläpidetty herätteen saldorajaa
- Sopimuksen saldo ei ylitä asetuksissa annettua saldorajaa
- Sopimuksella on estokoodi M (ei maksukehotuksia) päällä
- Osapuolikortille ei ole ylläpidetty matkapuhelinnumeroa



Ennakoiden palautusviestit iPostina

- Omat resurssit vapautuvat, kun kirjeet lähetetään tulostuspalvelun kautta.



Ennakoiden palautusviestit iPostina

- Ennakoiden palautusviesti -toiminnon voi tilata asiakasvastaavan kautta pientilauksena.
- Käyttöohjeen linkki: <https://eteinen.tampuuri.fi/s/article/Ennakoiden-palautuskirje>

Uusi käyttöoikeus sopimuksen liitteelle

- Sopimuksen liitteen **lisäys**
- Sopimuksen liitteen **poisto**
- Sopimuksen liitteen **muokkaus**



Sopimus - Google Chrome
rc.ctampuuri.fi/asp/sopimus/Sopimuslomake.aspx?sopimucid=22778&RefreshOpener=true

Kohde

Sopimusosapuolet

Sopija Maksaja Asukas Edunv. Aliiv.

Muut osapuolet

Maksulajit

Tulosteet / liitteet

Tulosta

Kauden saldo: -600,00

Sopimuksen muut tiedot

Sopimustiedot | Irtsanominen | Erityisryhmä | Vakuustiedot | Loki | Loki aikaväli | **Liitteet** | Huomiot

Päivitä

Liite	
Testaus.pdf	db00f756-ec89-4d42-9d82-ec5e83055e
ed419295-2e66-4171-a435-a5aa76cf750d.pdf	ed419295-2e66-4171-a435-a5aa76cf75
TervetuloaAsumaanTesti_nro3.pdf	TervetuloaAsumaanTesti_nro3.pdf
saate_englanti.pdf	saate_englanti.pdf
saate_englanti.pdf	saate_englanti.pdf

Muut toiminnot | Valvonta | Sulje

Käyttöoikeusmatriisi - Google Chrome
rc.ctampuuri.fi/Agenteq.Tampuuri.Yllapito.Roolit.Web/Rights/RoleRightsMatrix.aspx?popup=true&PreSelectedR...

Käyttöoikeusroolimatriisi

Aspa hakemuksen poisto	Kyllä
Aspa Hakemukset	Kyllä
Aspa Tarjoukset	Kyllä
Aspa Sopimukset	Kyllä
Sopimuksen poisto	ei
Sopimuksen tallennus	ei
Sopimustilasta viestintätökalu	ei
Sopimuksen liitteet	Kyllä
Sopimuksen liitteen lisäys	ei
Sopimuksen liitteen poisto	ei
Sopimuksen liitteen muokkaus	ei
Aspa raportointi	Kyllä
Asiakastiedon kyselyt	ei
Erityisryhmäjäksöjen tapahtumat raportti	ei
Osapuolen huomiot	Kyllä
Huomion lisäys	Kyllä
Huomion poisto	ei

Päivitä | Roolivalinta | Vie | Sulje

Tekstiviestitunnistautumine n

Katja Vuoti-Heikkinen
Head of Product Management



Käyttäjän kirjautuminen ja tunnistautuminen sähköisissä palveluissa (esim. asukassivut)

- Aiemmin käyttäjä on pystynyt rekisteröitymään sähköisiin palveluihin tunnistautumalla vahvasti pankkitunnuksilla, tai henkilökohtaisella tunnistautumisella asiakaspalvelussa.
- Nyt näiden lisäksi on mahdollistettu rekisteröityminen ja tunnistautuminen tekstiviestillä.
- Tekstiviestitunnistautuminen on suunnattu henkilöille, joilla ei ole mahdollisuutta tunnistautua vahvasti tai käydä asiakaspalvelussa
 - Esimerkiksi ulkomaalaiset opiskelijat



Miten tekstiviestitunnistautuminen toimii?

