

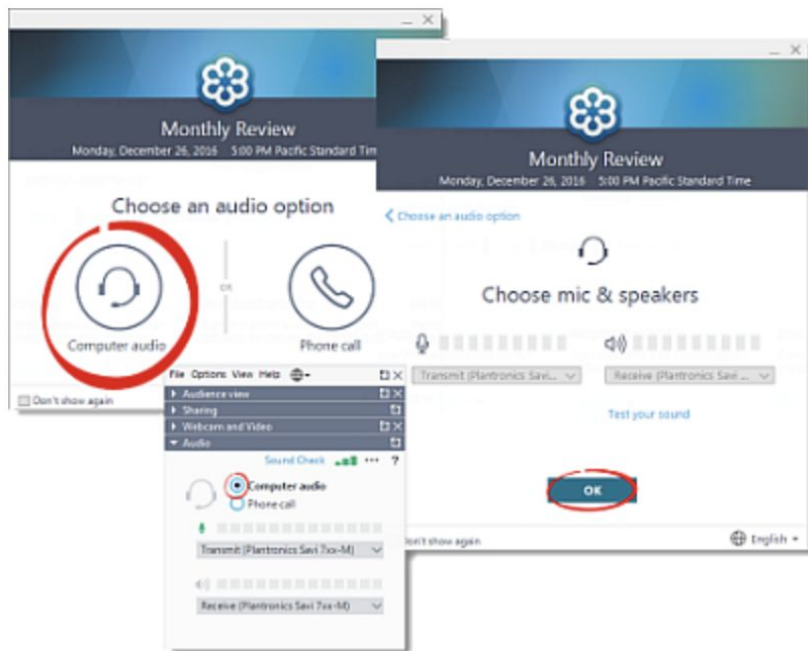
Webinaari

Vuokra-asumisen prosessi Tampuurin sähköisillä palveluilla

Piia Karisalmi ja Timo Varis



Tervetuloa Tampuurin webinaariin! Ongelmia äänen kanssa? Tarkista asetukset



- Kun osallistut ensimmäisen kerran webinaariin, sinulle aukeaa kysely ääniasetuksista (voi aueta muiden ikkunoiden taakse)
- Valitse, millä laitteella haluat kuunnella webinaaria
 - Tietokone
 - Puhelin
- Valitse, kuunteletko webinaaria laitteen kaiuttimen vai kuulokkeiden kautta
- Muistaa painaa lopuksi ok

Tervetuloa Visma Tampuurin webinaariin

Alkuun muutama käytännön asia

- Webinaarin kesto on **60 minuuttia**
- Webinaari tallennetaan. Saatte tallenteen myöhemmin sähköpostitse.
- Kysymyksiä voi esittää **Questions**-kohdasta koko webinaarin ajan. Kysymyksiin vastataan esityksen jälkeen tai jos aika loppuu kesken, myöhemmin sähköpostilla / verkkosivuillamme.



languages

h, Swift,

possible

la, Dart,

gian, C#,

ish, C++,

C Sharp,

, Kotlin,

Finnish.

Asiantuntijat



Piia Karisalmi

Sales Support Specialist

Visma Tampuuri

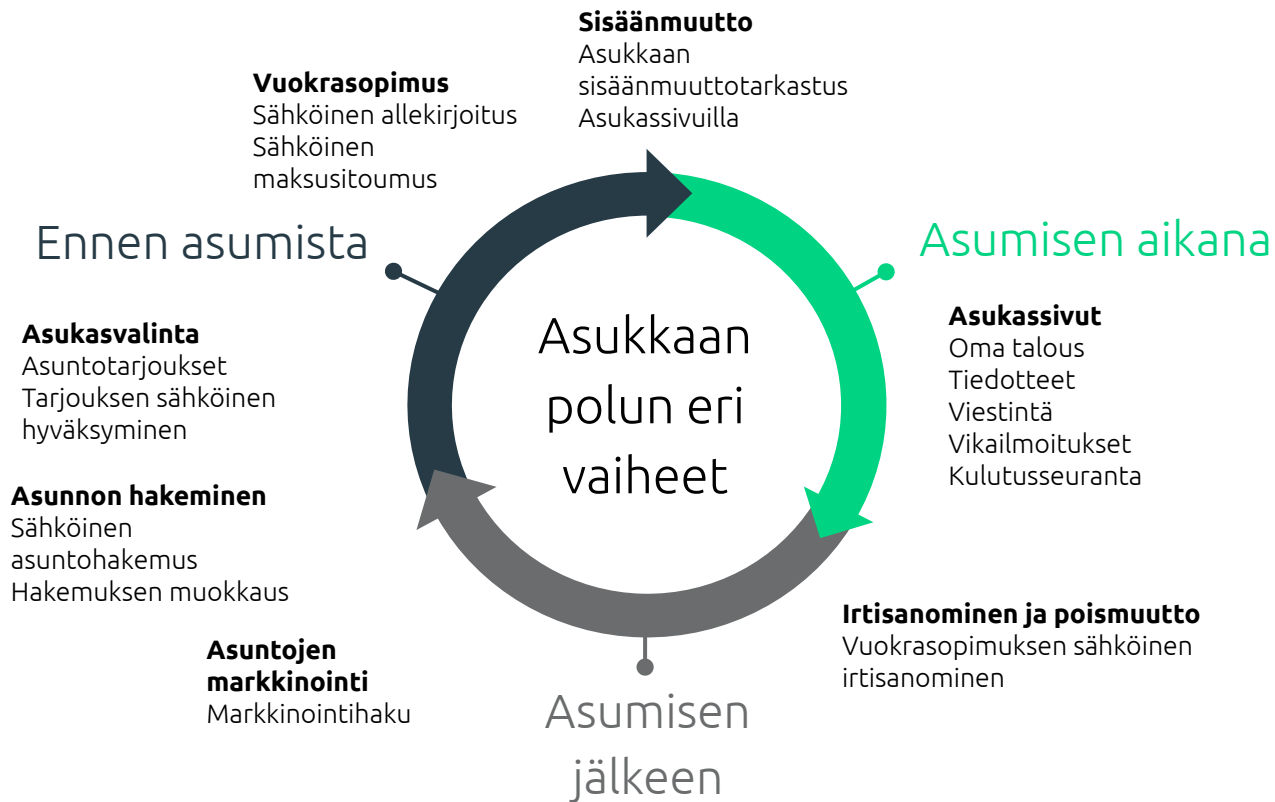


Timo Varis

Tuotepäällikkö

Visma Tampuuri

Vuokra-asujan palvelupolku



Markkinointihaku

Mikä on Tampuurin markkinointihaku?

- Asiakkaan sivustokokonaisuuteen linkitettävä moduuli, jolla tuleva asukas voi hakea vuokra-asuntoja
- Kohteet ja huoneistot tuodaan suoraan Tampuurin kohdemassasta
- Hakuehtoina voidaan käyttää useimpia kohderekisterin kenttiä
- Haku voi kohdistua yleisesti hakukriteerit täyttäviin kohteisiin tai jos halutaan, voidaan hakijalle sallia ns. "ostoskori", jonka voi liittää suoraan eteenpäin Tampuurin hakemukselle.

Markkinointi -haku

TAMPUURI

Jätä hakemus

ListanäkymäKarttanäkymä

Asumismuoto

Vuokra-asunto

Asumismuodon vaihto poistaa valitut suosit.

Näytä

Vapaat & vapautuvat

Kunta

Salo

Kaupunginosa

Valitse kaupunginosa

Talotyyppi

☐ Kerrostalo

☐ Luhtitalo

☐ Rivitalo

Huoneluku

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4+

Pinta-ala

5290

Vuokra

1003000

Uudiskohteet

☐ Vain uudiskohteet

Kohteessa

☐ Hissi

☐ Huoneistosauna

Salo



Allekirjoittajankatu 3

Ollikkala, Salo

Talotyyppi: Kerrostalo

Vapaana tai vapautumassa esim.

1h+k, 35 m², 420.00 €/kk

Lisätietoa



Gallen-Kallelankatu 3

Talotyyppi: Kerrostalo

Vapaana tai vapautumassa esim.

1h+k, 35 m², 751.52 €/kk

1h+k, 35 m², 751.52 €/kk

Lisätietoa



Gallen-Kallelankatu 22

Tupuri, Salo

Talotyyppi: Kerrostalo

Vapaana tai vapautumassa esim.