Tekstiviestitunnistautumisessa käyttäjä tunnistautuu sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron avulla.

- Annetulla sähköpostiosoitteella ja puhelinnumerolla tulee löytyä vain yksi osapuoli Tampuurista.

Tämän jälkeen käyttäjälle lähetetään tekstiviestillä PIN-koodi, joka syötetään sille varattuun kenttään.

PIN-koodin syöttämisen jälkeen käyttäjä valitsee vielä salasanan. Käyttäjätunnus vahvistetaan vielä sähköpostilinkistä.

Miten tekstiviestitunnistautumisen saa käyttöön?

Tekstiviestitunnistautuminen ei ole oletuksena päällä, vaan vaatii erillisen käyttöönoton sopimisen.

Ominaisuus on käyttöönottovalmiudessa ensi vuoden alussa.

Vahva tunnistautuminen Toimistotunnistautuminen **Tekstiviestitunnistautuminen**

Tunnistautuminen tekstiviestillä

Tekstiviestitunnistautumisessa saat meiltä kertakäyttöisen PIN-koodin, jolla voit tunnistautua palveluun. Syötä alle sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi. Valitse lopuksi Lähetä.

Sähköpostiosoite*

Puhelinnumero*

Peruuta Lähetä

Ongelmatilanteissa otathan yhteyttä aluetoimistosi asiakaspalveluun.
Yhteystiedot: www.yritys.fi/yhteystiedot

Syötä PIN-koodi

Olemme lähettäneet sinulle 6 numeroinen PIN-koodin.

Puhelin: **050 505 0505**
Käyttäjätunnus: **teppo.testaaja@testaus.fi**

Syötä saamasi koodi alla olevaan kenttään ja valitse Lähetä.

1 2 3 4 5 6

Peruuta Lähetä

Etkö saanut koodia tai se ei toimi?
Voi tarvittaessa pyytää uuden PIN-koodin [tästä](#).

Ongelmatilanteissa otathan yhteyttä aluetoimistosi asiakaspalveluun.
Yhteystiedot: www.yritys.fi/yhteystiedot

Tilannepäivitys

Tampuuri allekirjoituspalvelu (Powered by Visma Sign)

Jani Puhakka
Customer Solutions Manager

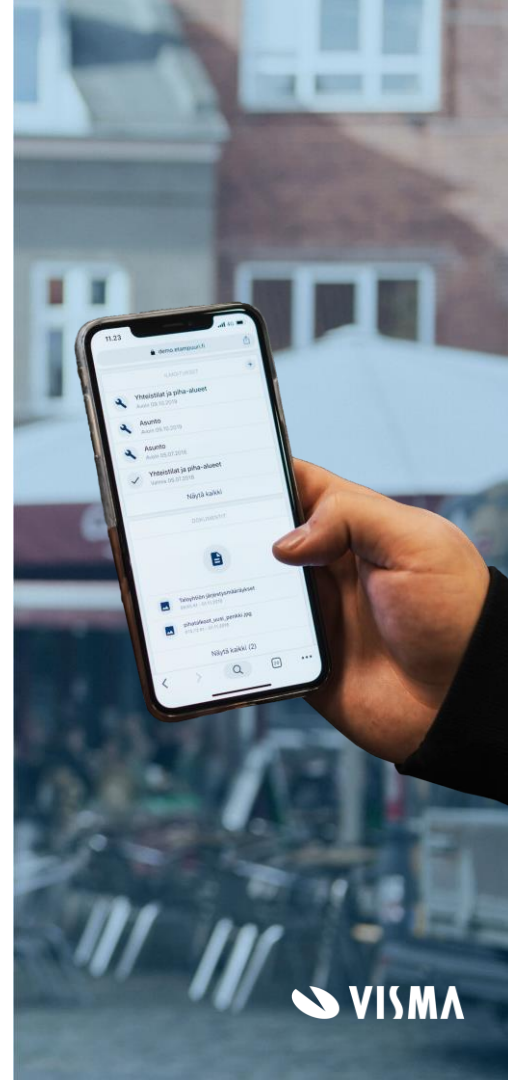


Tampuuri allekirjoituspalvelu (powered by Visma Sign)

- Tampuurin dokumenttien allekirjoitustoiminnolla luodaan uusi allekirjoituspyyntö, joka lähetetään sähköpostilla valituille allekirjoittajille ja pyynnön kulkua voidaan seurata allekirjoituspalvelussa.
- Tampuurin sähköinen allekirjoitus toiminto käyttää allekirjoitusprosessin läpivientiin Visma Sign -allekirjoitus palvelua.

Tuki kahdelle prosessille

- Dokumenttipankin liitteen sähköinen allekirjoitus
 - Käynnistys liitteeltä tai "tyhjältä pöydältä"
- Sopimuksen sähköinen allekirjoitus
 - Sopimuksen allekirjoittaminen
 - Sopimukseen liittyvän liitteen allekirjoittaminen



Dokumenttipankin allekirjoituspyyntö



Asiakirjat

Allekirjoittajat

Saate

Esikatselu

Valmis

Asiakirjan allekirjoittajien valinta

Lisää alla olevaan listaan ne henkilöt, joiden haluat allekirjoittavan tähän pyyntöön liittyvät dokumentit. Voit lisätä henkilöitä syöttämällä alle nimen ja sähköpostiosoitteen tai hakemalla osapuolirekisteristä.

Nimi



Sähköposti

Lisää

Lisää osapuolirekisteristä

Lisää minut

Valitut allekirjoittajat

Nimi	Sähköposti	Allekirjoita organisaationa	Kevyt tunnistautuminen	
 Asiakirja	asiakirja@osapuu.fi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	 Poista

< Edellinen

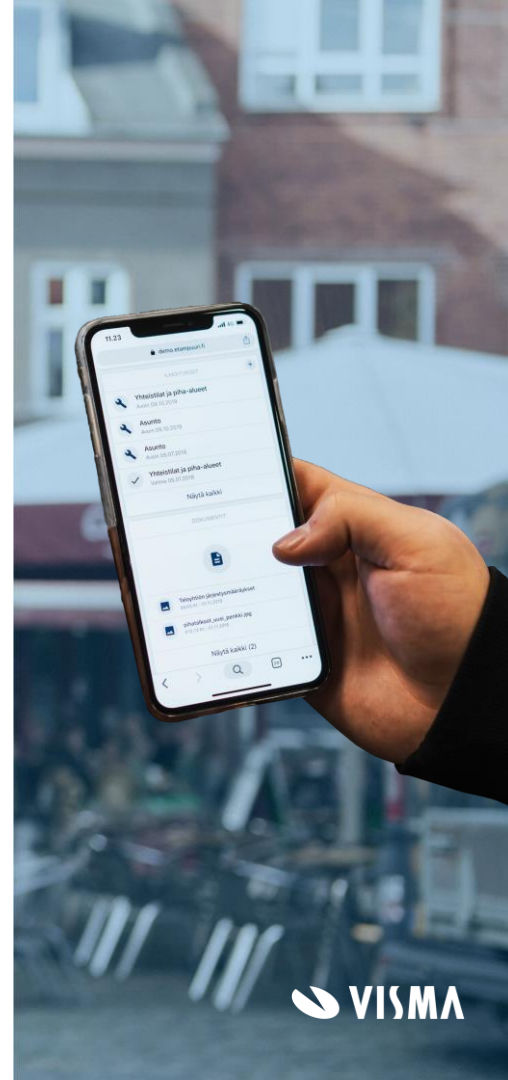
Seuraava >

Tampuuri allekirjoituspalvelun **pilotointi**

- Pilotointi aloitettu syksyllä
- Kolme asiakasta mukana

Pilotoinnin hyödyt

- Käytettävyysparannukset
- Testauspalautteet
- Tunnistetaan muutostarpeet
- Varmistetaan, että toiminto helpottaa asiakkaiden prosessia