1h+k, 35 m², 751.52 €/kk

1h+k, 35 m², 350.00 €/kk

Lisätietoa



Kokkakatu 3

Ollikkala, Salo

Talotyyppi: Kerrostalo

Vapaana tai vapautumassa esim.

1h+kk+alk+s, 35 m², 751.52 €/kk

1h+k, 35 m², 751.52 €/kk

Lisätietoa



Myllytie 11

Tupuri, Salo

Talotyyppi: Kerrostalo

Vapaana tai vapautumassa

VISMA

FIENSV



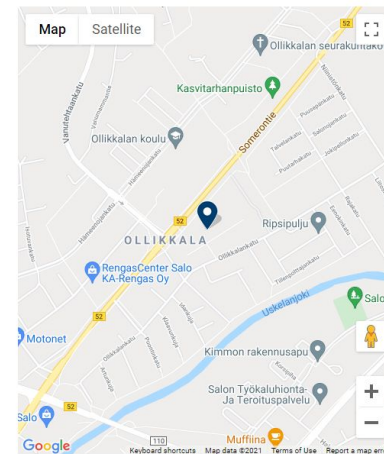
Ollikkalan luonnonläheiselle alueella käytössäsi ovat runsaat palvelut noin kilometrin päässä Salons keskustassa. Liikenneyhdydet julkisilla kulkuvälineillä ovat hyvät, myös E18-tieltä pääsee kätevästi Turun ja Helsingin suuntiin. Ulkoilijaa innostaa Salons urheilupuiston ja Wiurilan kartanon puistomaisemien läheinen sijainti.

Huoneistot

Huoneistotyyppi	Pinta-ala	Lkm	Kerros	Suosikki
1h+k	35.0	8		
2h+k+s	87.0	2		

Vapaat

Huoneistotyyppi	Pinta-ala	Vuokra	Pohiakuva	Suosikki
-----------------	-----------	--------	-----------	----------



Tietoa kohteesta

Talotyyppi	Kerrostalo
Rakennusvuosi	2011
Peruskorjausvuosi	2012
Lämmitys	Kaukolämpö
Antennijärjestelmä	
Internetihteys	
Asuntojen lkm.	10
Autopaikkojen lkm.	0
Pesutupa	Ei
Kerhuhuone	Ei
Taloyhtiön sauna	Ei
Irtalmistovarasto	Ei

Markkinointihaku

Hyödyt

- Markkinointihaku keskittyy vain asiakkaan omiin kohteisiin, toisin kuin esim. Etuovi tai Oikotie
- Tiedot noudetaan Tampuurista ja ne ovat aina ajan tasalla
- Toimii saumattomasti yhdessä Tampuurin sähköisen hakemuksen kanssa

Asuntohakemus

Mikä on Tampuurin sähköinen asuntohakemus?

- Loppukäyttäjälle suunnattu verkkopalvelu, jolla asukkaaksi haluava voi jättää asuntohakemuksen ajasta, paikasta ja päätelaitteesta riippumatta
- Parametroitavissa asiakkaan tarpeen mukaiseksi
- Mahdollistaa useiden eri hakemustyyppien keräämisen, esim. seniorihakemus, opiskelijahakemus
- Tiedot talletetaan Tampuuriin

Asuntohakemus



9 %

- Kohdehaku

Asun jo DEMO-asunnossa*

Ei

Kyllä

Paikkakunta*

Helsinki

Jyväskylä

Pori

Salo

Savonlinna

Turku

Kaupunginosa

Pori

Isosanta

Savonlinna

Keskusta

Helsinki

Keskusta

Jyväskylä

Lutako

Talotyyppi*

Kerrostalo

Rivitalo

Huoneistotyyppi*

1 h

2 h

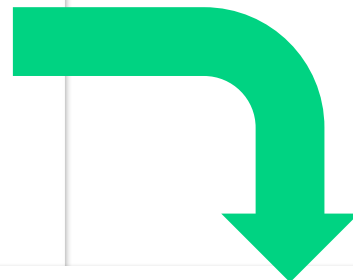
3 h

4 h

Solu

Ominaisuudet





Hakukriteereihin sopivia kohteita löytyi...

Kustannuspaikka	Talotyyppi	Pinta-ala (m ²)	Asuntojen lkm	Vuokra €
☐ 0001 Keskuskatu 3	Kerrostalo	42,5 - 43 m ²	2 kpl	531 - 538 €
Osoite	Huoneistotyyppi	Pinta-ala (m ²)	Vuokra €	Vapautuu
☐ Keskuskatu 3 A 08	2H+KT	42,5 m ²	531 €	
☐ Keskuskatu 3 A 03	2H+KT	43 m ²	538 €	
Kustannuspaikka	Talotyyppi	Pinta-ala (m ²)	Asuntojen lkm	Vuokra €

Asunto- hakemus



🏠 (18 %) - Hakijoiden tiedot

Päähakija

Kanssahakija*

Muutan yksin tai olen
yksinhuoltaja

Sukunimi*

Etunimet*

Muutan kanssahakijan kanssa

Kansalaisuus*

Henkilötunnus*

Sukupuoli

Siviilisäät

Osoite*

Postinumero*

Postitoimipaikka*



FI EN SV



Asunto- hakemus



Kooste hakemuksestasi

Hakijan perustiedot

Sukunimi: Timo
Etunimet: Varis
Kansalaisuus: Suomi
Passinumero:
EU henkilökortin numero:
Syntymäaika: 16.11.2001
Henkilötunnus: 161101A993F
Oleskelulupa voimassa:
Sukupuoli:
Siviilisääty:
Osoite: Kokkakatu 9 a 5
Postinumero: 21511
Postitoimipaikka: Kuusamo
Kotikunta: Kuusamo
Alkaen vuodesta: 2002
Matkapuhelin: 043822389
Sähköpostiosoite: timse@maildrop.cc
Työsuhde: Määräaikainen
Työpaikka:
Alkaen:
Oppilaitos:
Alkaen:

Hakijan yleiset hakuehdot ja valitut kohteet

Asun jo DEMO-asunnossa: Ei
Paikkakunta: Helsinki, Jyväskylä, Pori, Salo, Savonlinna, Turku
Kaupunginosa: Keskusta, Lutakko, Isosanta, Ollikkala, VII kaupunginosa
Talotyyppi: Kerrostalo, Rivitalo
Huoneistotyyppi: 1 h, 2 h, 3 h, 4 h, Solu
Ominaisuudet:
Min m²: 0,0
Max m²: 0,0
Vuokra max € / kk: 1200,0

Asuntohakemus

[illegible][illegible]

Asuntohakemus

Hyödyt

- Hakemukset ilman välivaiheita Tampuuriin
- Hakijoiden automaattinen tallennus Tampuurin osapuolirekisteriin
- Hakemusten vaivaton käsittely ja suodattaminen Tampuurissa
- Mahdollistaa ARAn säännösten mukaisen raportoinnin

Hakemuksen liitteet

- Hakemuksen lisätoiminnallisuus, jonka avulla hakija pystyy toimittamaan tarvittavia liitteitä osana täyttämäänsä asuntohakemusta
- Tampuurin puolella liitteet seuraavat hakemuksen uuteen versioon, mikäli hakija käy muokkaamassa hakemustaan

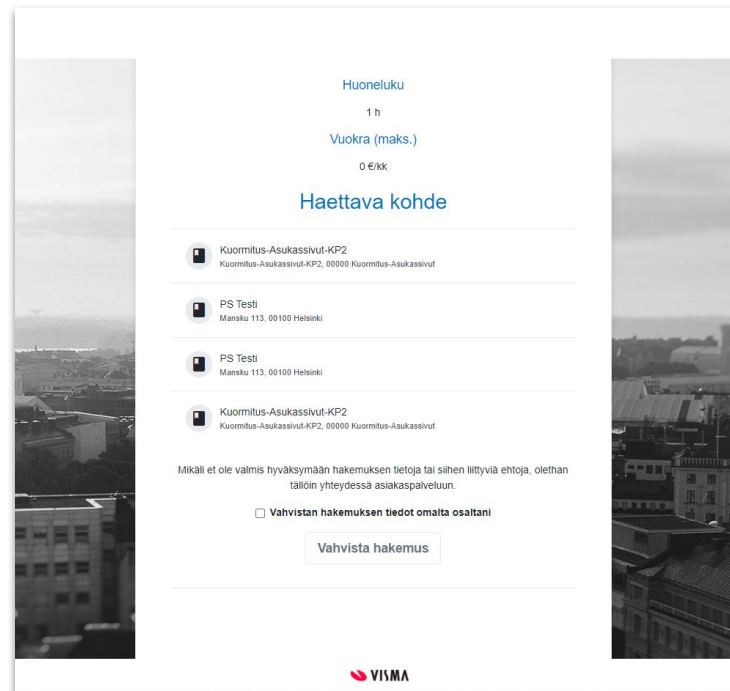
Hakemuksen **muokkaaminen**

- Hakemuksen lisätoiminnallisuus, jonka avulla hakija pääsee muokkaamaan tekemäänsä asuntohakemusta
- Käytännössä toiminto vanhentaa olemassaolevan hakemuksen ja luo taustalla uuden
- Vahvasti tunnistautumalla

Hakemuksesi								
	Tyyppi	Hakemus jätetty	Hakemus vanhenee	Hakijoita	Avaa hakemus tarkasteltavaksi	Liitteet	Uudista hakemus	Poista hakemus
Muokkaa	Ara hakemus	20.4.2021	19.7.2021	1	Avaa	Liitteet	Uudista	Poista
Kirjaudu ulos								

Hakemuksen vahvistaminen

- Hakemuksen lisätoiminnallisuus, jossa vaaditaan henkilöltä vahva tunnistautuminen hakemuksen jättämisen yhteydessä
- Tunnistautumisvälineinä käytetään suomalaisia pankkitunnuksia
- Mahdollisuus vaatia tunnistautuminen päähakijalta tai sekä pää- että kanssahakijalta



The screenshot shows a web form for confirming a rental application. The form is titled 'Haettava kohde' (Target to be rented) and includes the following details:

- Huoneluuku** (Apartment door): 1 h
- Vuokra (maks.)** (Rent (payable)): 0 €/kk

Below this, there is a list of three items, each with a small icon and text:

- Kuormitus-Asukassivut-KP2**
Kuormitus-Asukassivut-KP2, 00000 Kuormitus-Asukassivut
- PS Testi**
Mansku 113, 00100 Helsinki
- PS Testi**
Mansku 113, 00100 Helsinki
- Kuormitus-Asukassivut-KP2**
Kuormitus-Asukassivut-KP2, 00000 Kuormitus-Asukassivut

Below the list, there is a message: 'Mikäli et ole valmis hyväksymään hakemuksen tietoja tai siihen liittyviä ehtoja, olethan tällöin yhteydessä asiakaspalveluun.' (If you are not ready to accept the application information or the conditions related to it, please contact customer service at this time.)

Below the message, there is a checkbox labeled 'Vahvistan hakemuksen tiedot omalta osaltani' (I confirm the application information on my own part). The checkbox is currently unchecked.

Below the checkbox, there is a button labeled 'Vahvista hakemus' (Confirm application).

At the bottom right of the form, there is the VISA logo.

Hakemuksen vahvistaminen

Hakemus - Chromium

demo.tampuuri.fi/aspa/hakemus/HakemusMuokkaus.aspx?id=12306&RefreshOpener=false

17.11.2021 DEMOUSER2 Nordea Smokesukunimi1 Smokeetunimi1

Kooste Hakukriteerit Hakijat Muut Asunnon tarve Nykyinen asunto Tulot Varallisuus Muuta

1. Hakija   VAHVISTANUT	Haettava kohde
Nimi DEMOUSER2, Nordea Henkilötunnus 010170-999R Kansalaisuus Suomi Henkikirjoitusp. Nykyinen osoite katu1 Postiosoite 24280 Salo Puhelin Matkapuhelin 0501234561 Sähköposti testajaieikka68@gmail.com Saldo 0,00 	Paikkakunta HELSINKI Kaupunginosa KRUUNUVUORENRANTA Talotyyppi Kerrostalo Huoneistotyyppi 1 h, 2 h, 3 h, 4 h Ominaisuudet Koko m ² Vuokra max 3 333,00
2. Hakija   VAHVISTAMATTA	Muut asumaan tulevat henkilöt
Nimi Smokesukunimi1, Smokeetunimi1 Henkilötunnus 170677-924F Kansalaisuus Suomi Henkikirjoitusp. Nykyinen osoite Nykyinen osoite2 Postiosoite 24280 Salo Puhelin Matkapuhelin 050321456987 Sähköposti testausautomaatio@tampuuri.net Saldo 1,32 	

Vahvista hakija

Muut tiedot

Hakemustiedot Sopimustiedot Lisätiedot Erityisryhmä Loki Liitteet

Luottot. tark. 1.hak ☐  

Luottot. tark. 2.hak ☐  

Tila Käsittelemättä 

Vanhentuu 15.2.2022    Tulosta

Tyyppi Normaalihakemus  Alkuperäinen

Muokattu

 Osapuolille löytyy 7 tarjousta
Näytä tarjoukset Tarjoa asuntoa

 Hakijoihin liittyy 57 sopimusta
Näytä sopimukset

Voimassaolotodistus Väärinkäytös Tallenna Poista Sulje

Tarjouksen sähköinen hyväksyminen

Mikä on tarjouksen sähköinen hyväksyminen?

- Osa Tampuurin hakemisen aikaisia palveluita
- Hakijalle vaivaton tapa hyväksyä hänelle kohdistettu asuntotarjous
- Näyttää kaikki hakijan tarjoukset
- Mahdollistaa myös liitteiden pyytämisen esitarjousvaiheessa
 - Tarjous annetaan ehdollisena ja pyydetään hakijalta lisätietoja
 - Hakija toimittaa lisätiedot, jonka jälkeen tarjoaja päättää voidaanko asunnosta tehdä lopullinen tarjous
- Perustuu hakijan vahvaan tunnistamiseen

Tarjouksen sähköinen hyväksyminen

Tarjoukset

Alla näet aktiiviset varauksesi ja tarjouksesi. Valitse haluamasi varaus tai tarjous nähdäksesi sen tarkemmat tiedot.

Varaus/Tarjous	Vanhenee
 A1, Paikkakunnan nimi 29.12.2020 Varaus Lisätietoja tarvitaan	8.1.2022
 A2, Paikkakunnan nimi 28.12.2020 Varaus Liitteet toimitettu	9.2.2021
 B2, Paikkakunnan nimi2 14.12.2020 Varaus Lisätietoja tarvitaan	30.1.2026
 A 03, HEL SINKI 10.12.2020 Hyväksytty	20.12.2020
 A 12, HEL SINKI 4.12.2020 Hyväksytty	31.12.2020
 A 07, HEL SINKI 4.12.2020 Varaus Liitteet hyväksytty	9.12.2021
 A7, Paikkakunnan nimi 1.12.2020 Tarjous	30.1.2022
 A4, Paikkakunnan nimi 1.11.2020 Tarjous	9.1.2022

Tarjouksen sähköinen hyväksyminen



Kirjaudu ulos
testatajaeikka87@gmail.com

←

Varaus

Alla näet valitsemasi varauksen tiedot.

Jätetty 29.12.2020
Vanhennee 8.1.2022

Varaus Lisätietoja tarvitaan

Tarjottava kohde

Kohde	A1
Katuosoite	KP Osoite 12
Postitoimipaikka	Paikkakunnan nimi
Kohdetyyppi	Huoneisto
Pinta-ala	48 m ²
Vuokra	453.88 €

Sopimuksen tiedot

Sopimustyyppi	Määräaikainen
Sopimus alkaa	1.1.2017
Sopimus päättyy	6.5.2021

Hakijat

 Tunnistus Väinö

Liitteet

Pyydämme sinulta seuraavia liitteitä, jotta voimme tarjota asuntoa sinulle:

Kopio tilinauhasta

Kopio paikkakultista

Kuva kissasta

Hauska meemi

Tarjouksen liitteet

 lorem ipsum mummo.jpg
image/jpeg, 57.11 kt

Toimitetut liitteet

 mage_15mb.jpg
image/jpeg, 15.15 Mt

 simpsons2.png
image/png, 521.27 kt

 Testi.pdf
application/pdf, 29.81 kt

 Vahvista liitteet

 Lisää liitteitä

Mikäli sinulle herää kysymyksiä varaukseesi liittyen, olethan tällöin yhteydessä asiakaspalveluumme.