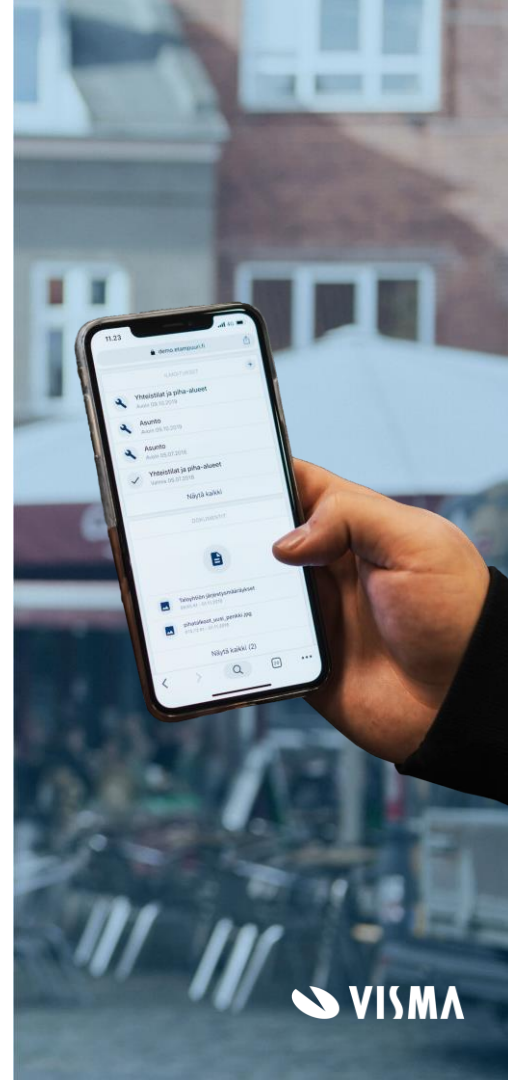


Sähköisen allekirjoituksen hyödyt

- Juridinen sitovuus
- Yksi sovellus hoitaa allekirjoitusprosessit, ei dokumenttien kopioimista paikasta toiseen ja takaisin
- Säästää jopa 90% perinteiseen allekirjoittamiseen käytetystä ajasta ja kuluista
- Sopimusten lisäksi voidaan allekirjoittaa monenlaisia muita asiakirjoja
 - Isännöintisopimukset, maksusuunnitelmat, pöytäkirjat, hankkeisiin liittyvät asiakirjat jne.

Aikataulu

- Pilotointivaihe käynnissä
- Julkaisu 2023 alkuvuodesta
- Webinaari järjestetään lähempänä julkaisuajankohtaa



Tilannepäivitys

Tampuuri

Uusi kirjautuminen

Jenni Ståhlström
Tuotehallintapäällikkö

Uusi kirjautuminen

Miksi kirjautuminen kaipaa uudistamista?

Kirjautumisen uudistuminen liittyy ensisijaisesti käyttäjien **tietoturvan** parantamiseen

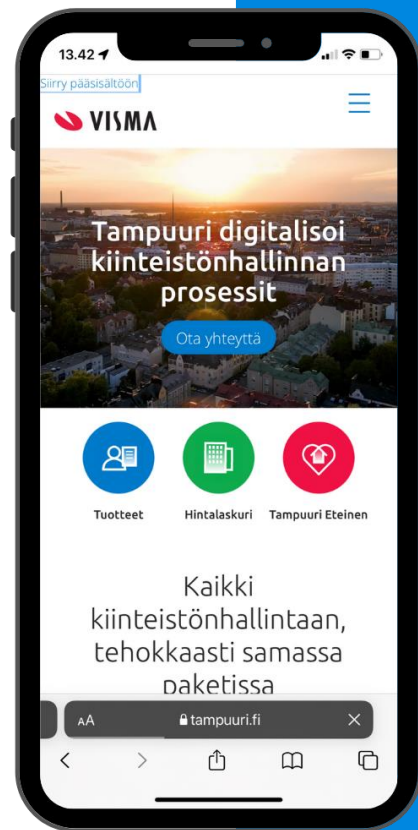
- Samat salasanojen monimutkaisuusehdot
- Käyttäjän oman salasanan hallinta
- Yhteystietojen tilikohtainen hallinnointi poistuu



Uusi kirjautuminen: Pääkäyttäjätöiminnot

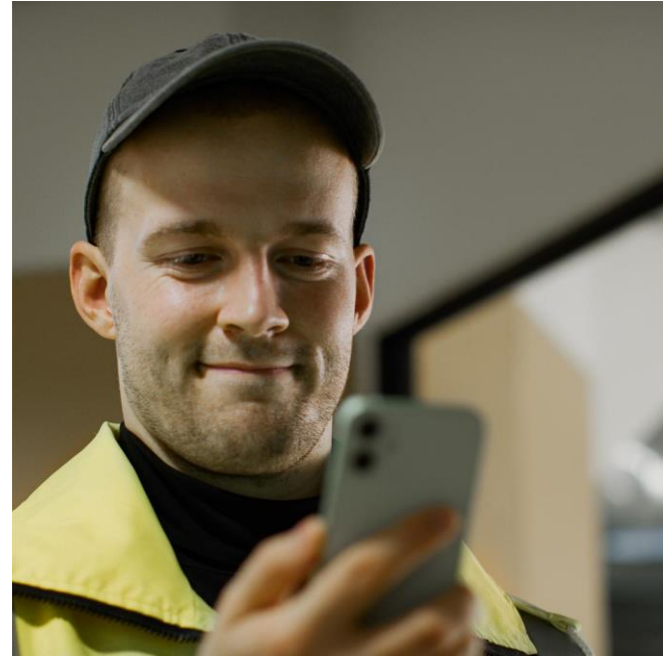
Toiminnot ja työkalut eivät muutu

- Tunnuksen voimassaoloaika
- Salasanan resetointi
- Tunnuksen tyypitys



Kuulumiset Kumppaniohjelmasta

Petri Harjula
Head of partnerships



Leikkiset

- Palvelun tarjoaja eli leikkipaikan omistajalla on lain mukaan velvoite vastata paikkojen turvallisuudesta.
- Leikkiset tarjoaa täyden ulkoistetun palvelun ratkaisut leikki- ja liikuntapaikkojen ylläpitoon: asennuksesta, tarkastuksiin sekä huoltoon.
- Kumppanuuden myötä koulutetun tarkastajan tekemät tarkastusraportit näkyvät automaattisesti Tampuurissa kohteen dokumenttipankissa.

Lisätietoa

- Tilatessasi palvelun nyt, varmistat leikkipaikkojesi turvallisuuden ennen kesän alkua. Kun teet tilauksen 31.12.2022 mennessä, Leikkiset hyvittää ensimmäisistä laitehankinnoista (tarkastusmaksu) 160e.
- [Lue lisää Leikkipaikkojen tarkastuksesta ja ennakoivasta hoidosta](#)

LEIKKISET
Leikin ja liikunnan edelläkävijä

LEIKKIPAIKAN VUOSITARKASTUS
04.11.2022

Kääntökuja 2



Kohde tiedot

Osoite:	Kääntökuja 2, Maasala
Tilaaaja:	Kirkkonummen Vuokra-Asunnot Oy
Tarkastus pvm:	04.11.2022
Tarkastaja:	Estu Suonpää
Puhelinnumero:	0453413554
Yhteyshenkilö:	Markus Elo
Puhelinnumero:	040 539 8556
Sähköposti:	markus.elo@leikkiset.fi