A SIAKA SPALVELU
asiakaspalvelu@domain.com
0100 2345 6454



Tarjouksen sähköinen hyväksyminen

Hyödyt

- Vahvasti tunnistettu hakija
- Helppo ja suoraviivainen prosessi
- Tarjouksen hyväksymis/hylkäystieto tallettuu automaattisesti Tampuuriin
- Liitteiden pyytämisen mahdollisuus tarjousvaiheessa helpottaa tilannetta, jossa hakijoita on paljon ja kaikilta ei haluta pyytää kaikkia liitteitä hakemusvaiheessa

Hakemisen aikaiset palvelut

Mitä ovat Tampuurin hakemisen aikaiset palvelut?

- Uusi palvelukokonaisuus tukemaan asukkaan hakemisen aikaista palvelukokonaisuutta
- Ensimmäisessä vaiheessa mukana on kaksi moduulia
 - Hakijan tarjoukset
 - Hakijan hakemukset
- Palvelut kehittyvät Asukassivujen tavoin, ja myöhemmin mukaan otetaan uusia moduuleja

Hakemisen aikaiset palvelut



 Kirjaudu ulos
testaa@elika87@gmail.com

Tervetuloa!

Voit tarkastella aktiivisia tarjouksiasi ja hakemuksiasi alta.

 4 Tarjoukset	 1 Hakemukset
--	--

Mikäli sinulle herää kysymyksiä näihin liittyen, oletan tällöin yhteydessä asiakaspalveluumme.



FI

EN

SE



Hakemisen aikaiset palvelut

Hyödyt

- Hakijan kannalta yksi paikka kaikelle hakemisen aikaiselle tiedolle
 - Hakemuksen yhteenveto
 - Hakemuksen muokkaus
 - Hakemuksen uusiminen
 - Tarjouksien hyväksyminen / hylkäys
 - Tarjouksien liitteiden toimittaminen
- Mahdollistaa hakijan käyttäjätunnuksen luomisen jo hakemisvaiheessa, sama tunnus kytkettävissä myöhemmin Asukassivuihin

Sähköinen maksusitoumus

Mikä on sähköinen maksusitoumus?

- Tampuurin ja Kelan väliseen rajapintaan lisätty sähköisen maksusitoumuksen käsittely
- Kun Kelalta haetaan maksusitoumusta kysytään hakijalta saako päätöksen toimittaa suoraan vuokranantajalle
- Mikäli hakija antaa suostumuksen päätöksen toimittamisesta suoraan vuokranantajalle tulee päätös sähköisesti Tampuuriin

Sähköinen maksusitoumus

Mitä sähköisen maksusitoumuksen käyttö vaatii?

- Jotta palvelu on käytettävissä tulee vuokranantajalla olla Tampuurissa
 - otettuna käyttöön sähköisen maksusitoumuksen palvelu ja Visma Tampuurin toimesta on vuokranantajan y-tunnus aktivoitu Tampuurin ja Kelan väliseen rajapintaan
 - vuokranantajalla tulee olla käytössä Tampuurissa myös Kelaliittymä (= liittymä, jolla Kela voi hakea rajapinnan avulla Tampuurista asiakastietoja, joita tarvitaan asumistukipäätöksissä)

Sähköinen maksusitoumus

 Hae Tampuurista 

 Toiminnanohjaus  Yleinen  Asukasvalinta  Reskontra  Huolto  Kunnossapito  Kulutusseuranta  Isännöinti

 Työpöytä / **Työjono** 

Asiakaspalvelun ja Reskontran Työjono

Hakuehdot

Tehtäväluokka Valitse

Tehtävätyyppi Maksusitoumus

Tarkenne Valitse

Postitoimipaikka Valitse

Tehtävä jätetty -

Tehtävälistojen valinnat

☐ Listaa uusimmat tehtävät ensin

☐ Valitse kaikki tilat

☐ Avoin ☐ Odottaa ☐ Työn alla ☐ Kuitattu ☐ Hylätty

Hae tehtävät

Avoin

Luotu	Tehtäväluokka	Aihe	Luonut käyttäjä	Siirtokohde	Sopimus / Kohde	Postitoimipaikka	Käsitelty	Käsittelijä
 07.01.2021	Vakuudet	Maksusitoumus Bond James - Kela	eTampuuriUser		0001 Keskuskatu 3 Keskuskatu 3 A 05	Helsinki		

Työn alla

Luotu	Tehtäväluokka	Aihe	Luonut käyttäjä	Siirtokohde	Sopimus / Kohde	Postitoimipaikka	Käsitelty	Käsittelijä
 07.01.2021	Vakuudet	Maksusitoumus Testi Anna - Kela	eTampuuriUser		0001 Keskuskatu 3 Keskuskatu 3 A 03	Helsinki		Topra Tero

Sähköinen maksusitoumus

Maksusitoumuksen käsittely

Tehtävän tiedot

Tehtävä luotu: 7.1.2021

Tehtäväluokka: Vakuudet

Tehtävän tyyppi: Maksusitoumus

Tehtävän aihe: Maksusitoumus Bond James - Kela

Tehtäväkuvaus: Kela on toimittanut uuden maksusitoumuksen kirjattavaksi järjestelmään.

Tehtävän tila:

Avoin

Käsittelijän kommentit:

Tallenna muutokset

Maksusitoumuksen tiedot

Maksusitoumuksen luontipäivä: 7.1.2021

Kela-tunniste: 1234567890

Viitenumero: 60000100584026

Maksusitoumuksen voimassa: 1.1.2021 - 30.6.2021

Maksusitoumuksen summa: 1 200,00 €

Hakija: Bond James

Puoliso:

Osoite: Keskuskatu 3 A 5, 00100 helsinki

Lisätieto:

Liite: Maksusitoumuspäätös_Kela.pdf

Lisää maksusitoumus sopimukselle

Sopimuksen tiedot

Perustiedot

Kohde: Keskuskatu 3 A 05

Sopijat: Bond James

Sopimus alkaa: 1.12.2019

Sopimus loppuu: Ei

Määräaikainen: 1 200,00 €

Vakuusmaksu: 10.5.2021

Eräpäivä: 6000 01005 84026

Viitenumero:

Vakuudet

Ei vakuuksia

Avaa sopimus

Avaa vakuustilanne

Avaa valvontaruutu

Muutosloki (7.1.2021 Tehtävä lisäty: eTampuriUser)

Sulje

Hylkää tehtävä

Kuittaa tehtävä tehdyksi



Sähköinen maksusitoumus

Hyödyt

- Vuokralainen voi tehdä hakemuksen täysin sähköisesti eikä päätöstä tarvitse erikseen toimittaa vuokranantajalle
- Vuokranantaja saa tiedot päätöksestä aiempaa nopeammin suoraan Kelalta

Sopimuksen sähköinen allekirjoitus

Mikä on sopimuksen sähköinen allekirjoitus?

- Mahdollistaa vuokrasopimuksen allekirjoittamisen vuokranantajan sekä vuokralaisten osalta
- Vuokranantaja allekirjoittaa sopimuksen puhelimeen lähetettävällä pin-koodilla
- Vuokralainen käyttää allekirjoitukseen vahvaa tunnistautumista
- Allekirjoitusprosessiin voi liittää vakuuden maksamisen

Sopimuksen sähköinen allekirjoitus

 portaali

suomi ▼

Keskeytä

Vuokrasopimuksen allekirjoittaminen

✓ Sähköinen allekirjoitus

→ Tunnistautuminen

Sopimusvalinta

Allekirjoittaminen

Yhteenveto

Tunnistautuminen

Tunnistaudu allekirjoittaaksesi sopimus. Tunnistautumiseen käytetään verkkopalvelutunnuksia. Valitse pankkisi alla olevasta listasta.

Valitsemalla alla olevan painikkeen, sinut ohjataan vahvasti tunnistautumaan Telian palvelussa. Telian palvelussa voit valita tunnistautumistavan.