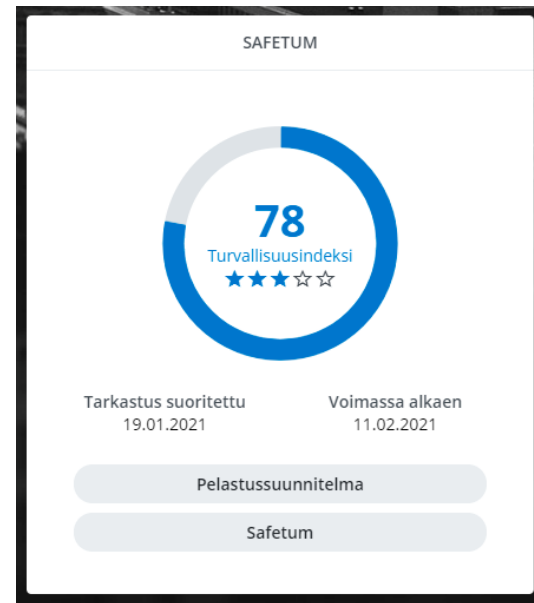
Safetum

Safetum tarjoaa monipuoliset ja läpinäkyvät ratkaisut kiinteistöjen palo- ja pelastusturvallisuuteen

- Lakisääteisen pelastussuunnitelman lisäksi palveluun sisältyy asiantuntijoiden suorittama tilannekatsaus.
- Havaittujen riskien seuranta Safetumin palvelussa ja Tampuurin ilmoitushallinnassa.
- Asukassivujen Safetum-tili.

Lisätietoa

- Lisätietoa Safetum-palvelusta: <https://www.safetum.fi/>
- Kun tilaat palvelun 31.12.2022 mennessä, saat asukassivutiilen käyttöön kertahintaan 250e. (norm. 390e)



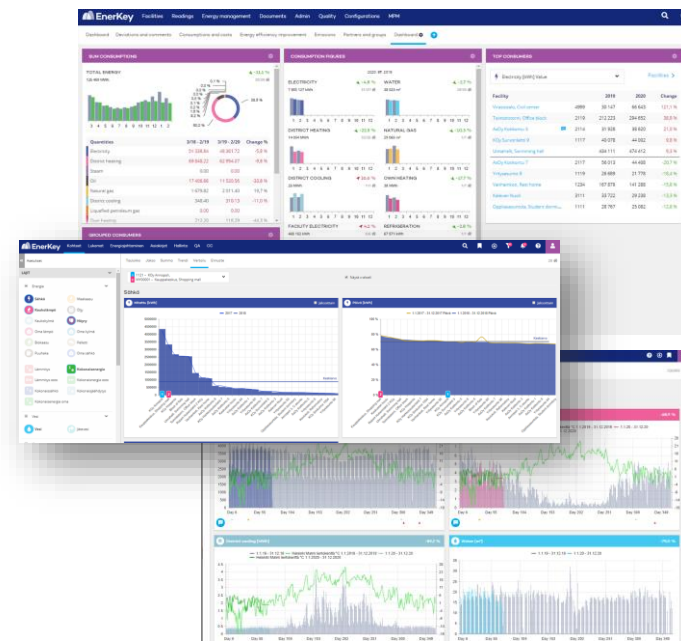
Kulutusseuranta Powered by Enerkey

Energiankulutuksen kustannukset kuriin Enerkeyn avulla

- Markkinoiden kehittynein energianhallinnan ja vastuullisuuden työkalu yhdellä kirjautumisella ja täydellisesti integroituna Tampuurin muihin toiminnallisuuksiin.
- INES – lämmityksen kulutus- ja tehoanalyysit sekä vertailuanalyysi.

Ratkaisut mm. seuraaviin tarpeisiin

- Erittäin kattava valikoima yhteensopivia datalähteitä tiedonkeruuseen
 - Erilaiset energialajit, sisäilman laatu sekä jätejakeet
- Mittausdatan hallinta
- Selkeät datan visualisoinnit sekä analytiikat kulutuksista ja tunnusluvuista
- Lue lisää: [Enerkey](#)



Kumppaneiden yhteystiedot



LeikkiSet

Markus Elo
puh. 040 539 8556



Safetum

Marcus Darrigo
puh. 040 168 2404



Enerkey

Roope Varkka
puh. 040 776 6718

Ota yhteyttä

Lisätietoa kumppanuusohjelmasta:



Petri Harjula

Head of partnerships

Puh. 040 868 4450

petri.harjula@visma.com

Lisätietoa kumppanien palveluista:



Anssi Pasu

Sales manager, Partnerships

Puh. 043 826 3727

anssi.pasu@visma.com

Webinaari

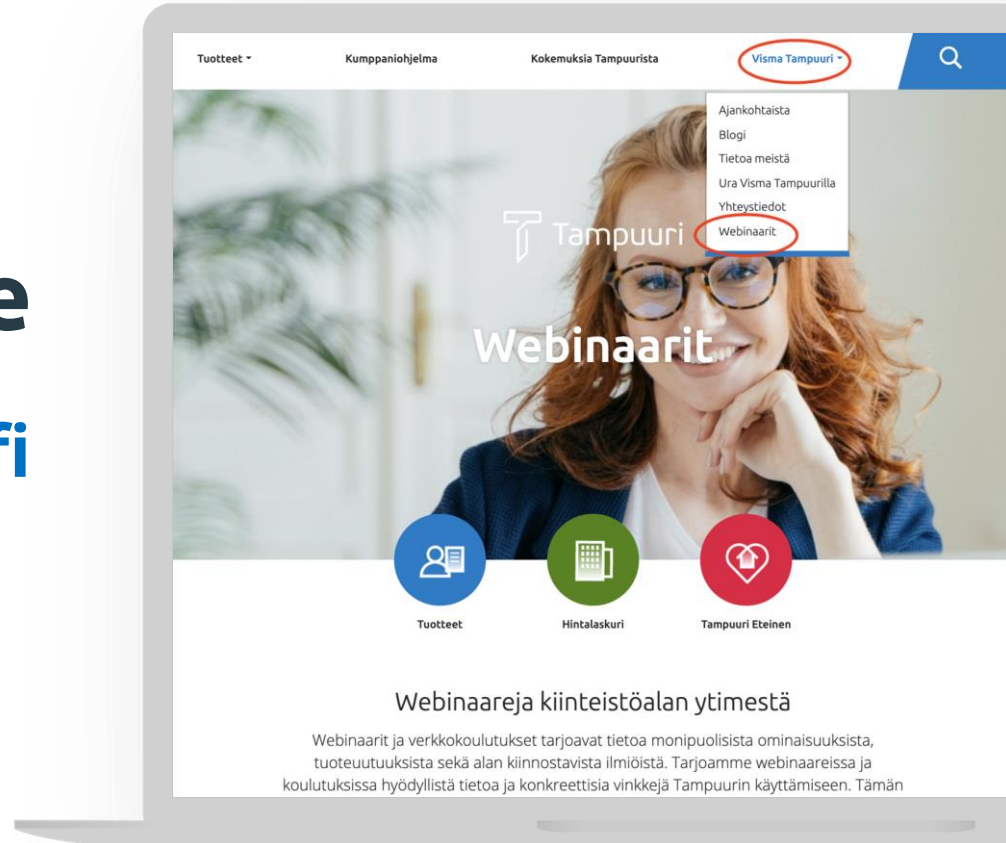
Kysymykset

Webinaari

Kiitos!

Tutustu myös muihin webinaareihimme

Osoitteessa tampuuri.fi



Seuraa meitä somessa



@vismarealestateoy



@vismarealestateoy



@tampuuri



@vismafinland



@vismafinland