Tunnistaudu

Edellinen

Seuraava

Sopimuksen sähköinen allekirjoitus

Kohde 72 Heikkiläntie 54	Maksulajit <table><thead><tr><th></th><th>Summa</th><th>Alkaa</th><th>Loppuu</th></tr></thead><tbody><tr><td>140 Pääomavuokra /kk</td><td>214,62</td><td>1.6.2005</td><td></td></tr><tr><td>141 Hoitomenovuokra /kk</td><td>272,93</td><td>1.6.2005</td><td></td></tr><tr><td>143 Vuokra autopaikka /kk 1x</td><td>6,00</td><td>1.6.2005</td><td></td></tr><tr><td>Yhteensä</td><td>493,55</td><td></td><td></td></tr></tbody></table>		Summa	Alkaa	Loppuu	140 Pääomavuokra /kk	214,62	1.6.2005		141 Hoitomenovuokra /kk	272,93	1.6.2005		143 Vuokra autopaikka /kk 1x	6,00	1.6.2005		Yhteensä	493,55			Tulosteet / liitteet ☐ Asuinhuoneiston vuokrasopimu ☐ Asuinhuoneiston vuokrasopimu ☐ sopimus_omistaja_kansiossa ☐ SopimusEsitys ☐ testitiedosto ☐ Vuokrasopimus_sähköinen_4o: ☐ Vuokrasopimus_sähköinen_tes Tulosta
	Summa	Alkaa	Loppuu																			
140 Pääomavuokra /kk	214,62	1.6.2005																				
141 Hoitomenovuokra /kk	272,93	1.6.2005																				
143 Vuokra autopaikka /kk 1x	6,00	1.6.2005																				
Yhteensä	493,55																					
Sopimusosapuolet <table><thead><tr><th></th><th>Sopija</th><th>Maksaja</th><th>Asukas</th><th>Aliv.</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☐</td></tr></tbody></table>		Sopija	Maksaja	Asukas	Aliv.		☒	☒	☒	☐	Kauden saldo: 1 485,72 Sopimuksen muut tiedot Sopimustiedot Tila Sopimus Allekirjoituspvm Uusittupvm Lisätiedot Myyntineuvottelija Palvelukieli Suomi Kumppanikoodi Laskun saajan viite Maksukehotus perintäkulu Viitenro 90007 20014 38602 Estä sähköinen irtisanominen ☐ Allekirjoituksen tila Valmis Työsuhdeasunto ☐											
	Sopija	Maksaja	Asukas	Aliv.																		
	☒	☒	☒	☐																		
Muut osapuolet																						

Sopimuksen sähköinen allekirjoitus

Hyödyt

- Helppo ja suoraviivainen prosessi; säästää jopa 90 % ajasta ja kuluista
- Vuokrasopimus ja muut dokumentit asiakkaan ladattavissa palvelusta, ei tarvetta lähetellä erikseen sähköpostitse
- Allekirjoitettu sopimus automaattisesti Tampuuriin reskontrasopimuksen liitteeksi, sekä Asukassivuille asiakkaan nähtäville

Asukassivut

Mikä on Tampuurin Asukassivut?

- Asukkaan kanava, joka koostuu Tampuurin moduulien mahdollistamista palveluista
- Vastaava moduuli pitää olla käytössä Tampuurissa, jotta tiedot ovat Asukassivujen käytettävissä
- Palvelusta asukas voi tarkistaa omien vuokrien saldo- ja maksutiedot, sopimustiedot sekä isännöitsijän ja huoltoyhtiön yhteystiedot
- Sivujen kautta voi olla suoraan yhteydessä mm. isännöitsijään, vuokravalvontaan ja huoltoyhtiöön.
- Sivujen kautta on helppo tehdä vikailmoitukset huoltoyhtiölle ja seurata huoltotoimenpiteiden etenemistä

Asukas- sivut

 Tampuuri

 timo.varis@visma.com
Keskuskatu 3

 Etusivu

ASUMISEN PALVELUT


Hakemus


Kotisivu


KELA

TIEDOTTEET

 Vauhdikas vuosi 2019 muistetaan erityisesti onnistuneista rakennushankkeista
14.02.2020 - Viime vuonna uudiskohteita valmistui yhdeksän ja yhteensä niissä on 732 asuntoa. Peruskorjauksesta valmistui viisi kohdetta ja 44...

Näytä kaikki

VIESTIT

 Lisää uusi viesti

 Mikä mahtaa olla taloyhtiön politiikka pihajuhlien suhteen muutama sekunti sitten

Näytä kaikki (5)

ILMOITUKSET

 Lisää uusi ilmoitus

 Huoneisto
17.11.2021, Avoin

Näytä kaikki

OMA TALOUS


Keskuskatu 3 A 02
Ennakkoa 532 €

Näytä oma talous


Ei kuvia

KIINTEISTÖN TIEDOT


Keskuskatu 3
Keskuskatu 3
00100 Helsinki

Näytä tiedot

YHTEYSTIEDOT

 **Kiinteistöhuolto**
Visma Tampuuri Oy
maintenance@maildrop.cc

Näytä kaikki

Asukassivut



pila.karlsalmi@visma.com
Kaakelitehtaan­katu 13

Ilmoitukset > Uusi

←

UUSI ILMOITUS

Kohteen valinta

Kohde*

Huoneisto Kaakelitehtaan­katu 13 A 04

Kysymyspatteri

Valitse kysymyksistä vikaa kuvaava aihe.*



Vikailmoitukset
Valitse koskeeko ilmoituksesi asunnossasi, yhteisissä tiloissa vai pihä-alueella olevaa vikaa.

▼



Lukitus- ja avainasiat
Jos lukko ei toimi, niin kerro missä lukko sijaitsee. Jos täytyy sarjottaa uusiksi niin kerro myös miksi. Jos tarvitset lisäavaimia, niin kerro minne ja miksi.



Autopaikat
Ota yhteys asiakaspalveluun



Soittopyynnot
Valitse seuraavista

▼



Tilaa isännöitsijänlausunto
1.5.2019 alkaen asunnonvaihdossa tarvittavaa isännöitsijänlausuntoa ei hankita vielä hakuvaiheessa, vaan vasta silloin kun asunnonvaihto näyttää toteutuvan. Myös lausunnon nimi muuttuu: jatkossa lausunto on nimeltään lausunto asunnonvaihtoa varten. Lausunto asunnonvaihtoa varten tilataan vasta sen jälkeen, kun asunnonvaihto...
[Näytä enemmän](#)



Ilmoita häiritsevistä tupakoinnista
Alla olevalla lomakkeella voit ilmoittaa asuntoosi häiritsevästi kantautuvasta tupakansavusta tai -hajusta, kun asut talossa, joka ei ole kokonaan savuton kohde. Ilmoituksen perusteella Heka-alueyhtiö voi tarvittaessa aloittaa prosessin tupakointikiellon hakemiseksi kunnalta. Tupakointi savuttomissa taloissa Talia lomakkeella ei voi ilmoi...
[Näytä enemmän](#)





FI EN

Asukassivut



plia.karisalmi@visma.com
Kaakelitehtaankatu 13

🏠 > Oma talous > Sopimus

MAKSUTIEDOT



0 €

[Näytä maksutiedot](#)

SUORITUKSET

	5.3.2021 Normaali, KARISALMIPIII	350 €
	5.2.2021 Normaali, KARISALMIPIII	350 €
	5.1.2021 Normaali, KARISALMIPIII	350 €
	5.12.2020 Normaali, KARISALMIPIII	350 €
	5.11.2020 Normaali, KARISALMIPIII	350 €

[Näytä kaikki suoritukset \(5\)](#)

ERILLISLASKUT



Ei erillislaskuja

SOPIMUS



Kaakelitehtaankatu 13 A 04
1h+k 29,5 m²

[Näytä sopimus](#)

INFO

Oma Taloudesta voi tarkastella maksutietoja ja toteutuneita suorituksia. Maksuhistoriaa voi seurata koostettuna kohdassa suoritukset. Huomioithan, että tiedot päivittyvät asukassivuille viiveellä. Lisäksi sivusto listaa toimitetut erillislaskut (esim. oven avaus virka-ajan ulkopuolella).

Asukassivut



testajaikka87@gmail.com
As. Oy Metsäläntie 23 (Kiinteistö kul...

Sopimukset · Sopimus

SOPIMUKSEN TIEDOT

Kohdetyyppi Huoneisto	Huoneisto Metsäläntie 23 B 16
Huoneistotyyppi 2H+K	Pinta-ala 57,5 m ²
Alkupäivä 3.11.2019	Loppupäivä

VAKUUSMAKSUT



Sopimuksella ei vakuutta

OSAPUOLET

Testi Väinö
Sopija, Asukas, Maksaja

Testi Tapio
Sopija, Asukas, Maksaja

LIITTEET



Ei liitteitä

SISÄÄN MUUTTOTARKASTUS



Kesken

Vastausaika päättyy 24.6.2044

[Jatka sisäemuuttotarkastusta](#)

Asukassivut



testaajaekka87@gmail.com
As. Oy Metsäläntie 23 (Klinkeistä kul...

TarkastuksetTarkastus

←

✓ Etusivu

✓ Yleiskunto

✓ Tarkastettavat tilat61 %

Eteinenx100 %

Makuuhuone 179 %

Olohuone27 %

Kelltio0 %

Kylpyhuone100 %

Yhteenveto

Valmist

SISÄÄN MUUTTOTARKASTUS

B 16

Kylpyhuone

Ole hyvä ja tarkista valittu tila seuraavien ominaisuuksien osalta.

Pinnat

👍

Valiovi

☰

👎

👍

Seinät

👎

👍

Ikkuna

👎

👍

Lattia

👎

👍

Silikonisaumat

👎

👍

Katto

👎

Varusteet

👍

Varusteet

👎

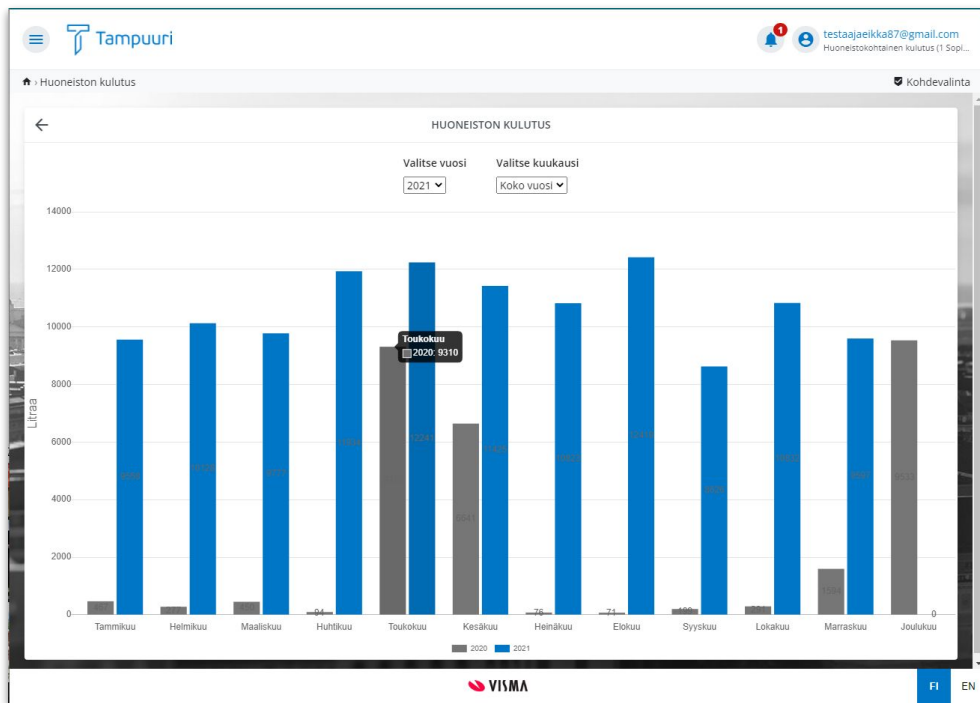
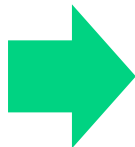
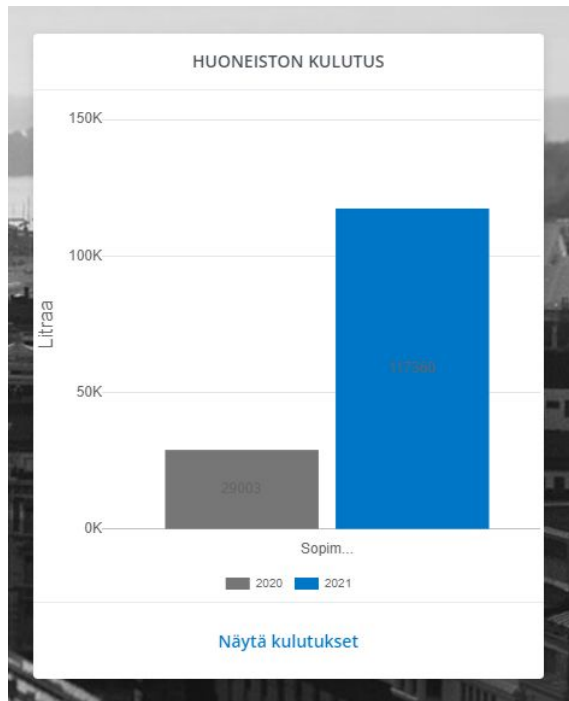
👍

Poista

👎

← Takaisin tilavalintaan

Asukassivut



Asukassivut





piia.karisalmi@visma.com

Kaakelitehtaankatu 13

 Asetukset · Omat tiedot

←

OMAT TIEDOT

Henkilötiedot

Etunimi*

Piia

Puhelin

Puhelin

Katuosoite*

Kaakelitehtaankatu 13 A 04

Postitoimipaikka*

Salo

Käyttäjän tiedot

Käyttäjätunnus*

piia.karisalmi@visma.com

Sukunimi*

Karisalmi

Matkapuhelin*

+358

Postinumero*

24260

Sähköpostiosoite*

piia.karisalmi@visma.com

Muokkaa





FI

EN

Asukassivut

Erikseen hankittavat lisäominaisuudet

- Asukkaan Sisäänmuuttotarkastus
- Asumisen tietopankki
- Kumppanisovellukset

Asukassivut

Hyödyt

- Asukassivut tuovat läpinäkyvyyttä ja järjestelmällisyyttä asioiden hallintaan
- Asukassivujen erityinen hyöty on se, että asukas löytää kaiken tarvitsemansa tiedon ja palvelut samasta palvelusta, jolloin asiakaspalvelun kuormitus pienenee
- Asukassivut vähentävät asiakaspalvelun sekä isännöitsijän tehtäväkuormaa ja parantavat asukkaiden asumisviihtyvyyttä
- Mitään erillisiä ja rajapintoja ei tarvita, koska palvelu integroituu suoraan Tampuuriin

Sopimuksen sähköinen irtisanominen

Mikä on Tampuurin sähköinen irtisanominen?

- Verkkopalvelu, joka mahdollistaa vuokralaiselle vuokrasopimuksen irtisanomisen ilman toimistolla käyntiä tai puhelinsoittoa
- Irtisanomisilmoitus tulee välittömästi vuokranantajan käsiteltäväksi Tampuurin työjonoon tai käsitellään automaattisesti
 - Automaattinen käsittely tukee muuttojen automaattista luomista, tarkastusten luontia sekä avainlainojen päättämistä
- Vuokralainen tunnistetaan vahvalla tunnistamismenetelmällä

Sopimuksen sähköinen irtisanominen

 suomi Anna Testi Kirjaudu ulos

VUOKRASOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

✓ Tunnistautuminen

Sopimusvalinta

Irtisanoja

Lisätiedot

Vahvistus

Yhteenveto

TUNNISTAUTUMINEN

✓ Tunnistautuminen on onnistunut

✓ Seuraava

- Tehtävän tiedot	
Tehtävä luotu	27.11.2015
Tehtäväloukka	Sopimukset
Tehtävän tyyppi	Sopimuksen irtisanominen
Lisätiedot/kommentit	
Testä irtisanomisen vahvistamiseen / päättämiseen	
- Irtisanomisen lisätiedot	
Osaopuoli	Cult Blue Oyster
Irtisanoutumispäivä	22.11.2015
Syy	
Muu syy lisätiedot	
Uusi puhelinnumero	040321325151212
Uusi sähköposti	testiville@hotmail.fi
Vakuudenpalautus tiedot	
Vakuuden palautustilinro	F1632523424242424
Vakuuden palautustiliinro	BIC
Ulkomaisen palautuksen / vakuuden palautuksen tiedot	
Uudet osoitteet	
Katuosoite	Testikatu 2
Postinumero	00100
Postitoimipaikka	SALO
Muuton lisätiedot	
Muuttopvm	22.11.2015
Onko kotieläimiä	☒
Saako käydä yleisavaimella	☒
1) Vahvista irtisanominen 2) Hyväksy irtisanominen 3) Avaa sopimus päätettäväksi	
- Käsittele	
Kommentit	
Hyväksy tehtävä Sulje ikkuna	

- Sopimuksen kooste	
Kohde	A 3
Sopimus alkaa	01.08.2014
Sopimus päättyy	
Päättämisppvm	Ei
Määräaikainen	
Määräaikaisuuden syy	
Allekirjoitusppvm	
Aikaisin mahdollinen irtisanomisppvm	31.01.1979
Vuokralaisen aikaisin irtisanomisppvm	
Vuokralaisen irtisanomisaika	0
Sopimuksen saldo	0
Sopijaosapuolet	
Nimi	Aikaan Päättymen Jättänyt irtisanomiskirjauksen Vahvistettu
Cult Blue Oyster	☒ ☒
Sopimuksen allosopimukset	
Ei allosopimuksia	
Avaa sopimus Avaa vakuutuslänne Avaa vahvontaruus	
- Osapuolten muut sopimukset	
Ei muita sopimuksia.	

Sopimuksen sähköinen irtisanominen

Hyödyt

- Helppo ja suoraviivainen prosessi
- Sopimuksen päättymispäivämäärä ja irtisanomisen tiedot tuodaan Tampuuriin automaattisesti
- Vuokralaisen tiedot päivitetään automaattisesti (mm. vakuuden palauttamisen tilinumero)
- Vuokralainen tunnistetaan vahvalla tunnistamismenetelmällä

Sähköisten palveluiden **tulevaisuus**

Sähköiset palvelut kehittyvät jatkuvasti, seuraavat julkaisut ovat tulossa lähikuukausina

- Tampuurin palvelupyynnöt **Q4 / 2021**
- Tampuurin varauspalvelu **Q2 / 2022**

Sähköisten palveluiden **tulevaisuus** - Palvelupyynnöt

Uusi palvelu palvelupyyntöjen hallintaan Tampuurin avulla

- Perustuu Tampuurin uudistettuun tehtäväjonoon
- Palvelupyynnöt kerättävissä ensimmäisessä vaiheessa Asukassivuilla julkaistavilla lomakkeilla, myöhemmin tulossa myös mahdollisuus julkaista julkisia lomakkeita
- Kohdistuvat automaattisesti oikeaan asuntoon ja osapuoleen
- Vapauttaa sähköpostitse toimitettavien lomakkeiden aiheuttamasta lisätyöstä ja inhimillisten virheiden mahdollisuudesta
- Parantaa läpinäkyvyyttä, asukas näkee palvelupyynnön statuksen Asukassivuilla

Sähköisten palveluiden tulevaisuus - Palvelupyynnöt

Häiriöilmoitus / Yleinen

Valitse ilmoitusta koskeva kustannuspaikka/huoneisto/tila.

Kiinteistö
Ladataan...

Huoneisto/tila
- Valitse -

Yhteystiedot

Ole hyvä ja täydennä yhteystietosi

Etu nimi *
50 merkkiä jäljellä

Suku nimi *
50 merkkiä jäljellä

Puhelin *
Vain numerot sallittu



Hae Tampuuriista

Toiminnanohjaus Yleinen Asukasvalinta Reskontra Huolto Kunnossapito Kulutusseuranta Isännöinti

Työpöytä / Tehtävät

Luokka
Palvelupyyntö

Tyyppi

Tarkenne

Käsittelijä

Tila

Postitoimipaikka

Kohde

Alkupäivä

Loppupäivä

Uusimmat ensin

Hakutulokset

#	Luotu	Luokka	Tyyppi	Tarkenne	Aihe	Kohde	Käsittelijä	Tila
354	23.06.2021	Palvelupyyntö	Yleinen		Dummy-aihe			Avoin
355	23.06.2021	Palvelupyyntö	Yleinen		Dummy-aihe			Avoin
356	23.06.2021	Palvelupyyntö	Yleinen		Dummy-aihe			Avoin
357	23.06.2021	Palvelupyyntö	Yleinen		Dummy-aihe			Avoin
358	23.06.2021	Palvelupyyntö	Yleinen		Dummy-aihe			Avoin
359	23.06.2021	Palvelupyyntö	Yleinen		Dummy-aihe			Avoin
360	23.06.2021	Palvelupyyntö	Yleinen		Dummy-aihe			Avoin
361	23.06.2021	Palvelupyyntö	Yleinen		Dummy-aihe			Avoin
362	24.06.2021	Palvelupyyntö	Häiriöilmoitus	Häiritsevä tupakointi	Dummy-aihe			Avoin
363	24.06.2021	Palvelupyyntö	Häiriöilmoitus	Häiritsevä tupakointi	Dummy-aihe			Avoin
364	24.06.2021	Palvelupyyntö	Yleinen	Reklamaatio	Lomakkeen aihe			Avoin
365	24.06.2021	Palvelupyyntö	Yleinen	Reklamaatio	Lomakkeen aihe			Avoin
366	24.06.2021	Palvelupyyntö	Yleinen	Reklamaatio	Lomakkeen aihe			Avoin
367	24.06.2021	Palvelupyyntö	Yleinen		Dummy-aihe			Avoin
368	24.06.2021	Palvelupyyntö	Yleinen		Dummy-aihe			Avoin

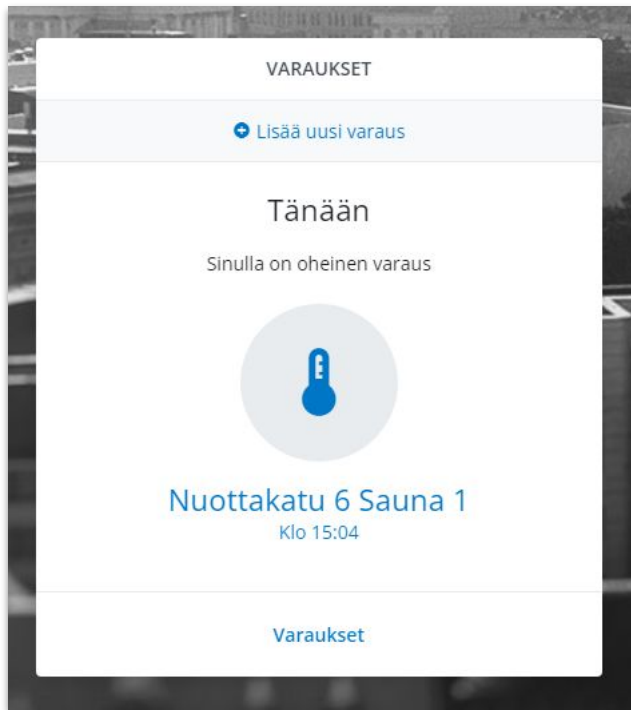
yht. 141

« < 1 2 3 4 5 6 7 > »

Sähköisten palveluiden tulevaisuus - Varauspalvelu

Uusi palvelu Tampuurin resurssien varauksien hallintaan

- Käyttöliittymät sekä Asukassivuilla, että Tampuurissa
- Korvaa nykyiset autopaikkojen ja saunavuorojen hallinnan



Sähköisten palveluiden tulevaisuus - Varauspalvelu

The dashboard features a blue header with navigation links: Yleinen, Asuttaminen, Reskontra, Huoltokirja, Kunnossapito, Kulutusseuranta, and Isännöinti. Below the header, the main content area is titled 'Varauspalvelu' and contains four panels:

- Osapuolet** (Parties): A search bar for 'Hakusana' and a list of parties including Teppo Testaaja, Tero Testi, and Testi Henkilö.
- Kohteet** (Locations): A search bar for 'Hakusana' and a list of locations including AsOy Testitaloyhtiö Oy, AsOy Testikatu Oy, and AsOy Testitaloyhtiö Oy.
- Jonot** (Queues): A search bar for 'Hakusana' and a list of queues including Autopalkkajono testi, Testijono 2, and Kerhohuoneet (kaikki).
- Työkalut** (Tools): A section for booking new services, with buttons for 'Uusi varaus' and 'Uusi jono'.

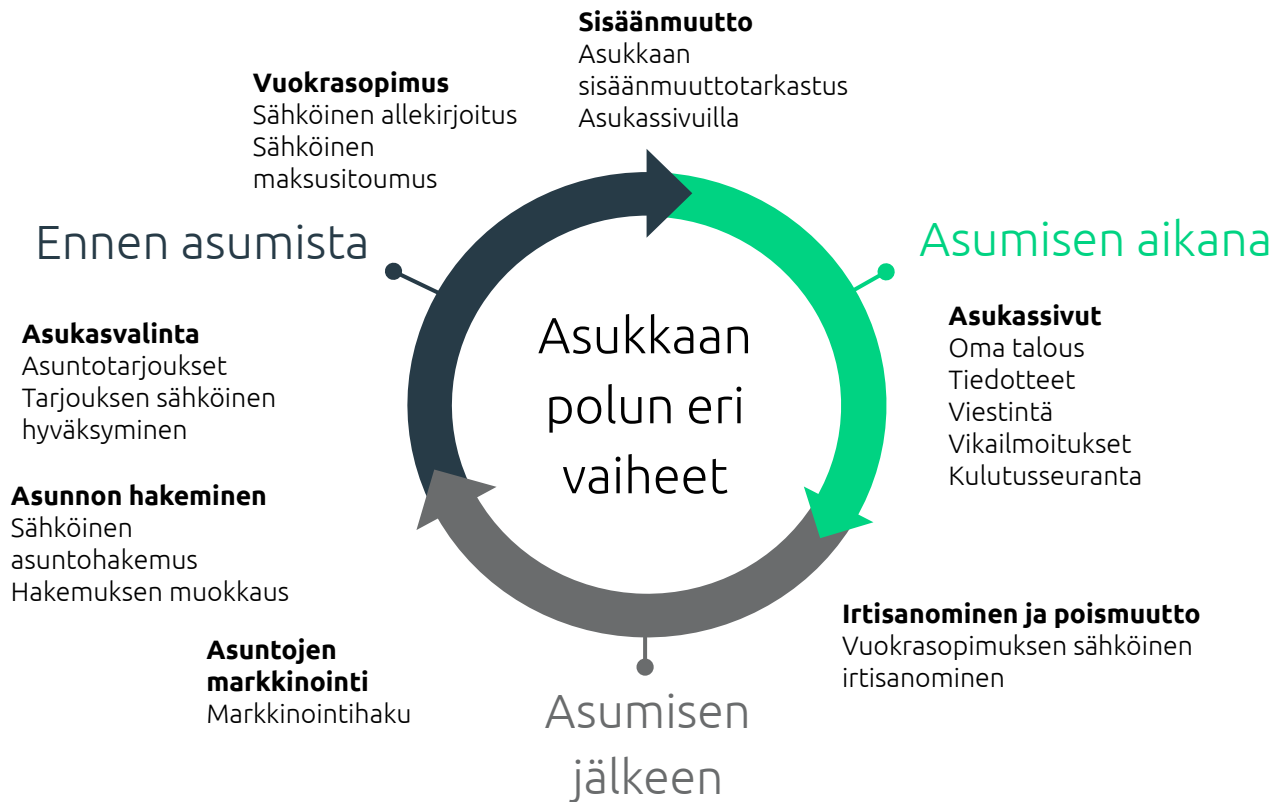
The calendar view shows the schedule for Teppo Testaaja (Testiä 15, 12345 Testia). The calendar is for September 2021, starting on Monday, September 13th. The calendar grid shows the following shifts:

Vko	MA	TI	KE	TO	PE	LA	SU
13	30	31	1	2	3	4	5
14	6	7	8	9	10	11	12
15	13	14	15	16	17	18	19
16	20	21	22	23	24	25	26
17	27	28	29	30	1	2	3

The calendar also shows the following shifts:

- Ke, 8. syyskuuta: Kerhuhuone 02 (13:00 - 16:00)
- Ma, 13. syyskuuta: Kerhuhuone 04 (19:00 - 22:00)
- Pe, 17. syyskuuta: Sauna 1 (Puk.) (19:00 - 20:00)
- La, 18. syyskuuta: Sauna 1 (Puk.) (19:00 - 20:00)
- Su, 19. syyskuuta: Sauna 1 (Puk.) (19:00 - 20:00)
- Ma, 20. syyskuuta: Sauna 1 (Puk.) (19:00 - 20:00)
- Ti, 21. syyskuuta: Sauna 1 (Puk.) (19:00 - 20:00)
- Ke, 22. syyskuuta: Sauna 1 (Puk.) (19:00 - 20:00)
- La, 25. syyskuuta: Sauna 1 (Puk.) (19:00 - 20:00)
- Su, 26. syyskuuta: Sauna 1 (Puk.) (19:00 - 20:00)

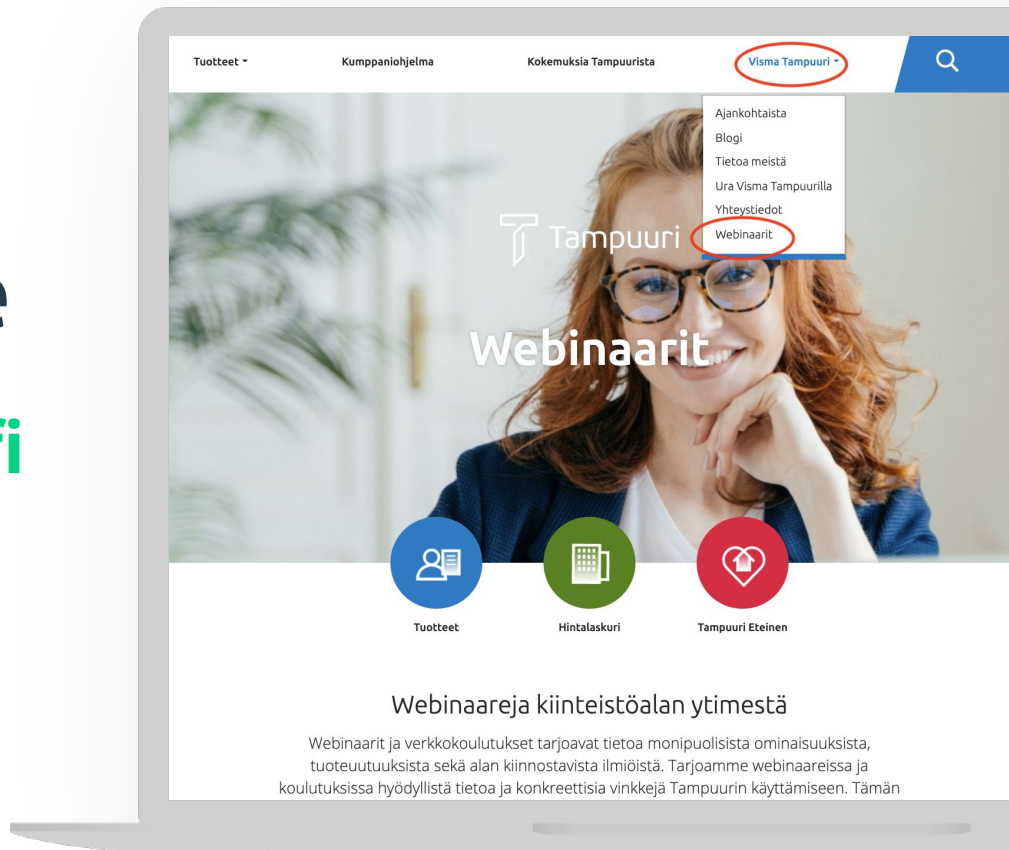
Yhteenveto



Kysymykset

Tutustu myös muihin webinaareihimme

Osoitteessa **tampuuri.fi**



Seuraa meitä somessa



@vismatampuuri



@vismatampuuri



@vismatampuuri



@vismafinland



@vismafinland

Ota yhteyttä:

myyntipalvelu.tampuuri@visma.com



Arttu Herpiö

Sales Manager, Varsinais-Suomi, Länsi-Suomi,
Lappi
040 967 1169



Anssi Pasu

Sales Manager, Etelä-Suomi
043 826 3727



Jani Mononen

Sales Manager, Keski-Suomi, Itä-Suomi
050 354 2341



Mikko Hirvimäki

Customer Solutions Manager
043 825 7360

A man with a beard and glasses, wearing a dark suit jacket over a light blue button-down shirt, is captured in a celebratory pose. He is holding a silver laptop under his left arm and has his right arm extended forward with a clenched fist, as if celebrating a success. He is smiling and looking towards the camera. The background is a modern office with large windows and glass partitions. The word "Kiitos!" is overlaid in large white text across the center of the image.

Kiitos!